

Bienvenue

dans
l'univers



du

Quart'Ney

Le Sommaire

Préambule

Introduction

Mots du Président et de la Vice-Présidente

01

Présentation de la Maison de Quartier Le Quart'Ney

- A.** Historique du centre socioculturel Le Quart'Ney
- B.** Gouvernance
- C.** Territoire(s) d'intervention(s)
- D.** Publics accueillis - 5 publics identifiés
- E.** Description de l'équipement
- F.** Charte de bonnes pratiques du Quart'Ney
- G.** Le projet associatif 2026

02

Méthodologie globale

- A.** La stratégie du projet
- B.** Le développement social local
- C.** Les forces vives
- D.** Le rétroplanning
- E.** Boîte à idées

03

Diagnostic du territoire

- A.** Collecte des données
- B.** Bilan du précédent Projet Social et compte-rendu synthétique de l'AG
- C.** Analyse socio-démographique
- D.** Ressources du territoire
- E.** Focus sur le QPV Savary/Giran/Giraud
- F.** Besoins exprimés

04

Les enjeux du Projet Social

05 Le processus de décision des six axes stratégiques

- A. Une étape de travail avec le CA
- B. Temps de travail salarié-es et membres du CA
- C. Les six axes choisis

06 Les partenariats

07 Les moyens mobilisés

- A. Ressources humaines
- B. Projections budgétaires

08 Secteurs d'activités du Quart'Ney

- A. Présentation générale
- B. Évaluation
- C. Freins, forces, ressources
- D. Perspectives : projets 2027/2030
- E. Fiches actions

09 Conclusion

10 Les annexes

Notre choix d'écriture inclusive

Dans la continuité de nos valeurs et de nos orientations, nous avons fait le choix de rédiger ce projet social en écriture inclusive afin que ce projet reflète tant dans sa forme que dans son fond notre volonté d'inclusion.

Ce choix a été fait dans un temps de travail relativement court et avec plusieurs contributeurs et contributrices. Il est donc possible que certaines formulations ne soient pas totalement homogènes dans l'ensemble du document.

Plus largement, l'équipe a engagé une réflexion sur la place de l'écriture inclusive dans les communications du Quart'Ney. Rien n'est arrêté à ce stade, mais cette question constitue un sujet important pour nous. Il s'agit de trouver un équilibre entre la volonté d'utiliser une communication qui s'inscrit dans cette démarche inclusive et la nécessité de rester accessible au plus grand nombre.

Cette réflexion devra notamment prendre en compte la lisibilité de nos supports et la diversité des publics auxquels nous nous adressons, notamment les personnes allophones ou celles pouvant rencontrer des difficultés face à certaines formes d'écriture inclusive.

Notre objectif est donc de construire progressivement une approche qui permette au Quart'Ney de faire vivre ses valeurs d'inclusion sans créer de nouvelles barrières dans l'accès à l'information.

LE PRÉAMBULE



Le **concept de Développement du Pouvoir d'Agir**, développé entre autres par le chercheur québécois en sciences de l'éducation, *Yann Le Bossé*, se définit comme suit :

« Le Développement du Pouvoir d'Agir est donc aussi un phénomène qui possède une dimension sociologique lorsqu'il est appréhendé sous sa forme collective. C'est un processus par lequel les personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir de manière efficiente sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou la collectivité à laquelle elles s'identifient »

(*Le Bossé, Sortir de l'impuissance, Invitation à soutenir le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités*, Ed. Ardis, Laval, Québec, 2016, p. 276).

C'est précisément à ce niveau que se situe le rôle du professionnel du social, à travers son action socioculturelle collective sur le territoire du centre social et socioculturel. Il contribue au processus d'émancipation des personnes — usager·ères, bénévoles, habitant·es — en créant les conditions nécessaires au développement de leur **prise de pouvoir d'agir** et à leur participation active à la vie du territoire.

Le Développement du Pouvoir d'Agir est un concept qui traverse et transcende toute l'histoire de l'éducation populaire (« Education populaire en France », INJEP, 2019). Il est donc tout à fait logique que ce concept soit également au cœur de notre projet social. Ce concept était déjà présent dans l'ancien projet social. Il est à nouveau l'un des Axes prioritaires de celui-ci. Nous y reviendrons à de multiples reprises tout au long du déroulé.

En 2019, à la suite d'une étude mondiale menée par ATD Quart-Monde et l'Université d'Oxford, sur 3 pays du Nord et trois pays du Sud, le schéma que vous trouverez en Annexe (Annexe 1) a été produit et montre que la raison principale de la pauvreté est le maintien d'une partie de la population pauvre dans la « dépossession du pouvoir d'agir ». Aussi, au-delà de l'écriture de ce projet et de son dépôt auprès de la ville d'Angers et de la Caisse d'Allocations Familiales, nous souhaitons vivement que ce document puisse porter l'ambition de devenir un **outil de travail compréhensible par tous les habitant·es** du quartier Saint-Serge, Ney, Chalouère, Desjardins, Savary, Giran, Giraud, quartier que nous appellerons ici par facilité et souci d'efficacité **le Grand Saint-Serge**.

Nous souhaitons que **chaque habitant·e puisse s'approprier ce présent document**, qu'il puisse l'inspirer, lui donner envie d'agir, d'être plus solidaire, d'habiter singulièrement le monde et tout d'abord son propre quartier, de s'y sentir pleinement citoyen·ne, et enfin que la **Maison de Quartier Le Quart'ney soit une porte ouverte vers une invitation à l'imagination individuelle et collective**, une imagination créatrice, productrice et transformatrice, une imagination porteuse de lien social, de joie, d'envies et d'espoirs collectifs pour toutes et tous sans distinction.

UN SLOGAN

Quart'Ney?

Non sans un certain humour, lors d'un groupe de travail, quelques administrateurs ont exprimé leur souhait que le Quart'ney soit pour les 4 années à venir « un phare dans la nuit », « un poumon pour le quartier », « une étoile scintillante guidant les enfants », « un lieu d'innovation, d'expérimentation et de folie ».



Il s'agit moins pour nous de vanter les pouvoirs de l'imagination productrice que de mettre en place toutes les conditions nécessaires pour révéler la **puissance de l'imagination des habitants** dans le but de leur permettre de produire, d'inventer et de créer collectivement :

« L'imagination créatrice a de tout autres fonctions que celles de l'imagination reproductrice. À elle appartient cette fonction de l'irréel qui est psychiquement aussi utile que la fonction du réel si souvent évoquée par les psychologues pour caractériser l'adaptation d'un esprit à une réalité estampillée par les valeurs sociales ».

(La Terre et les Rêveries de la volonté de Gaston Bachelard, 1948).

Il est important de préciser que pour réaliser ce nouveau projet social, nous disposons de **69 jours ouvrés** (à partir de notre première réunion d'équipe du 15 avril dernier), ce qui a été un **challenge à plusieurs titres !**

Enfin, c'est une chance de remettre un dossier unique à la fois à la ville d'Angers et à la CAF. Néanmoins, précisons que les orientations spécifiques de la CPO nous obligent à répondre aux spécificités des orientations politiques de la Ville tout en répondant aux exigences du Projet Social et donc simultanément à celles de la CAF. Aussi, **notre Projet Social va donc intégrer les 4 orientations de la CPO, qui vont toutes entrer en résonance avec les 6 axes stratégiques déterminés par le Quart'Ney.** Ce complexe et subtil engrenage a été synthétisé dans le schéma suivant.

Bonne lecture !



Comprendre

NOTRE VISION



AXES STRATÉGIQUES

Ces six axes marquent les principales lignes d'horizon de notre projet social sur les 4 années à venir.

Ces axes vont innover nos actions de terrain en suivant les orientations de la CPO et de la CAF. Certains axes seront privilégiés la première année, d'autres à la deuxième, troisième et quatrième. Certaines actions pourront bien entendu prendre en compte plusieurs axes simultanément, les secteurs du Quartney n'étant pas isolés les uns des autres, mais en recherche permanente de complémentarité collective.

A noter que les 6 axes présentés ci-dessous ne sont pas classés par ordre d'importance.

Culture

Utiliser la culture comme outil de lien social et de mixité des savoirs,
Offrir la possibilité à des usagers de passer de consommateur à acteur,
Valoriser les cultures des habitant-es du quartier (entre autres du QPV).

Commentaires :

L'action culturelle et artistique est un domaine qui est historiquement associé au Quartney. La salle de spectacle est un point fort qui fait partie intégrante de son identité ainsi que l'organisation d'événements tels que des festivals.

Intergénérationnel

Créer plus de passerelles entre les générations des enfants aux seniors
Développer des activités collectives et des espaces de rencontres
Favoriser la transmission de savoirs et de compétences.

Commentaires :

L'intergénérationnel est une manière de concevoir la transversalité entre les usagers du QN et les habitant-es du quartier. Cette dimension prend encore plus de sens avec la création du Secteur Seniors.

Développement du pouvoir d'agir

Faire des habitant-es les principaux acteurs et actrices du développement de leur quartier
Continuer à recueillir la parole des habitant-es
Développer l'engagement citoyen
Accompagner les initiatives des familles et des Jeunes, particulièrement les 15-17 ans.

Commentaires :

Donner plus de pouvoir de décision et d'action aux usagers et usagères (aux Jeunes par exemple) est l'une des manières les plus efficaces pour leur donner la possibilité d'être les acteurs et actrices de leur propre vie.

Mixité et Vivre ensemble

Mieux circonscrire les publics du Quart'Ney et du quartier en développant l'aller-vers,
Créer des événements rassembleurs et fédérateurs peu importe son origine et ses moyens financiers.

Commentaires :

La mixité des « utilisateurs » du Quart'Ney n'est pas une évidence au regard de la diversité des profils sociologiques des habitant-es du quartier. C'est donc un véritable défi pour le Quart'Ney de créer les conditions d'un meilleur vivre-ensemble dans les années à venir.

Lutte contre l'isolement *

Identifier, aller-vers et accueillir les habitant-es les plus éloigné-es des projets et de la vie collective.

Commentaires :

Le Quart'Ney va mettre en place les moyens de lutter contre ce phénomène d'isolement et de mort sociale par les actions qu'il va mettre en place à destination des seniors, des étudiant-es et des familles monoparentales tout particulièrement.

Éco-responsabilité et transition écologique **

Développer des partenariats au sein de l'Economie Sociale et Solidaire,
Favoriser les circuits courts,
Se former et informer les habitant-es aux enjeux environnementaux pour une prise de conscience permettant l'engagement.

Commentaires :

Les actuelles vagues de canicule nous alertent une fois encore sur l'urgence d'agir pour la transition écologique. Cette orientation va être un véritable défi pour le Quart'Ney car peu d'actions ont été menées dans ce sens jusqu'alors.

*Note complémentaire : L'isolement social touche particulièrement les aînés, entraînant parfois des phénomènes de glissement psychologique et physique. Selon le baromètre 2021 des Petits Frères des Pauvres, 2 millions de personnes âgées sont isolées des cercles de sociabilité (familles, amis, voisins, associations), contre 900 000 en 2017, soit une augmentation de 220% en 4 ans, et 530 000 sont en situation de mort sociale. En 2026, la situation s'est encore aggravée. En outre 3,6 millions sont exclus du numérique. Lutter contre ce phénomène est par conséquent au cœur des préoccupations du ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles. En 2024, 44% des étudiants se sentent parfois seul, et 28% souvent seul (Enquête de COP1, Solidarité étudiante). En 2025, « les jeunes n'ont jamais été si connectés et ne sont jamais sentis aussi seuls » (« Décodage, info.gouv.fr »).

**Note complémentaire : découvrez notre focus éco-responsabilité et transition écologique en page 60.

Pourquoi nous racontons-nous des histoires depuis la nuit des temps ?

Une approche anthropologique.



La plus grande force de l'être humain est **son imaginaire** (et imagination), sa capacité d'abstraction pour inventer, imaginer, produire et raconter des histoires afin « d'habiller le monde » et pour donner du sens au réel. De leurs mots et avec leur imaginaire, ces histoires nous aident à grandir et à nous émerveiller de tous les possibles. « *Les humains préfèrent adopter n'importe quel sens plutôt que pas de sens du tout (même si une minorité d'entre eux pense que tout est contingent). Avoir du sens aide à tenir debout, à vivre* » (J-L. Le Quellec, anthropologue, préhistorien, archéologue et mythologue, directeur de recherche émérite du CNRS), à supporter la vie et la mort, et donc à donner du sens à notre existence.

« *Et si le sens vient de l'extérieur, c'est encore plus facile. Pas besoin de le construire, il suffit de l'adopter, le plus souvent sous la forme d'une histoire, car notre espèce adore qu'on lui raconte des histoires. Les librairies en sont remplies, le cinéma, les séries télévisées en proposent des quantités. Nous ne pouvons pas nous en passer, au point qu'il a été proposé de remplacer Homo sapiens par Homo narrans, l'humain narrateur, celui qui raconte.* » (J-L Le Quellec, Revue La Vie, avril 2022). « *Le pouvoir des hommes repose sur des fictions collectives* » nous dit l'historien, médiéviste et philosophe Yuval Noah Harari (Courrier International, 1er juin 2022). Toute notre vie résonne dans notre tête ce « *Il était une fois..* » de nos premières histoires.

Un imaginaire collectif

Nous autres êtres humain-es racontons le monde sans même le vouloir, sans intentionnalité, marquant ainsi un trait fondamentalement anthropologique de notre espèce. Il n'y a pas de culture sans récits. Avec eux, les humain-es donnent sens à leur condition de mortels, nous consolent en quelque sorte d'être inexorablement mortels, tout en proposant des modèles de comportement et de vie en commun. Ce « pouvoir » est remis en cause, de nos jours, par l'inflation des récits de soi, au détriment des récits collectifs et partagés. Les histoires collectives permettent pourtant de dépasser nos limites, de prendre des risques, de transgresser des interdits, de vivre de l'endroit où nous sommes des aventures éclatées dans le temps et dans l'espace, et surtout de ne pas avoir à supporter seul sur notre dos, les malheurs du monde.

Raconter des histoires, c'est aussi se raconter soi-même, en s'amusant à s'imaginer autrement. Raconter des histoires est une chose sérieuse ; dès notre naissance et jusqu'à notre mort, nous ne faisons que raconter, nous sommes obsédés par le besoin de chercher du regard, avec les mots, le sens de ce qui arrive en nous et hors de nous, par le besoin de reconnaître le monde. Les neurosciences nous apprennent que les histoires produisent dans notre cerveau humain des hormones de « stress » et « d'empathie ». Nous prenons donc du plaisir à raconter, à imaginer, à se faire peur, à transgresser ou à s'inventer autre. Le grand philosophe Michel Foucault aimait à dire que « *notre espèce animale n'est ce qu'elle est que parce qu'elle se raconte* ».

Si cette attirance pour les histoires est le propre de l'homme, c'est qu'elles favorisent l'inclusion de l'individu dans le collectif et facilitent ainsi la communication interpersonnelle. Les contes et les mythes transmis oralement depuis des millénaires ont constitué le premier système de gestion de données de l'humanité.

Le Projet Social n'est qu'une forme de plus de gestion des données et il commence d'ailleurs par un diagnostic de territoire, de la sociologie et de la démographie de celui-ci. Ce diagnostic nous raconte une histoire du territoire.

Enfin, Raconter des histoires, c'est par conséquent **traduire le monde selon des styles de langage et des rituels de paroles propres à chacune et chacun**, propre à **chaque culture, à chaque contexte**, dans lesquels se font et se défont ce que le philosophe *Paul Ricoeur* appelle des « **identités narratives** », mais aussi les identités personnelles, professionnelles, religieuses, nationales et bien entendu associatives : repas entre ami·es, fête familiale, célébration, commémoration, mais aussi compte-rendu de mission ou de réunion en milieu professionnel, demande de subvention ou son évaluation, ou encore une réunion d'équipe.

Ecrire un Nouveau Projet Social : Nous allons donc tourner à nouveau une page du Quart'Ney et en écrire ensemble une nouvelle, pour se raconter une nouvelle histoire collective que nous allons tout d'abord imaginer, puis construire ensemble avec les habitant·es pour les 4 prochaines années.

C'est tout d'abord cela ma vision d'un Projet Social.

Gwenaël QUIVIGER – Directeur

Il n'y a pas de culture sans récits.

MOTS DU PRÉSIDENT ET DE LA VICE PRÉSIDENTE

Nous avons la délicate mission de parler de ce projet social qui est l'expression de quelques grandes orientations, des idées, des ambitions... rassemblées dans un joli dossier de 120 pages !

Derrière ces 120 pages, il y a eu **69 jours de travail intense**. 69 jours pour réfléchir, discuter, mettre en perspective, confronter les regards, se poser les bonnes questions, mobiliser les habitant·es, regarder ce qui fonctionne et ce qui fonctionne moins bien, réfléchir à ce que nous voulons préserver et à ce que nous voulons faire évoluer.

Il a fallu faire émerger des idées, mais aussi les discuter, les soupeser, vérifier leur pertinence, leur faisabilité, leur intérêt pour le territoire et pour les habitant·es. Puis les traduire en objectifs, en actions, en résultats attendus... et finalement réussir à tout mettre en cohérence et à l'écrire.

Tout cela en réussissant à embarquer, dans un temps très court, les bénévoles, les administrateurs et administratrices, les habitant·es, nos partenaires et bien évidemment les salarié·es.

Nous croyons que ce projet est à la hauteur du défi, et qu'il réussit à refléter beaucoup de nos attentes, à répondre aux besoins et aux envies des habitant·es, des usagers et des usagères du quartier, tout en nous permettant de regarder vers l'avenir.

Parce que c'est aussi tout l'enjeu : **nous réinventer sans perdre ce qui fait notre identité**.

Faire évoluer le Quart'Ney, oui. Ouvrir de nouvelles portes, oui. Répondre aux évolutions du quartier, aux nouveaux besoins, aux nouvelles générations, oui. Mais en gardant notre essence : notre volonté de faire vivre le quartier, de créer du lien, d'accompagner les initiatives et de permettre à chacun et chacune d'y trouver sa place.

Et pour tout cela, nous voulons vraiment remercier celles et ceux qui ont rendu ce projet possible.

Nous tenons donc à remercier tout d'abord toute **l'équipe des salarié·es**.

Nous souhaitons bien entendu remercier **Gwenaél Quiviger**, Directeur en remplacement qui a pris ce projet à bras le corps en si peu de temps. Il a fallu rapidement comprendre le Quart'Ney, son histoire, son fonctionnement, ses équipes, ses partenaires, ses habitant·es... et, en parallèle, réaliser un projet social en 69 jours.

Nous voulons également remercier l'ensemble des **membres du Conseil d'administration** qui ont participé aux réflexions et aux ateliers, apporté leur mémoire du Quart'Ney, leurs questions, leurs idées et leur regard. C'est aussi notre rôle d'administrateur et administratrice : accompagner, questionner, prendre du recul et garder le cap du projet associatif, tout en étant aux côtés de l'équipe dans sa mise en œuvre.

Et enfin, et c'est le plus important, **merci aux habitant·es**. Parce que vous avez aussi été associés à cette réflexion. Vos besoins, vos envies, vos regards sur le Quart'Ney et sur le quartier ont nourri le travail qui a été réalisé.

Cette dynamique collective, c'est exactement ce qui fait la richesse du Quart'Ney et ce qui donne tout son sens à notre rôle de centre social. Nous ne pouvons que souhaiter que cette dynamique continue et s'amplifie dans les années à venir. Cela est central dans nos ambitions.

Il reste encore beaucoup de travail, mais au vu de celui déjà réalisé, **le Quart'Ney peut se dire qu'il a une équipe, des administrateurs et administratrices et des habitant·es qui ont envie d'avancer dans la même direction**. C'est probablement le meilleur point de départ possible pour un projet social.

*Maxime Tranchant, Président
Magali Provensal, Vice-Présidente*

PRÉSENTATION DE LA MAISON DE QUARTIER LE QUART'NEY

A. Historique du centre socioculturel Le Quart'Ney

- TITRE : Association quartier Saint-Serge (extrait du journal officiel)
- OBJET : animation du quartier Saint- Serge, place Ney, Lutin, Chalouère, Brisepotière ; étude de l'évolution du quartier, défense des intérêts de ses habitant-es
- SIÈGE SOCIAL : café Le Gallia, 19, rue de la Chalouère, 49000 Angers
- DATE DE DÉCLARATION : Le 17 juillet 1975
- PREMIER PRÉSIDENT : M. Palussière, ecclésiastique

En 1975 un **collectif d'habitant-es de la rue du Lutin** s'est constitué en association, en lien avec le curé de Saint Serge, l'abbé Palussière, premier président de l'association. Cette initiative est née de deux événements, d'une part la **fermeture du bureau de poste de la rue Boreau**, et d'autre part la **présentation du nouveau plan d'aménagement du sol**, dit « Talweg » (accès rapide en centre-ville coupant le quartier en deux).

Alors **association itinérante** ne disposant pas de lieu d'accueil, ses activités se sont d'abord déroulées dans les **anciens locaux d'EDF** rue Boreau, avant l'établissement du siège définitif au 9 rue E.E Duboys en 1981, agrandi en 2013 après rénovation de l'ancien garage Siret au numéro 9 de cette même rue. **Le nom du Quart'Ney a alors été adopté, à la suite d'un questionnaire soumis aux habitants.**

Défense des intérêts de ses habitant-es

La première action de l'association a été la **constitution d'une pétition contre le projet Talweg**. En effet, les débats sur les grands aménagements de l'époque montrent que plusieurs projets ont été remis en cause ou abandonnés à la suite de mobilisations citoyennes et de changements dans les orientations du Schéma directeur d'aménagement de 1976 (Malville, Angers). Le projet Talweg concernait un vaste aménagement urbain prévu dans le secteur Saint-Serge – Ney – Chalouère, à une époque où la ville envisageait encore des transformations lourdes de plusieurs quartiers anciens. Le nom « **Talweg** » **faisait référence à un axe de circulation et d'aménagement suivant la dépression naturelle du terrain entre les coteaux du quartier**. Le projet prévoyait notamment des percées routières et des restructurations urbaines qui auraient entraîné des démolitions et modifié profondément le tissu résidentiel autour de Ney et du Pré-Pigeon. À l'approche des élections municipales, une forte opposition locale s'est organisée. Des habitant-es, des associations de quartier et des riverain-es ont dénoncé un projet jugé trop destructeur pour le cadre de vie et le patrimoine du quartier. **Une pétition a alors rassemblé près de 1 000 signatures**, ce qui représentait une mobilisation importante pour l'époque. Cette contestation s'inscrivait dans un mouvement plus large observé dans de nombreuses villes françaises au milieu des années 1970 : remise en cause des grandes opérations de rénovation urbaine, abandon de certains projets de pénétrantes automobiles et volonté accrue de préserver les quartiers existants. Par la suite, l'évolution de Saint-Serge s'est faite selon une logique différente, avec la reconversion progressive des friches industrielles et ferroviaires qui aboutira, bien plus tard, au quartier universitaire et d'affaires actuel.



Dès **1981**, l'association a développé une **communication de proximité** à travers des « lettres ouvertes aux habitants », distribuées régulièrement par boitage.

En **1982**, l'association s'est impliquée dans la **révision des modes de circulation et du stationnement dans le quartier**, ainsi que sur l'urbanisation du quartier. À l'occasion des élections de 1983, elle a organisé des rencontres avec les têtes de liste afin de connaître leurs propositions pour le quartier.

Par ailleurs, ont été progressivement mises en place des **actions solidaires menées auprès des chômeurs, des personnes âgées et des personnes en difficulté**.

Animations et propositions à destination des habitants

Au début, son fonctionnement repose sur une seule salariée, animatrice à mi-temps, tandis que les différents ateliers sont encadrés par des bénévoles.

À partir de 1978, l'association s'attache à répondre aux besoins exprimés par les habitants du quartier. Elle met ainsi en place diverses activités, telles que des sorties pédestres et un atelier d'allemand. Très rapidement, les familles font également émerger un besoin de garde à domicile pour les jeunes enfants, dans un quartier à forte population ouvrière.

Les ressources de l'association proviennent principalement des cotisations des adhérents, des bénéfices générés par les fêtes de quartier, ainsi que de dons et de subventions ponctuelles. **Les premières subventions de fonctionnement accordées par la Ville n'interviennent qu'au début des années 1980.**

L'augmentation progressive des surfaces mises à disposition de l'association a ensuite permis le développement de nouvelles activités et l'élargissement de son offre au service des habitants.

Exemples d'animations sur la place Ney, les Floétoiles, les fenêtres qui parlent, le Festival le Tout pour le Tout, etc.



ÉVOLUTION EN CHIFFRES

1977	1981	1982	1983	1999	2026
75 adhérent-es	130 + 200 du club du 3ème âge partenaire « Vaincre et sourire »	180 familles	550 adultes, et 720 enfants/jeunes, 80 à 100 enfants accueillis pendant la période estivale	600 familles, 24 associations partenaires, 50 bénévoles au sein des commissions : plan d'occupation des sols, enfance, loisirs des adolescents.	Adhésions familiales : 267 Adhésions individuelles : 296 Nombre de familles : 520 Nombre d'individus : 831 Nombre de partenaires : 66

La Maison de quartier, liée à la Ville d'Angers par la CPO, a été **Espace de Vie Sociale de 2015 à 2020, et obtient en 2021 son 1^{er} agrément de Centre Social** délivré par la CAF. Après le renouvellement de la CPO et de l'agrément de Centre Social pour la période 2023-2026, nous déposons aujourd'hui notre 3^{ème} demande d'agrément centre social et notre 4^{ème} CPO.

Nos objectifs éducatifs

Véritable lieu de rencontres et d'échanges entre les habitant-es, le Quart'Ney anime la vie sociale et culturelle du quartier, accompagne les initiatives des habitants et favorise ainsi la solidarité et la mixité sociale au sein du quartier.

SOLIDARITÉ, JUSTICE, CITOYENNETÉ, DÉMOCRATISATION

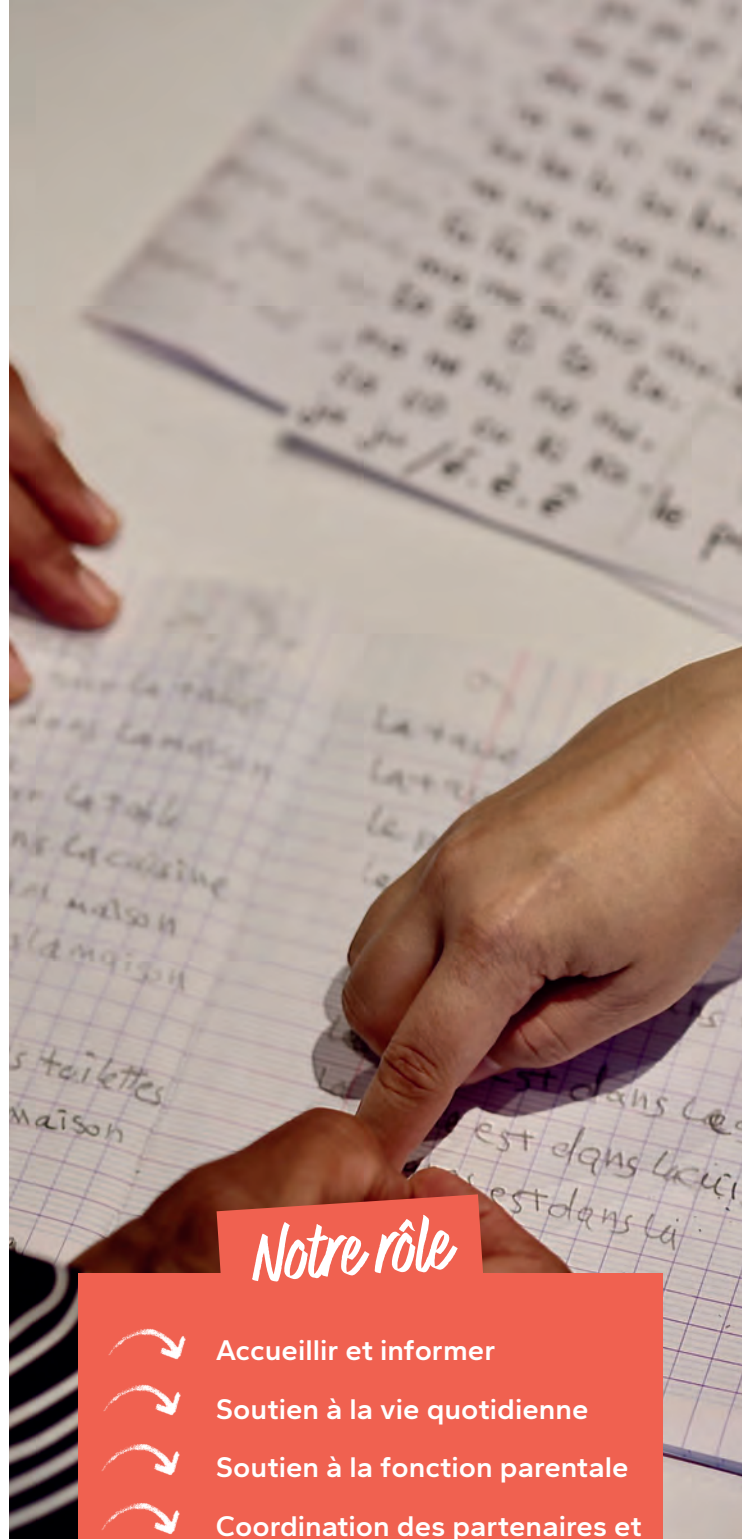
- Favoriser l'évolution concertée du quartier
- Susciter des projets associatifs, participatifs et citoyens au sein du quartier
- Animer et développer la vie sociale du quartier

ÉMANCIPATION, PARTICIPATION, COOPÉRATION

- Accompagner les initiatives des habitant-es
- Développement du pouvoir d'agir
- Contribuer à l'épanouissement des personnes par l'Éducation Populaire

ALTÉRITÉ, LAÏCITÉ, TOLÉRANCE, ÉGALITÉ

- Favoriser la solidarité et la mixité sociale peu importe l'origine sociale de la personne
- Favoriser des projets pour l'égalité Femme/Homme et intergénérationnels



Notre rôle

- Accueillir et informer
- Soutien à la vie quotidienne
- Soutien à la fonction parentale
- Coordination des partenaires et acteurs du quartier
- Soutien et accompagnement des jeunes
- Favoriser le lien social, la solidarité, la mixité et la convivialité sur le quartier
- Valoriser et soutenir les actions collectives
- Favoriser l'accès à la culture et l'expression des potentiels des habitants
- Soutenir et favoriser le bénévolat

B. Gouvernance

LES MEMBRES DU BUREAU

Maxime Tranchant - Président	Magali Provensal - Vice Présidente	Georges Fiszman - Trésorier
Julia Lévêque - Secrétaire	Laurence Sisman - Secrétaire adjointe	
Dominique Raimbault - Sans fonction	Aux 7 membres du Bureau il faut rajouter 9 autres membres du Conseil d'Administration et le directeur.	
Stéphane Germain - Sans fonction		

Commissions le Quart'Ney

Suite à l'Assemblée Générale d'avril dernier et l'entrée de 7 nouveaux membres dans le CA, voici les commissions et collectifs actuels au Quart'Ney :

Ressources Humaines

Stéphane Germain,
Georges Fiszman,
Camille Fourquez,
Maxime Tranchant,
Magali Provensal

Finances

Stéphane Germain
Georges Fiszman
Maxime Tranchant
Magali Provensal

Communication

Dominique Raimbault,
Julia Leveque,
Paul Mauxion,
Muriel Rousseil,
Laurence Sisman

Collectif enfance famille

Liliane Barde,
Camille Fourquez,
Karine Hameg

Collectif Culture

Delphine Mellier,
Liliane Barde,
Paul Mauxion,
Laurence Sisman,
Muriel Rousseil,
Mélanie Darras

Gouvernance

Au cas par cas

Remarque

Nous avons formulé une demande de **réadhésion à la Fédération des Centres Sociaux**, nous aurons la réponse en septembre. Notre objectif est également de réintégrer le groupe des Maisons de Quartier fédérées de la ville d'Angers et de faciliter ainsi nos coopérations. Par ailleurs, faire partie à nouveau de la Fédération nous permettra de :

- bénéficier de formations pour les salarié-es, mais également pour les bénévoles
- s'interroger sur de nouveaux mode de Gouvernance
- retravailler ensemble les notions d'éducation populaire et de démocratie participative
- créer une culture commune partagée par les bénévoles et les salarié-es

C - Territoire(s) d'intervention(s) :



D - Publics accueillis

1

Les foyers aisés CSP+ du quartier

2

Les foyers à revenus moyens qui se retrouvent partout dans le quartier

3

Les étudiant-es (environ 6400 personnes) et les Universités du quartier St-Serge

4

Les familles à faible ou très faible revenu dans tout le quartier mais tout particulièrement le Quartier Prioritaire Politique de la Ville (QPV) de Savary, Giran, Giraud, territoire sociologiquement pluri-ethnique et pluri-culturel

5

Et enfin, les entreprises présentes en nombre conséquent sur le quartier.

E - Présentation de la structure

Merci de vous rendre à l'Annexe numéro 2 afin de consulter la plaquette de présentation de la structure Le Quart'Ney.



F - Présentation de l'équipement

Le Quart'Ney dispose au rez de chaussée d'un grand hall d'accueil sur deux niveaux avec un bureau d'accueil et un grand bar. Un ascenseur permet d'accueillir des personnes à mobilité réduite.

Une véritable salle de spectacle équipée sons et lumières qui peut accueillir **300 personnes debout et 144 places assises sur des gradins rétractables avec 4 PMR**. Toujours au rez de chaussée : Une grande **salle multi-usages**, une **salle d'accueil Famille-Petite enfance**, un **secteur « Jeunes » en plein développement** et transformation avec bientôt : une **salle multimédia**, une **salle « Jeunes »**, un hall d'accueil spécifique (en cours d'aménagement) et une **salle de musique**.

Nous disposons également d'une **grande salle d'accueil pour l'ALSH** qui est en réparation actuellement. Également d'une **cuisine semie professionnelle** à destination des usagers de la Maison de quartier, lieu porteur de projets pour les différents secteurs de l'association.

Au premier étage : Une **salle dans la « Chapelle » qui sert actuellement à l'ALSH mais aussi aux activités notamment de chorales**, plusieurs salles qui sont utilisées par **différents ateliers, pour des activités ou des réunions** (jeux de carte, arts plastiques, cours de citoyenneté...). l'ensemble de la partie « administrative », avec **divers bureaux pour les coordinatrices, animateur-trices, ainsi que la direction et l'administration comptable et le secrétariat**.

Au second étage nous disposons de **deux salles d'activités** qui servent à des cours de Yoga, du Qi Gong ou de la danse.

A l'arrière du bâtiment, il y a une **cour intérieure** essentiellement bitumée. Devant l'ouverture principale de la Maison de Quartier, un espace qui sera « vert » en cours d'aménagement par la ville où se rassemble le "Café des Habitants" tous les vendredis matin.



G - La Charte de bonnes pratiques du Quart’Ney

Cette Charte a été **amendée et validée par tous les membres de l’équipe professionnelle**, puis soumise aux membres du Conseil d’Administration, en cours d’étude. Au regard des tensions passées, c’est un **outil de travail collaboratif, propice à instaurer des espaces de dialogue** afin d’installer un climat sain et de confiance mutuelle au sein de l’équipe. **Actuellement en carence de CSE, le processus d’organisation d’élections est en cours.** L’écriture d’un règlement intérieur sera quant à elle menée en 2027. Cette charte collectivement amendée et validée par toute l’équipe est par conséquent un outil extrêmement utile abordant l’ensemble des questions relatives à l’égalité et les stéréotypes de genre, intégrant **bien entendu les VSS** (des formations sont prévues pour les salarié-es dans les mois à venir sur ces sujets). Le dernier objectif de cette Charte à partager entre les salarié-es et les membres du CA est de construire une culture commune. Retrouvez cette charte en Annexe 3.

La philosophe **Rebecca Shankland**, psychologue clinicienne et chercheuse en psychologie du développement à l’Université Lyon 2 nous apprend que « **le fait de pouvoir aider autrui augmente le sentiment d’utilité sociale, qui est une composante essentielle du bien-être psychologique** » chez le **travailleur social**. Elle ajoute qu’en « **aidant autrui, nous mobilisons des compétences et augmentons ainsi notre sentiment de maîtrise, notre sentiment de pouvoir agir sur les situations, ce qui nourrit la confiance en soi** ».

Cette posture que nous appelons plus bas la « **bénévolence** » est donc utile à la posture professionnelle du travailleur social, à l’animateur·trice socioculturel·le, tout comme à l’usager et au bénévole dans le contexte d’actions de solidarités d’un Centre Social et socioculturel. Cette posture devrait même être au centre de toutes nos préoccupations dans une quête permanente de cohésion et de justice sociale.

**bénévolence : non commun féminin (rare), disposition bienveillante à faire le bien et à vouloir le bonheur d’autrui. Du français du XII^{ème} siècle benivolence, lui-même issu du latin benivolentia (bienveillance). Ce terme est composé de bene (bien) et de volens, volentis (de bon cœur, volontiers), participe présent de volo (vouloir).*

LE PROJET ASSOCIATIF 2026 DE L'ASSOCIATION DES HABITANT·ES DU QUARTIER SAINT-SERGE



Notre raison d'être

L'association des habitant·es du quartier Saint-Serge gère le Quart'Ney qui est la Maison de quartier du quartier Saint-Serge / Ney / Chalouère et un Centre social ouvert à toutes et tous.

Sa vocation est de faire vivre le quartier Saint-Serge / Ney / Chalouère en créant des occasions de rencontre, de participation, de solidarité et d'engagement.

Le Quart'Ney est un lieu où l'on peut débattre, créer, expérimenter et s'engager au service d'une société plus juste, plus inclusive et plus durable et où chacun·e peut être accueilli·e, trouver sa place, développer ses projets et contribuer à la vie collective.

Nous agissons avec les habitant·es et non à leur place, convaincus que chacun possède des ressources, des compétences et une capacité d'agir utiles au territoire.

Nos valeurs

Le Quart'Ney agit dans le respect des valeurs de la République, de la laïcité et de la solidarité. Nous défendons également des principes qui guident chacune de nos actions :

- ↪ L'accueil inconditionnel et le respect de toutes les personnes ;
- ↪ La participation des habitant·es aux décisions et aux projets ;
- ↪ La coopération plutôt que l'action isolée ; l'ouverture à la diversité des parcours, des générations et des cultures ;
- ↪ La confiance dans les capacités d'initiative des habitant·es.

L'ouverture et l'engagement sont nos caractéristiques motrices : nous faisons vivre un lieu ouvert sur les évolutions de la société, attentif aux enjeux contemporains et accueillant dans toute leur diversité les habitant·es, leurs parcours, leurs identités et leurs convictions.

Nous encourageons le débat, l'innovation sociale et les initiatives qui contribuent à une société plus inclusive, plus durable et plus solidaire.



Notre vision

Nous voulons faire du Quart'Ney un point de rencontre fort en tant que maison commune des habitant·es et des usagers et usagères du quartier.

Un lieu vivant, accueillant et ouvert, attentif aux évolutions de la société, où chacun peut venir, revenir, proposer, créer, apprendre, transmettre, rencontrer d'autres personnes et s'engager selon ses envies.

Dans un quartier particulièrement riche par sa diversité sociale, générationnelle, culturelle et économique, nous faisons le choix de considérer cette diversité comme une force.

Nous voulons contribuer à faire du Quart'Ney un lieu qui rassemble plutôt qu'il ne juxtapose, où les habitants, les associations, les entreprises, les institutions, les étudiant·es, les familles, les jeunes et les seniors se rencontrent, coopèrent et construisent ensemble.

Nous souhaitons également conforter la place du Quart'Ney comme acteur culturel du territoire, convaincus que la culture constitue un formidable levier de rencontre, d'expression, d'émancipation et de cohésion sociale.



Notre ambition stratégique

Notre ambition est que le Quart'Ney soit identifié comme un lieu ressource, un espace d'initiatives et un acteur incontournable de la vie du quartier. Au cours des prochaines années, nous souhaitons donc particulièrement :

- Faire du Quart'Ney un lieu toujours plus accueillant, visible, accessible et reconnu en tant qu'acteur ;
- Accompagner l'ensemble des habitants en leur donnant toute leur place dans les projets et dans la vie associative ;
- Poursuivre notre engagement en faveur de la culture, de la transition écologique et des initiatives citoyennes ;



Nos leviers d'action

Pour porter cette ambition, nous nous appuyons notamment sur :

- Une gouvernance associant pleinement les habitant·es, les bénévoles, les salarié·es et les administrateurs et administratrices ;
- Une démarche permanente d'écoute des habitant·es et d'observation des évolutions du territoire ;
- Des partenariats solides avec les acteurs associatifs, institutionnels, économiques et culturels ;
- Une programmation favorisant la rencontre, la participation et l'ouverture à tous les publics ;
- Des événements fédérateurs qui contribuent à l'identité du Quart'Ney et au sentiment d'appartenance au quartier ;
- Une évaluation régulière de nos actions afin d'adapter en permanence notre projet aux besoins des habitant·es.

Parce qu'un projet associatif n'a de sens que s'il reste vivant, ce document constitue un cap partagé plutôt qu'un cadre figé. Il guidera nos choix tout en continuant à s'enrichir des initiatives, des idées et de l'engagement des habitants qui font vivre le Quart'Ney au quotidien.

MÉTHODOLOGIE GLOBALE



L'une des actions les plus importantes dans le processus de réécriture du Projet Social a été, suite à une vacance de direction, tout d'abord la remise en mouvement de l'équipe salariée et en parallèle de l'ensemble des membres du CA vers un objectif commun. Certains d'entre eux n'étaient pas forcément familiers avec l'exigence d'un Projet Social / CPO. Il était par conséquent nécessaire de clarifier les objectifs, les intentions, les envies et les moyens. Il a été nécessaire de mettre en place une stratégie. Tout a démarré à partir de la pyramide suivante (Wendy McGuinness) en lien avec les principes du développement social local décrits ci-dessous.

A. La stratégie du projet

La pyramide de la stratégie : un outil puissant et simple pour développer vos projets, votre activité et votre patrimoine. Quel que soit votre rôle (salarié-e, manager, bénévole...) mettre en œuvre une stratégie efficace et pertinente n'est pas évident. **La Pyramide de la Stratégie conçue par Wendy McGuinness en 2011** (Annexe 4) est un outil simple et structurant pour toute personne qui souhaite développer un projet collectif. Cette pyramide a été partagée à tous les membres du CA en mai dernier.

C'est un **vrai fil rouge qui vous permet de passer du sens à l'action**, du pourquoi au comment sans perdre le cap ni l'humain. Elle se lit de haut en bas. Voici les 9 étages :



Vu le temps imparti, cet outil méthodologique nous a permis de gagner un temps précieux et d'aller à l'essentiel en mobilisant tous les membres du CA sur ce projet commun.



B. Le développement social local

Notre travail de mobilisation des acteurs locaux pour la redéfinition du nouveau projet social du Quart'Ney est basé sur les sept idées **forces** du développement social local, orientées sur les ressources du territoire et de sa population :

Population en développement

capable de se développer à partir de ses potentialités, de ses capacités, de ses ressources, de ses solidarités, de ses savoir-faire. C'est ce que nous entendons par Développement du Pouvoir d'Agir,

Processus global

assumant les trois dimensions que sont la revitalisation de l'espace social et éventuellement économique, l'animation du tissu social et la dynamisation culturelle. C'est ce que nous appelons l'animation globale et l'animation de la vie sociale,

Promotion collective

augmentation du niveau de conscience, de la capacité à s'organiser, de la citoyenneté, de la solidarité. La dimension collective de l'action est le propre d'un centre socioculturel.

Initiatives pour l'amélioration de la vie

ou lutte pour la survie, à partir de communauté d'intérêts, capable de négociation. Notre travail est de mettre en place toutes les conditions nécessaires pour que les usagers et usagères s'approprient les outils mis à leur disposition pour améliorer leurs conditions de vie.

Territoires de solidarité

où, en interdépendance, œuvrent des partenaires ayant tous accès à l'information et ayant tous le pouvoir d'infléchir les décisions. Agir sur et pour un territoire, c'est savoir profiter des réseaux de solidarité et développer ces réseaux.

Projet mettant en oeuvre une stratégie

de mieux être social engageant toutes les catégories sociales qui, toutes, ont le droit de les évaluer. Cette stratégie EST le Projet Social que nous mettons en place par différentes actions dépendant des différents secteurs d'activités du Quart'Ney : Secteur Enfance-Jeunesse, Secteur Famille-Séniors, Secteur projets socio-culturels et l'Animation de la vie sociale, ainsi que le Secteur Accueil.

Actions mobilisantes

combinant animation, organisation et éducation pour le développement de chaque personne, de chaque famille et de chaque groupe social. Vous trouverez des exemples d'actions en fin de document dans les « Fiches actions ». Elles présentent l'aboutissement de la logique de développement depuis les orientations stratégiques en définissant les objectifs opérationnels.

C - Les forces vives

La première étape a consisté à faire un état des forces vives en présence, c'est-à-dire réaliser un point précis sur l'équipe, ses membres, ses fonctions, ses missions, ses compétences, ses moyens et de s'assurer de ses motivations quant à leur engagement dans la dynamique du nouveau Projet Social.

Ce point fait, il s'est agit de mobiliser tous les membres du CA en tant que représentant-es des habitant-es et d'un certain nombre d'associations, puis de mettre tout le monde en « ordre de marche » pour raconter collectivement une histoire « à notre image » et d'avancer ensemble vers un objectif commun sur les 4 axes principaux de la CPO et sur ceux de la CAF.

Enfin, il a fallu travailler sur les orientations stratégiques en équipe, en CA puis tous ensemble. Ce travail fut particulièrement productif. Nous avons abouti à 6 orientations stratégiques principales.

Si nous avions eu plus de temps, nous nous serions permis d'affiner ces orientations et d'impliquer plus d'habitants dans le processus de décision de ces orientations, entre autres les habitants de Savary. C'est ce que nous allons faire dès septembre.

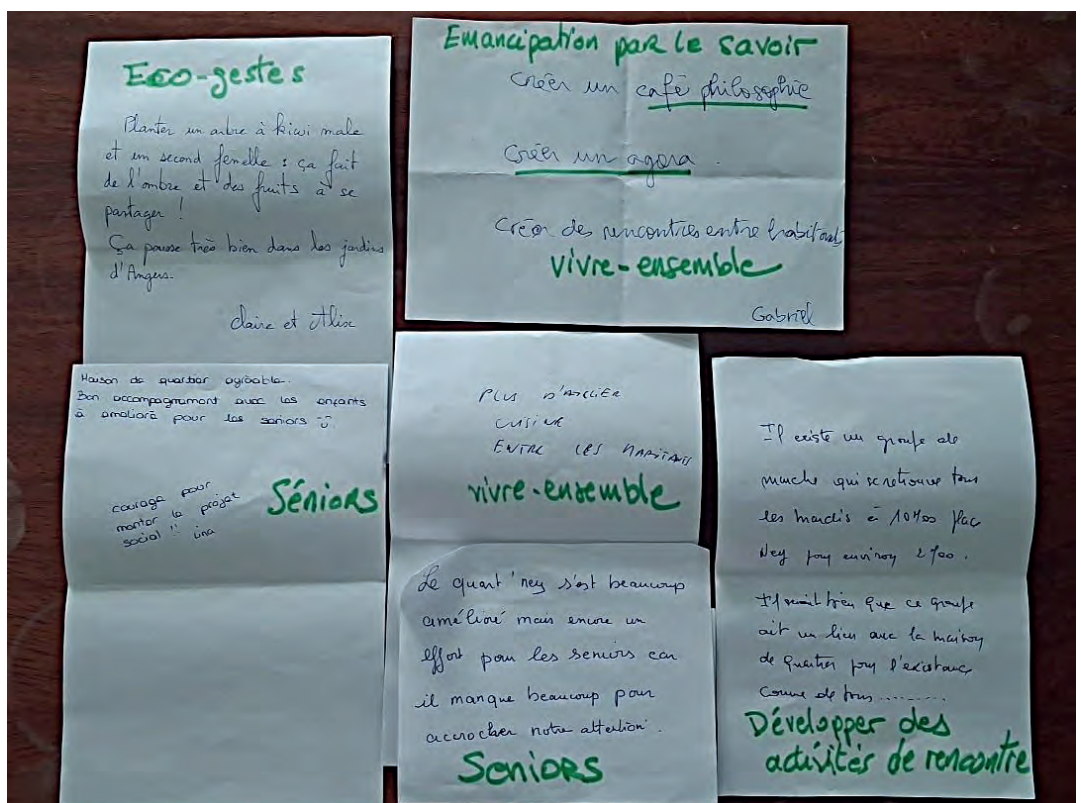
Malgré tout, ces orientations restent fidèles aux acteurs et actrices du Quart'Ney, ce qui, à nos yeux, garantit aujourd'hui l'implication de toutes et tous dans ce projet commun, et surtout garantit cette recherche de cohérence entre les membres du CA et les salarié-es en nous engageant tous ensemble sur une nouvelle aventure pour les quatre prochaines années.

D - Le retroplanning

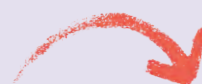
Un rétroplanning visible en Annexe 5 a été établi nous donnant une visibilité sur les étapes réalisées et celles à venir jusqu'au 31 août, en mettant en avant les grands rendez-vous.

E - Boîte à idées

Une boîte à idées a été placée dans le hall d'entrée du Quart'Ney laissant la possibilité à tout un chacun de s'exprimer. Voici quelques exemples :



La Force du Nous



Le **samedi 29 août**, nous avons organisé une présentation publique du Projet Social, une occasion pour montrer « **La Force du Nous** », un moment pour ouvrir aux réflexions et échanges avec les habitant·es et de terminer en musique par un moment festif :



A - La collecte des données

Le dernier élément important de la méthodologie fut la collecte de données nécessaires au Diagnostic de territoire :

1

Données quantitatives

Chiffres, statistiques, pourcentages, moyennes, taux.

Résultats d'enquêtes fermées (ex : données sur les étudiant·es de l'Université sur le quartier St-Serge)

Le Bilan de l'ancien projet social

2

Données qualitatives

Informations descriptives qui expliquent des comportements, opinions ou expériences.

Issues d'entretiens, d'observations, de questionnaires ouverts ou de groupes de discussion (ex : questionnaire autour de la fréquentation des ateliers).

Débats, réunions, discussions informelles, témoignages, commentaires de client·es, observations de terrain, expressions libres dans notre boîte à idées dans le hall du Quart'Ney

Comptes-rendus de réunions d'équipe et de réunion de travail avec le CA

3

Données secondaires

Données déjà publiées par d'autres sources :

- Extraits d'ouvrages et articles scientifiques
- Documents et rapports municipaux, départementaux
- Bases de données
- Publications d'organisations internationales

4

Données historiques

Travail de synthèse sur l'historique du lieu depuis sa création en lien avec l'histoire du quartier et ses évolutions.

LE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

Une première étape de diagnostic a été réalisée auprès de certain·es habitant·es et associations, avec un travail statistique effectué par Louna Fuduche, étudiante en master de sociologie et développement local à l'Université d'Angers (voir en Annexe 6) qui est également Animatrice Pieds de Bât' sur l'îlot Savary.



B - Bilan du précédent Projet social et compte-rendu synthétique de l'AG

Le Bilan a fait apparaître 4 axes importants porté par la CPO précédente :

Renforcer l'accueil,

Projet Enfance/Famille,

Développement du Pouvoir d'Agir des habitant·es,

Animation et vie culturelle du Quartier.

Lors de la précédente CPO, l'association a travaillé différents sujets qui sont toujours d'actualité :

Cycle de formation de la Fédé : après en être sortis, le choix a été fait de réadhérer cette année pour bénéficier par exemple des formations à destination des salarié·es ou des membres du CA, entre autres sur les questions relatives à l'éducation populaire.

Principe de validation collective : cette question est toujours à réaffirmer et parfaire dans les process de décision.

Problème de renouvellement de l'équipe et difficultés à redéfinir les postes – Difficulté d'avoir une équipe pérenne : cet « héritage » a fait apparaître des difficultés d'organisation qui ont mis à mal le Quart'Ney. L'équipe est désormais stabilisée depuis quelques mois.

Posture d'accueil généralisée à tout le monde : un vrai travail pour améliorer l'accueil au Quart'Ney a été réalisé. Ce travail sur l'accueil et la posture à avoir est à étendre également aux membres du CA. Une charte de bonnes pratiques a été proposée. Par ailleurs, l'Accueil reste la colonne vertébrale du Quart'Ney.



Comment travailler avec toute la population du quartier, question de mixité et travailler avec LES Jeunesses, ne pas penser la Jeunesse comme une entité à part, mais trouver les connexions avec le reste. Des tentatives d'étendre l'aura du Quart'Ney vers Desjardins par exemple ont été réalisées. Il reste beaucoup à faire pour repenser la mixité, c'est d'ailleurs l'un des axes prioritaires choisis pour ce Projet Social. Le Secteur Jeunes a quasiment disparu en 2024-2025 après avoir été très actif. Nous le relancerons et aurons un focus tout particulier sur celui-ci pour les 4 années à venir.

Développer le secteur Enfance/Famille et trouver les transversalités avec d'autres secteurs tels que les Séniors par exemple. Ces deux secteurs sont en plein développement. Suite aux efforts réalisés ces 4 dernières années, nous allons à nouveau renforcer le secteur Famille en le positionnant comme secteur idéal pour les projets de transversalités. Et c'est aussi pour cette raison que nous allons créer humblement le secteur Séniors et être vigilants à son évolution dans les années à venir.

Rendre pérenne les transversalités : nous avons la grande chance de disposer d'une salle de spectacle. Le secteur « projets socioculturels et ateliers » est très vivant au Quart'Ney, néanmoins nous sommes actuellement plus fragiles sur le secteur de l'Animation de la Vie sociale. Ces deux secteurs vont devoir à l'avenir travailler plus efficacement et mettre en œuvre les transversalités avec tous les autres secteurs et proposer des événements fédérateurs sur le quartier.

Développer le pouvoir d'agir des personnes, créer et soutenir les collectifs, entre autres pour les membres du CA. Le travail sur le développement du pouvoir d'agir est à poursuivre au Quart'Ney. Il le sera particulièrement en direction de la jeunesse en intensifiant nos collaborations avec l'A.C.A. et le J Connecté.



PREMIER DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

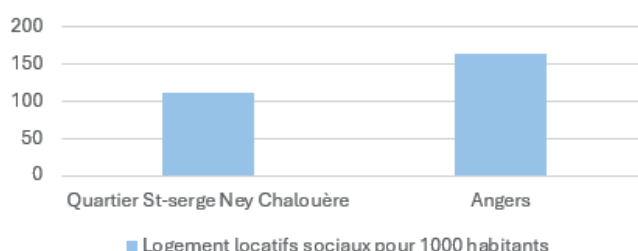
(Annexe 6 – Diagnostic de Louna Fuduche)

Quelques éléments importants du Diagnostic :

- 58% de personnes seules dans le Quartier du Grand Saint-Serge, l'Axe 5 « Lutte contre l'isolement » des orientations stratégiques est une nécessité.
- Plus de 60% de la population est classée en catégories socio-professionnelles intermédiaires ou supérieures, et 34% d'employé·es et d'ouvrier·ères.
- Sur les 8 quartiers d'Angers, le Grand Saint-Serge est classé 4^{ème} ayant la part la plus importante de ménages en dessous du seuil de pauvreté avec une faible part de logements sociaux (14% sur l'ensemble du quartier alors que c'est 60% sur le QPV de Savary).



Logement locatifs sociaux pour 1000 habitants



Nous devons poursuivre nos efforts sur le QPV, mais aussi sur nos velléités d'inclusion et de vivre ensemble entre la population du QPV et le reste de la population du Grand St-Serge car il y a un grand écart en termes de CSP entre ces deux populations.

/	REVENU DISPONIBLE MEDIAN MENSUEL
ANGERS	1788 €
QUARTIER SAINT SERGE NEY CHALOUERE	1931 €
QUARTIER PRIORITAIRE SAVARY GIRAN	842 €

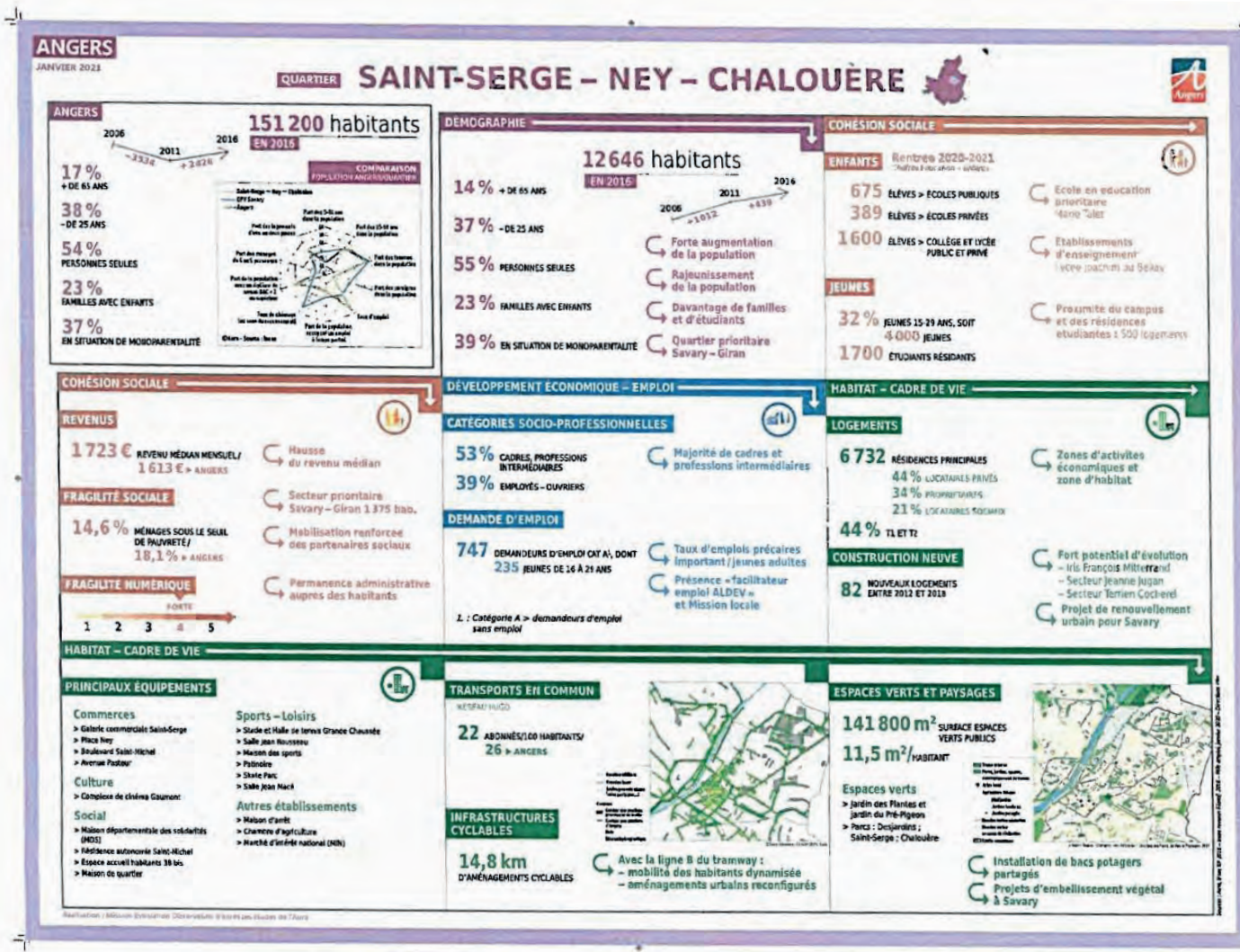
Le secteur Famille mérite toute notre attention sur les objectifs du CPO, l'axe « Mixité et vivre-ensemble » et sur l'Axe « Développement du pouvoir d'agir » : **21% de familles avec enfants** (dont 34% en situation de monoparentalité), **358 enfants de moins de 3 ans**, **172 places d'accueil 0-3 ans**, **756 élèves en écoles publiques**, **411 élèves en écoles privées**, **1530 élèves aux collèges et lycées**.

Nous avons une grande marge de manœuvre sur le développement du Secteur Jeunes, auquel nous allons apporter une attention particulière dans les années à venir.

22% ont moins de 20 ans sur le quartier. 31% de la population sont des jeunes de 15 à 29 ans, soit 3894 personnes. Il y a une présence forte d'étudiants, environ 6400.



D - Analyse socio-démographique



Source : Ville d'Angers

Il faut noter la forte présence de **jeunes de moins de 25 ans sur le quartier**, donnée à laquelle il faut rajouter la présence de **16% des étudiant-es angevin-es**, soit plus de **6400 étudiant-es** dont une partie est en situation d'isolement, une présence importante de **17% de personnes de plus de 65 ans**, **37% de la population en situation de famille monoparentale** et **54% de personnes seules**.

Le premier constat nous incite à avoir une vigilance accrue sur le phénomène social d'isolement de certains habitant-es.

On peut constater également que le quartier Savary concentre différentes difficultés majeures. Il est **le QPV angevin avec le plus fort taux de chômage** et **l'un des quartiers avec la plus forte présence de femmes dans la population**.

Ce QPV cumule aujourd'hui différentes problématiques de paix sociale, de trafic de drogue, de prostitution, de délinquance et de mise en danger d'une partie de la population, dont des moins de 13 ans.



JUIN 2025

QUARTIER

SAINT-SERGE - NEY - CHALOUÈRE



Le quartier enregistre une légère baisse du nombre d'habitants entre 2015 et 2021 (-0,3 %). Cette baisse s'explique par le vieillissement de la population et le desserrement des ménages. Le quartier se distingue par une proportion de propriétaires et de locataires du parc privé supérieure à celle d'Angers : un quartier résidentiel et accueillant des étudiants. Par ailleurs, comme le montre le radar ci-dessous, le quartier est composé de diplômés du supérieur dans une proportion supérieure à celle de la ville et d'une part de chômeurs moindre. La composition urbaine du QPV Savary-Giran étant distincte de celle du quartier, une réflexion est engagée sur sa requalification pour l'ouvrir plus.

DÉMOGRAPHIE EN 2021

12 523 habitants ► 157 175 ANGERS

Variation de la population 2015/2021 : - 0,31 %/an ► + 0,61 %/an Angers

54 % DE FEMMES ► 54% ANGERS

46 % D'HOMMES ► 46% ANGERS

17 % + DE 65 ANS ► 18% ANGERS

22 % - DE 20 ANS ► 25% ANGERS

58 % DE PERSONNES SEULES ► 55% ANGERS

21 % DE FAMILLES AVEC ENFANTS ► 23% ANGERS

34 % EN SITUATION DE MONOPARENTALITÉ ► 38% ANGERS

COMPARAISON POPULATION ANGERS/ QUARTIER



*Taux d'emploi : Part des actifs 15-64 ans ayant un emploi/population active 15-64 ans

PETITE ENFANCE

358 ENFANTS DE MOINS DE 3 ANS

172 PLACES D'ACCUEIL 0-3 ANS

TAUX DE COUVERTURE : 48 % ► 61% ANGERS

Le taux de couverture rapporte le nombre de places offertes pour tous les accueils formels, aux enfants de moins de 3 ans (enfants scolarisés de moins de 3 ans inclus).

SCOLARISATION

RENTÉE SCOLAIRE 2024/2025

Chiffres Direction Education

759 ÉLÈVES ► ÉCOLES PUBLIQUES

411 ÉLÈVES ► ÉCOLES PRIVÉES

1 530 ÉLÈVES ► COLLÈGES ET LYCÉES PUBLICS ET PRIVÉS

JEUNES

31 %

JEUNES 15-29 ANS SOIT 3 894 JEUNES

► 31% ANGERS SOIT 48 212 JEUNES

1 855 ÉTUDIANTS RÉSIDANTS

CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES*

Chiffres Direction Education

29 % CADRES, PROFESSIONS INTELLECTUELLES ► 22 % ANGERS

► 5,1 %/ 2015

35 % EMPLOYÉS - OUVRIERS ► 45 % ANGERS

DEMANDE D'EMPLOI

596 DEMANDEURS D'EMPLOI CAT.A AVEC DE JEUNES ACTIFS

REVENUS ET PAUVRETÉ

1 931 € REVENU MÉDIAN MENSUEL /UNITÉ DE CONSOMMATION ► 1 788 € ANGERS

14,7% DES MÉNAGES SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ* ► 17 % ANGERS

HABITAT - LOGEMENTS

6 898 RÉSIDENCES PRINCIPALES

43 % LOCATAIRES PRIVÉS ► 38 % ANGERS

18 % LOCATAIRES SOCIAUX ► 28 % ANGERS

37 % PROPRIÉTAIRES ► 32 % ANGERS

5,7 % DE LOGEMENTS LOCATIFS À BAS LOYER* SOIT 549 LOGEMENTS ► 18 % ANGERS

*moins de 5,34 €/m²

ESPACES VERTS ET PAYSAGES

264 271 m² D'ESPACES VERTS PUBLICS

21,2 m² / HABITANT ► 39,6 m² ANGERS

MOBILITÉS EN 2023

3 275 ABONNÉS AU RÉSEAU DE TRANSPORTS COLLECTIFS ► 39 491 ANGERS

► 59 %/ 2012 ► + 31% ANGERS



Source : Insee RP 2021 Exploitation principale et exploitation complémentaire ; Aura ; France Travail au 31/12/2023 ; Direction Education ; Direction Parcs et jardins ; Irigo

*Le seuil de bas revenu pour la CAF est de 1 253 € par mois et par unité de consommation au 31/12/2023. Ce calcul est établi à partir de l'ensemble des allocataires. Sont exclues les étudiants ne touchant qu'une prestation logement, les personnes âgées de 65 ans et plus et les allocataires relevant d'autres régimes (MSA...).

Source : Ville d'Angers



Population

En 2021, le quartier comptait **12646 habitant·es** : **14% de plus de 65 ans**, **37% de moins de 25 ans**, **55% de personnes seules**, **23% de familles avec enfants** et **39% de familles monoparentales**.

On constate une forte augmentation de la population, un rajeunissement de celle-ci et davantage de familles et d'étudiant·es. D'où la nécessité de porter une attention particulière au Secteur Jeunes du Quart'Ney.



Vieillesse

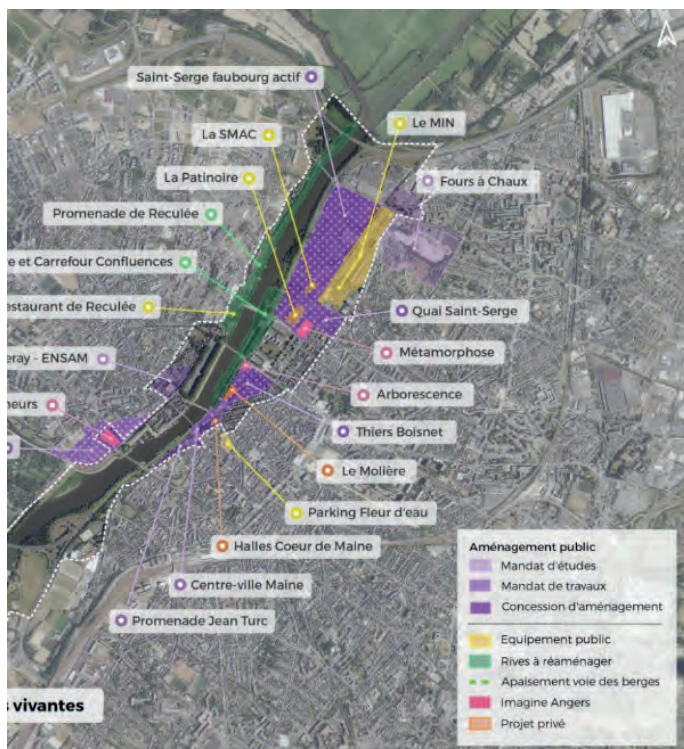
D'après l'INSEE, sur Angers, on constate une augmentation d'environ 5570 personnes âgées de 65 ans et plus, ce qui représente **+20 %** entre 2018 et 2050, avec une **hausse de 49 % des 80 ans et plus**. Ce vieillissement entraînera des besoins croissants en logements adaptés, services d'aide à domicile, accompagnement social et médico-social, EHPAD et accessibilité des transports et espaces publics.

Secteur Savary - Ney Chalouère

L'occupation des logements	Nombre	%
Nombre de logements	836	100%
Nombre de logements occupés	753	90%
Nombre de logements vacants	83	10%
Entrées < 1 an / Taux de rotation	43	6%
Les occupants		
Nombre de ménages	739	98%
Nombre d'associations	12	2%
Nombre d'occupants	1 432	
Nombre d'enfants	569	40%
Moyenne nombre d'occupants par logement	2	
Moyenne d'enfants par ménage	0,8	
Moyenne d'enfants par adulte	0,7	
L'âge		
Moyenne d'âge	51	
Titulaire du bail ≥ 60 ans	239	32%
Titulaire du bail ≤ 30 ans	103	14%
L'occupation des logements		
Durée d'occupation moyenne	12	
Durée d'occupation < 5 ans	231	31%
Durée d'occupation ≥ 25 ans	178	24%
La composition des ménages		
Associations	12	2%
Personnes seules	397	53%
Couples sans enfant	58	8%
Familles	122	16%
Familles monoparentales	144	19%
Nombre d'enfants issus de familles monoparentales	261	46%
La situation professionnelle (Titulaire du bail)		
En emploi stable	239	32%
En emploi précaire	99	13%
En recherche d'emploi	97	13%
Retraités	151	20%
Etudes, formation	8	1%
Inactifs	87	12%
Autres / non renseignés	58	8%
Les ressources		
Moyenne des ressources mensuelles	1 707 €	
Part des ménages touchant des transferts sociaux	346	47%
Bénéficiaires de l'APL	336	45%
Les impayés de loyer		
Locataires en impayés	115	16%
Dette moyenne	992 €	

E - Un quartier aux multiples facettes

Proche du centre-ville, notre quartier est extrêmement riche de diversités et va connaître de profondes modifications dans les années à venir.



Source : Extrait du document « Zone d'aménagement concerté – Quai Saint-Serge », Angers Loire Métropole, Communauté urbaine.

Cette partie « bord de Maine » du quartier Saint-Serge va connaître d'importantes modifications. L'aménagement du Quai Saint-Serge s'inscrit dans un cadre de projet « Angers Cœur de Maine » portant sur un territoire plus vaste et lié à l'ambition de renforcement du cœur de l'agglomération angevine et de reconquête des berges de la Maine à Angers, dénommé « Angers Cœur de Maine ».

Notre Maison de Quartier se trouve à moins de 100 mètres de la Zone d'aménagement concerté :



Plus précisément, l'aménagement du Quai Saint-Serge poursuit plusieurs objectifs :

Contribuer au renforcement du cœur de l'agglomération et en particulier au rayonnement du pôle universitaire et tertiaire de Saint-Serge *[l'Université devient un partenaire avec lequel nous allons conjointement organiser de plus en plus d'actions]*

Maintenir et faire évoluer des activités économiques en ville qui peuvent avoir leur place dans un contexte plus urbain *[le développement économique de cette zone aura forcément un impact à évaluer en ce qui concerne les activités et les fréquentations futures du Quart'Ney]*

Participer à la mise en œuvre de la trame verte et bleue de l'agglomération angevine et à l'amélioration du corridor de biodiversité que constitue la Maine et ses abords *[Ce point correspond à l'Axe 6 du Projet Social : Eco-responsabilité et transition écologique]*

Renouveler la ville sur elle-même par la reconquête d'espaces d'activités vieillissants et sous-utilisés, et ce faisant, contribuer à limiter l'étalement urbain en périphérie de l'agglomération angevine

« Renaturer » des espaces remblayés et industrialisés et « désimperméabiliser » des espaces fortement minéralisés (bâtiments industriels, cours à camions, voiries...) où la présence de la faune et de la flore est très limitée voire absente *[Ce point correspond également à l'Axe 6 du Projet Social : Eco-responsabilité et transition écologique. Des actions collectives pourront être imaginées à l'avenir]*

Anticiper le traitement de sites pollués, qui, sans projet urbain, seraient restés en l'état

Offrir de nouveaux espaces de loisirs et de détente en ville, susceptibles de contribuer au bien-être des actifs et résidents en milieu urbain *[Ces espaces pourront être investis pour des actions du Quart'Ney, entre autres de l'aller-vers, afin que le Quart'Ney et ses actions soient plus visibles au plus grand nombre, correspondant également à l'Axe 4 : Mixité et vivre-ensemble]*

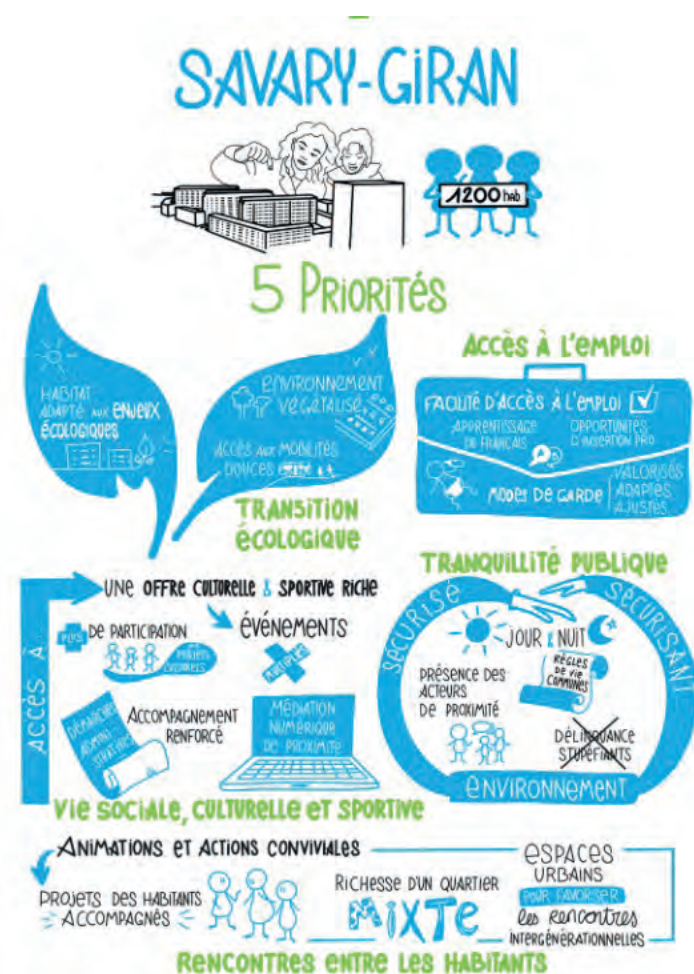
F - Ressources du territoire

Le quartier du Grand Saint-Serge est très riche en ressources de toutes sortes.

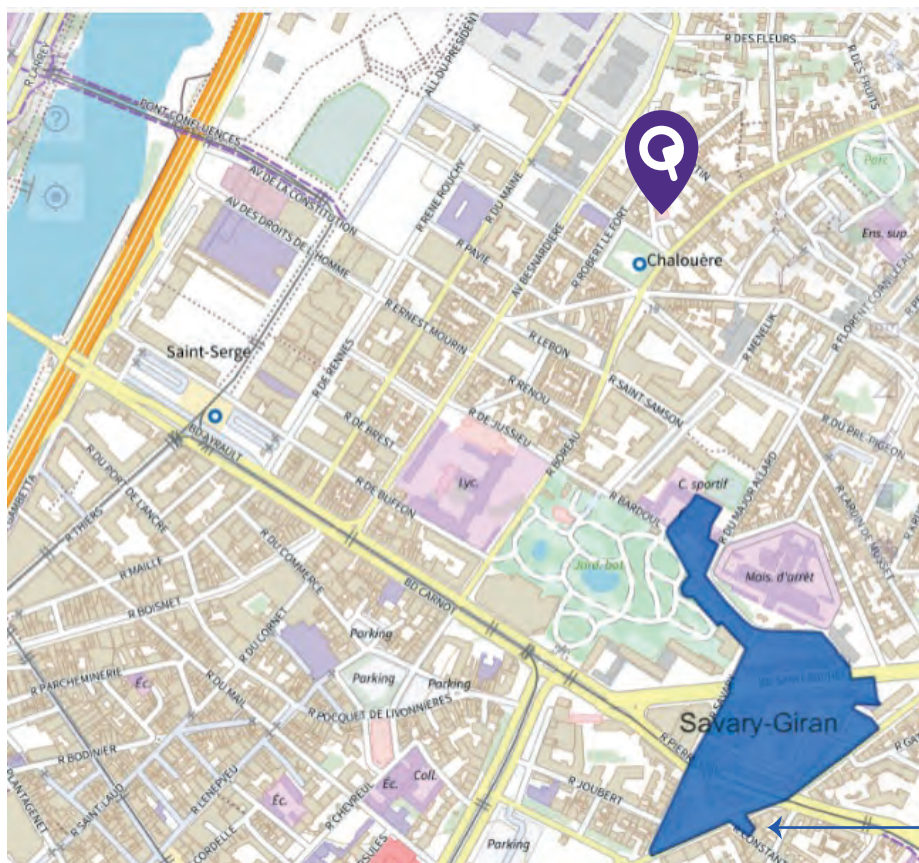
- Associations
- Établissements scolaires et universitaires
- Services sociaux
- Collectivités
- Acteurs économiques (commerces, entreprises...)
Associations locales
- Parcs (Chalouère, place Ney, Desjardins, Le Jardin des Plantes..)



G - Focus sur le QPV Savary - Giran / Giraud*



Source : Angers Loire Métropole



* L'îlot Giraud se situe sous la rue Pierre Lise



Date de mise à jour : 20/10/2025

Thèmes	Indicateurs	Savary-Giran	Ensemble des QP CU Angers Loire Métropole	Ensemble des QP France métropolitaine	Angers	CU Angers Loire Métropole	Ecart entre QPV et ville	Ecart entre QPV et ALM
3,8% de la population des QPV d'ALM	Population du quartier (2020)	1 275	33 743	5 307 455	155 876	303 535		
	Part des femmes dans la population en % (2021)	60,4	54,2	51,9	54,0	52,8	6,4	7,6
	Part des 0-14 ans dans la population en % (2021)	19,3	25,0	23,8	15,2	17,0	4,1	2,3
	Part des 15-24 ans dans la population en % (2021)	24,0	16,5	14,8	22,8	17,0	1,2	7,0
0,8% de la population de la ville	Part des 25-59 ans dans la population en % (2021)	36,9	41,2	43,0	39,5	41,0	-2,6	-4,1
	Part des 60-74 ans dans la population en % (2021)	10,8	11,7	12,6	13,1	15,7	-2,3	-4,9
	Part des 75 ans et plus dans la population en % (2021)	9,0	5,7	5,8	9,4	9,2	-0,4	-0,2
	Indice d'évolution des générations âgées (60-74 ans/75 ans et plus) (2021)	1,20	2,05	2,17	1,40	1,71	-0,2	-0,5
Démographie	Taille moyenne des ménages (2021)	2,20	2,10	2,4	1,82	2,03	0,4	0,2

Rattachement EPCI/EPT : CU Angers Loire Métropole

Rattachement Contrat de ville 2024 : Angers Loire Métropole

Commune : Angers



1 275

Population
municipale vivant en
quartier prioritaire
en 2024



5

Surface
(ha)



47.0%

Taux de
pauvreté au
seuil de 60%



17.0%

Part de 16-25 ans
non scolarisés et
sans emploi



35.9%

Part de familles
monoparentales

La population féminine est clairement la population auprès de laquelle il faut intervenir au sein du Quartier prioritaire Savary Giran . Elle est majoritaire. Cela rend cohérent l'importance de faire intervenir notre médiatrice sociale sur le territoire pour travailler avec les familles et les femmes, mais aussi auprès des jeunes filles de plus de 14 ans.

Comme nombre de QPV en France, ce quartier est impacté par des problématiques de comportements de déviance et de délinquance. Selon le Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance d'Angers, voici quelques chiffres 2025-2026. Nous remercions au passage Madame Muriel Noirod (Responsable Mission Tranquillité publique et Prévention délinquance) pour sa disponibilité et sa réactivité.

Voici les données de la ville : nous relevons que 5% des interventions de Police ont lieu sur la quartier, un chiffre en baisse (2023 par rapport à 2022).

Caractéristiques démographiques en 2022 par quartier prioritaire

	QUARTIERS PRIORITAIRES 2024
Part des 0-14 ans dans la population	
Part des 15-24 ans dans la population	26.1%
Part des 25-59 ans dans la population	34.9%
Part des 60-74 ans dans la population	11.6%
Part des 75 ans et plus dans la population	
Indice de jeunesse	
Part des femmes dans la population	59.6%
Part des 0-14 ans dans la population des femmes	
Part des 15-24 ans dans la population des femmes	25.9%
Part des 25-59 ans dans la population des femmes	31.4%
Part des 60-74 ans dans la population des femmes	10.5%

Source : <https://sig.ville.gouv.fr/territoire/QN04903M>

Part des 0-14 ans dans la population des personnes étrangères : 42%
Part des 25-59 ans dans la population des personnes étrangères : 44%

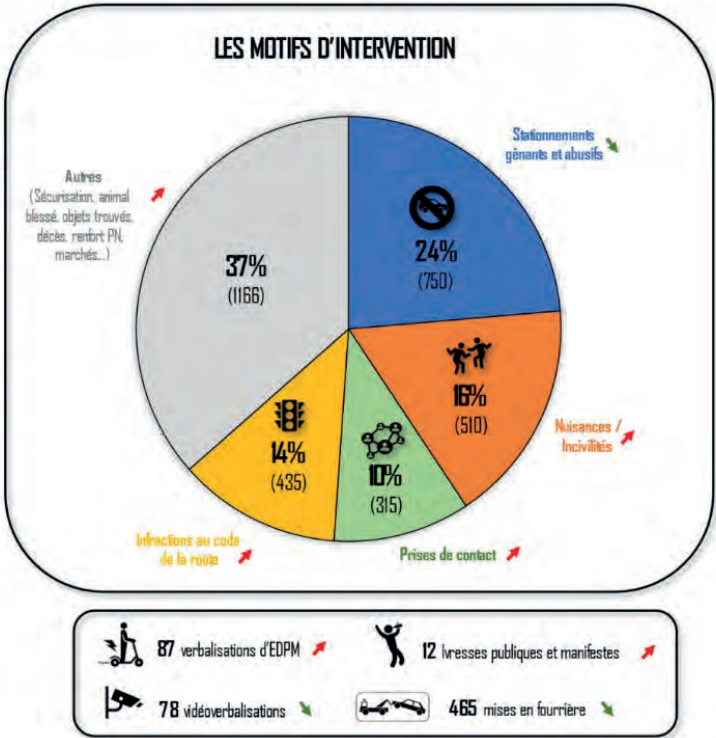
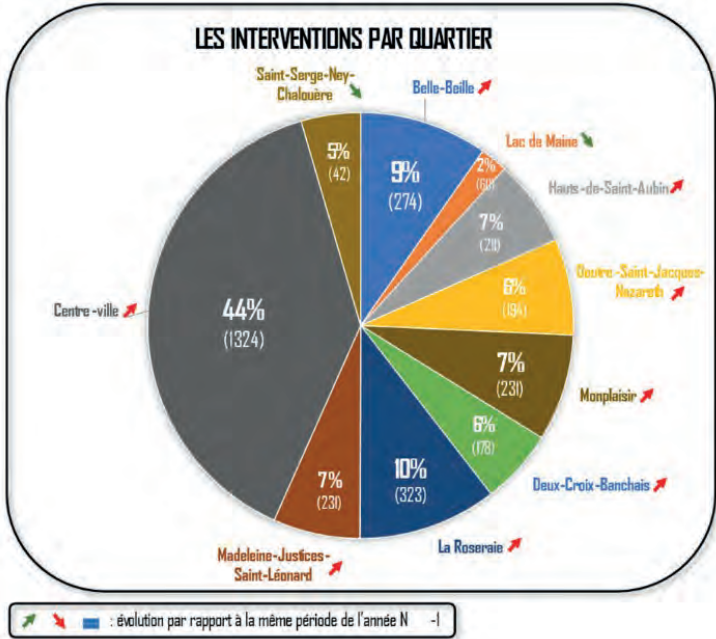
3176 interventions depuis le 01/01/24

• 2023 (même période / 2 mois) : 2878 / + 10 %

• Deux Croix -Banchais : + 55 %

• Infractions au code de la route : + 76 %

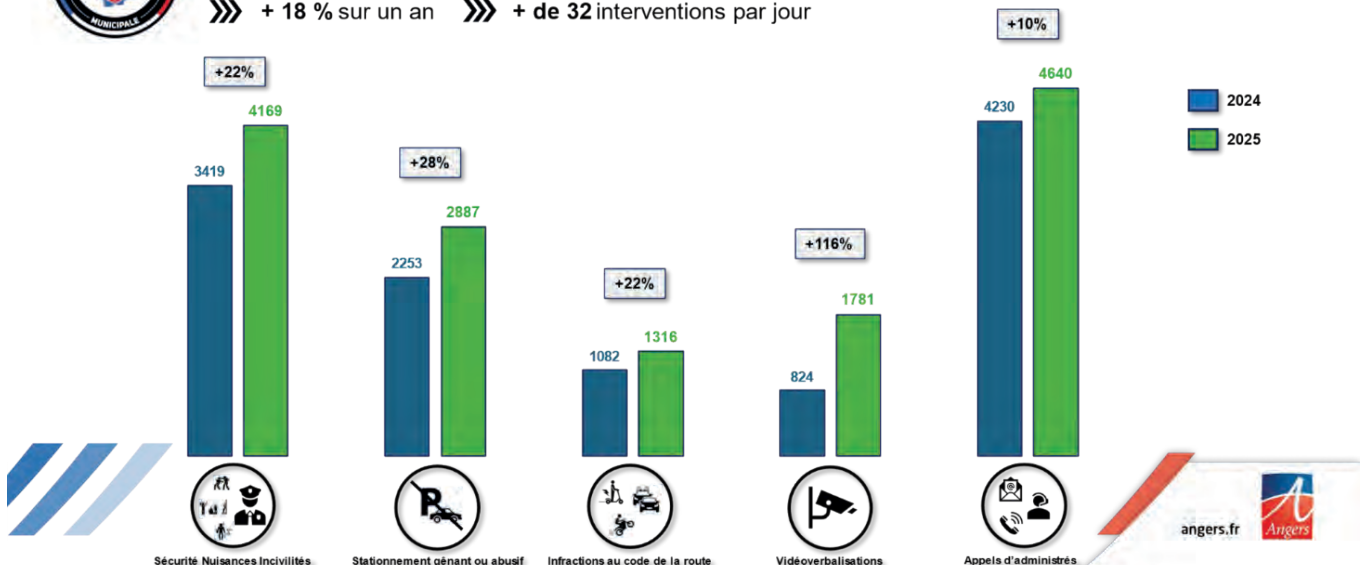
L'action de la police municipale en chiffres



Source : Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD)



Près de **12 000** interventions en un an
 >>> + 18 % sur un an >>> + de 32 interventions par jour



Source : Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD)

interventions sur Savary

Année 2025 - Passage Savary :

- Surveillance particulière : 14
- Infraction à la Législation sur les Stupéfiants (ILS) : 05
- Stationnement : 02

Année 2025 - Rue Savary :

- Nuisance : 02
- Stationnement : 01
- Conso Alcool : 06
- Vol : 01
- Perturbateurs : 02
- ILS : 02
- Infractions CR : 03

interventions sur Savary

Année 2026- Passage Savary :

- Stationnement : 01
- Perturbateurs : 03
- ILS : 10
- Infractions CR : 01
- Surveillance particulière : 29

Année 2026 - Rue Savary :

- Nuisance : 01
- Stationnement : 01
- Perturbateurs : 04
- ILS : 01
- Infractions CR : 01



Les infractions à la législation des stupéfiants ont largement augmenté ainsi que les surveillances particulières et la présence de la police sur le territoire, particulièrement sur le Passage Savary.

Source : Mission Tranquillité publique Angers

Part de lycéens en formation générale ou technologique	60.6 %
Part de lycéens en formation professionnelle	39.4 %
Part de filles en formation générale ou technologique	68.4 %
Part de garçons en formation générale ou technologique	58.8 %
Part de filles parmi les lycéens en formation générale ou technologique	72.2 %
Part de filles parmi les lycéens en formation professionnelle	63.2 %
Part d'élèves scolarisés dans une formation générale ou technologique dans un établissement privé	17.5 %

interventions Place Olivier Giron

Année 2025 :

- Jets de projectiles (dans prison) : 03
- Stationnement : 11
- Perturbateurs : 03
- Différend de voisinage : 01
- Nuisance : 05
- Divagation animal : 01

Année 2026 :

- Jets de projectiles (dans prison) : 01
- Stationnement : 02
- Dépôt d'immondices : 01



Ce quartier reste un petit QPV qui cumule plusieurs problématiques. Il nécessite de notre part une grande vigilance et une présence sur terrain par les animateurs Pieds-de-Bât en collaboration avec les éducateurs de l'ASEA et de la Maison des Solidarités.

Source : Mission Tranquillité publique Angers

Part des 16-25 ans non scolarisés et sans emploi	17.0%
Part de la population avec un diplôme de niveau inférieur au BAC	14.9%
Part de la population avec un diplôme de niveau BAC	18.6%
Part de la population avec un diplôme de niveau BAC+2 ou supérieur	35.2%
Part des femmes avec un diplôme de niveau inférieur au BAC	
Part de la population avec un diplôme de niveau BAC parmi les femmes	16.2%
Part de la population avec un diplôme de niveau BAC+2 ou supérieur parmi les femmes	37.4%

Source : <https://sig.ville.gouv.fr/territoire/QN04903M>



Il est étonnant de constater qu'un **pourcentage non négligeable de la population dispose du BAC ou d'un BAC+2.**

Malheureusement nous ne disposons pas de données plus précises concernant la population spécifiquement féminine, ni pour la population étrangère.

Part de la population sans diplôme	31.2%
Part des femmes sans diplôme	33.9%
Part des étrangers sans diplôme	50.1%
Taux de scolarisation des 15-24 ans	61.1%
Taux de scolarisation des femmes de 15-24 ans	65.5%
Taux de scolarisation des hommes de 15-24 ans	54.8%

Source : <https://sig.ville.gouv.fr/territoire/QN04903M>



Le nombre de personnes étrangères sans diplôme est important, mais le taux de scolarisation des femmes de 15-24 ans est supérieur à celui des hommes.

Nombre total d'allocataires	544
Personnes couvertes	1 049
Allocataires isolés sans enfant	350
Allocataires mono-parent	92
Allocataires couples sans enfant	32
Allocataires couples avec enfant(s)	73
Allocataires couples avec au moins 3 enfants à charge	34
Enfants couverts par au moins une prestation CAF	402

Le nombre d'allocataires isolés sans enfant est important, mais également le nombre d'allocataires monoparentales.

La lutte contre l'isolement a été donc légitimement fixée comme l'un des axes prioritaires du Quart'Ney pour les années à venir.

Enfants de moins de 3 ans	51
Enfants de 3 à moins de 6 ans	78
Enfants de 6 à moins de 11 ans	87
Enfants de 11 à moins de 15 ans	72
Enfants de 15 à moins de 18 ans	63
Enfants de 18 à moins de 25 ans	48
Allocataires étudiants	81
Allocataires de moins de 25 ans et non étudiants	78
Allocataires percevant une aide en logement	405
Allocataires percevant l'Aide Personnalisée au Logement (Métropole)	264
Allocataires percevant l'Allocation Adulte Handicapé	40
Allocataires percevant la prime d'activité	217
Allocataires percevant le RSA socle	80

Ces données nous montrent toute l'importance du **renforcement de l'action du secteur Famille** sur ce territoire prioritaire et plus globalement d'y accentuer nos actions de solidarité.





La rénovation urbaine

À partir de 2026, l'îlot Savary va bénéficier d'une profonde rénovation pour reconnecter le quartier au reste de la ville, rénover les logements sociaux, végétaliser et renforcer le vivre ensemble.

Le projet prévoit également la **rénovation des 266 logements sociaux des trois barres d'immeubles au cœur de l'îlot**, en matière d'optimisation thermique, d'accessibilité et, plus globalement, de confort, le tout en concertation avec les locataires et bailleurs.

Cette rénovation urbaine, initiée et pilotée par la **Ville d'Angers et Angers Loire Métropole**, profite d'une ambition partagée par les **bailleurs Angers Loire Habitat et Podeliha**.

Leurs équipes se mobiliseront pour renforcer les interventions d'entretien et de maintenance, ou encore engager des études préalables et des diagnostics.

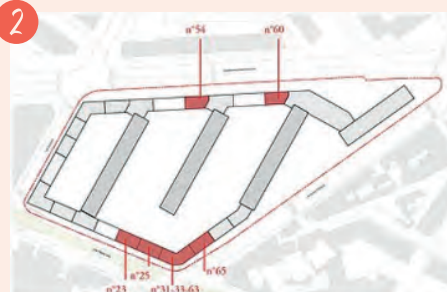
Pour les **4 années à venir**, les acteurs de la Maison de Quartier seront vigilants à l'**accompagnement des familles qui vont quitter le QPV**.

L'ouverture du QPV sur l'extérieur amenuisera l'effet « Ghetto » et améliorera la circulation de la population.

Néanmoins, les enfants qui étaient jusqu'ici en sécurité à l'intérieur de l'îlot auront plus de facilité d'en sortir. Il faut aussi envisager que l'îlot Savary perde son statut de QPV à l'avenir. La question se posera vis-à-vis des actions à y mener, des Pieds-de-Bât' et des financements spécifiques de la CAF.



Scénario de requalification urbaine de l'îlot Savary.



Les déconstructions prévues dans le projet de requalification de l'îlot Savary.



La végétalisation envisagée pour l'îlot Savary.

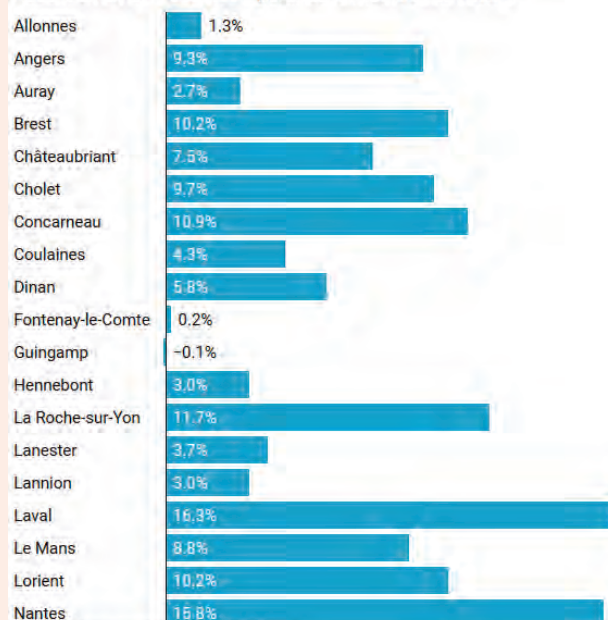
Images : Sabh - Ville d'Angers

Enfin, un dernier élément à noter est l'écart entre l'abstention dans les QPV angevins et l'abstention globale de la ville à Angers lors des dernières élections municipales.

Le chiffre est de **9,3% en moyenne sur l'ensemble des QPV angevins**. Cela signifie qu'il y a encore un travail important à faire sur la question de l'expression de la citoyenneté même si cette dernière ne se réduit pas à la possibilité d'aller voter.

Ecart entre l'abstention moyenne des QPV et l'abstention de leur commune

Absentéisme en QPV estimé à partir de la méthode de l'ONPV



Source : <https://resovilles.com/elections-municipales-2026-estimation-du-vote-des-qpv-de-bretagne-et-de-pays-de-la-loire/>

F - Besoins exprimés

Dans cette partie, nous allons tout d'abord indiquer comment la maison de quartier peut s'inscrire dans les orientations politiques de la Ville à partir des intentions portées pour le quartier lors de la campagne par la majorité municipale actuelle :

Nos propositions pour

SAINT-SERGE NEY/CHALOUÈRE

- 1 **Rénover l'îlot Savary** (déconstruction de 46 logements, création de deux nouvelles voies, implantation d'un équipement public et rénovation des trois barres centrales) et **repenser l'aménagement du boulevard Saint-Michel**
- 2 **Livrer une nouvelle salle de musiques actuelles** et affecter le chabada à la scène électro et aux étudiants - et fermer les conteneurs de la plaine Saint-Serge
- 3 **Réhabiliter la chapelle Saint-Samson** au cœur du jardin des Plantes pour y créer un bar-glacier
- 4 **Apaiser les abords de l'école Victor Hugo** en y réalisant des aménagements
- 5 **Poursuivre le soutien aux animations de quartier** notamment avec la maison de quartier le Quart'Ney
- 6 **Poursuivre l'élargissement des zones vertes de stationnement**, en concertation avec les riverains
- 7 Renforcer et **développer les temps d'animations avec l'AFEV** au sein du local situé **place Olivier Giran**
- 8 **Poursuivre** le travail de prévention et **le déploiement des caméras de vidéo protection** en lien avec la police nationale
- 9 Poursuivre l'étude urbaine afin d'**aménager le secteur des Fours à chaux/Jeanne Jugan** en relocalisant et **réhabilitant le stade de la vaillante**
- 10 Poursuivre le travail engagé avec l'État afin de **déménager la maison d'arrêt** et **engager sa transformation en Centre d'art contemporain** et y installer l'école des Beaux-Arts



5 mesures pour l'ensemble des quartiers

Lutter contre les incivilités (dépôts sauvages, stationnement gênant) grâce à la vidéoverbalisation

Allouer un budget au conseil de quartier

Déployer des comités seniors pour lutter contre l'isolement

Concevoir avec les habitants, les acteurs associatifs et institutionnels le prochain projet de quartier 2026-2032

Poursuivre le soutien aux associations, aux clubs sportifs et aux maisons de quartier



Avec **Christophe
BECHU**

Permanence de campagne
23 rue Voltaire
49100 Angers
07 43 52 99 77
contact@angersbechu.fr

Ac
Acc



Commentaires

Sur les points 1 et 7, la question de la **rénovation de l'îlot Savary** est également un axe fort pour la Maison de quartier. Nous allons porter une vigilance toute particulière sur le quartier Savary car nous y déployons une partie de nos forces d'intervention : tout particulièrement la **Médiatrice sociale**, mais aussi les **animateurs Pieds de Bât'** qui agissent directement dans le quartier auprès des enfants et des familles, travaillent en bonne intelligence avec les **éducateurs et éducatrices de prévention de l'ASEA**, avec la **Maison des Solidarités Angers-Centre**, avec l'**AFEV** et la **Préfecture** ainsi qu'avec le **Pôle Territorial et le 38 bis**.

Par ailleurs, le **secteur socio-culturel** du Quart'Ney y intervient également pour réaliser des **offres culturelles, telles que le Cinéma Plein Air** par exemple cet été. La rénovation urbaine et le changement de T5, T6 en T2 T3 de la barre centrale vont provoquer mécaniquement une modification de la sociologie du micro quartier et du fait de la proximité du centre-ville probablement de la gentrification. Cette modification va sans doute apporter un plus en terme de tranquillité publique, mais va poser d'autres questions quant à la mixité sociale. **Il va être important d'accompagner les familles et les changements.** La perte du "statut" de QPV et les éventuelles baisses de financement des différents acteurs sont à prendre en considération. Nous devons en avoir pleinement conscience pour **prévoir l'avenir et continuer d'intervenir pour les familles en difficulté** qui resteront sur le quartier. La mixité sociale ne se décrète pas, elle s'anticipe, s'accompagne et se co-construit. **Nous avons là un chantier important à penser conjointement avec tous les acteurs et actrices concernés.**

Sur le **Point 2**, la question de **l'arrivée de la salle de musique actuelle sur notre territoire** nous donnera indubitablement l'opportunité de **repenser la programmation et les activités** réalisées dans la salle de spectacle du Quart'Ney en **collaboration avec le Chabada**.

Point 5. Nous sommes très heureux que la ville continue à **soutenir les activités du Quart'Ney, ses animations culturelles et sociales**. Le Quart'Ney se positionne sur sa seconde CPO et il peut **devenir un acteur incontournable du quartier en multipliant ses partenariats** (entreprises, associations, Universités, habitant-es). Comme expliqué plus haut, le Quart'Ney va devoir **relever le défi de répondre aux besoins de tous les habitant-es du quartier et pas seulement ceux de Savary**. Il va donc devoir s'équiper des outils appropriés pour mieux se faire connaître et communiquer sur ce qu'il réalise et développer un aller-vers efficace et approprié aux différents espaces du territoire.

Parmi les **5 mesures proposées par l'équipe municipale**, nous approuvons que le **Conseil de Quartier** auquel nous participons puisse **bénéficier d'un budget** propre pour réaliser des actions. Créer un **partenariat fort entre la Maison de Quartier et le Conseil de Quartier** apportera encore plus de force et de sens à nos actions collectives.

Enfin, l'intention de **développer des comités Séniors** pour lutter contre l'isolement nous renforce dans notre choix de **créer un Secteur « Séniors » à la Maison de Quartier**, car les ils apparaissent nettement dans notre diagnostic comme une population nécessitant une attention toute particulière. En effet, qu'ils soient acteurs de la vie du quartier par l'intermédiaire de Comités Séniors et pourquoi pas à l'avenir directement au sein de notre Conseil d'Administration correspond à l'Axe 4 « Développement du pouvoir d'agir ». Nous avons donc choisi de **développer le Secteur Séniors, mais de manière humble avec seulement 0.4 ETP**, tout en le rattachant au secteur Famille. Les **Séniors sont déjà très actifs au sein de la Maison de Quartier** grâce aux initiatives prises lors du dernier Projet Social. Ce n'est que suite logique et un attendu de nos bénévoles de créer ce secteur spécifique aujourd'hui. Et comme vous pourrez le constater, la lutte contre l'isolement est l'un des axes prioritaires de la Maison de Quartier pour les 4 prochaines années. Celle-ci concerne les étudiant-es, les familles monoparentales, mais aussi les séniors.

LES ENJEUX DU PROJET SOCIAL

Les enjeux du nouveau projet social sont de divers ordres, il faut les contextualiser. Depuis le premier projet social (2020-2022), le Quart'Ney a connu plusieurs soucis internes qui ont fragilisé la structure tant au niveau du Conseil d'Administration que de l'équipe professionnelle, notamment la direction. Dès le premier projet social, et auparavant lorsque le Quart'Ney n'était qu'un Espace de Vie sociale, l'implication des habitant-es a été au cœur de notre action dans la vie de l'association et ses étapes de développement. Mais le turn-over au sein de l'équipe professionnelle y a mis des freins évidents. L'association qui porte ce projet s'appelle l'Association des habitant-es du quartier Saint-Serge. Les membres du Conseil d'Administration sont très attachés à cette dimension ancrée sur le territoire et populaire. Néanmoins, après l'embauche du nouveau directeur en remplacement, à la date de la 1ère réunion d'équipe ayant pour ordre du jour le Nouveau Projet Social, il restait exactement 69 jours ouvrés avant le dépôt du dossier fixé au 31 août 2026. Il a donc fallu mettre en place une méthodologie adaptée et efficace qui ne pouvait qu'en marge impliquer directement les habitant-es dans le processus (voir le descriptif de méthodologie et le rétroplanning). Cependant, l'implication des habitant-es dans la mise en œuvre du projet Social est à l'esprit de tous les acteurs et actrices et sera mise en œuvre dès septembre.

L'un des enjeux majeurs sera donc de **ré-impliquer le plus vite possible les habitant-es et les personnes usagères au déploiement du Projet Social**, afin que chacun-e puisse se l'approprier, à son niveau, suivant ses envies, ses besoins et ses capacités, tout en préservant les grands axes choisis, tant par le Conseil d'Administration, la CPO de la ville et les orientations de la CAF.

L'autre enjeu transversal est d'arriver à **mieux communiquer sur ce que propose et fait le Quart'Ney, mais aussi d'améliorer son image**, notamment en communiquant mieux sur le dynamisme de la Maison de quartier, le tout afin de favoriser un sentiment d'appartenance au Quart'Ney et au quartier tout en mettant en place des événements fédérateurs.

Sur le plan financier, il faut garder à l'esprit la **nécessité de conserver une capacité financière optimum** dans un souci constant de transparence et de compréhension, de trouver des solutions pour résorber le déficit actuel sur une ou plusieurs années, tout en donnant suffisamment de moyens financiers, matériels et humains au Quart'Ney afin qu'il puisse répondre aux ambitions de développement de l'Association des habitant-es du quartier St-Serge.

Enfin, l'autre enjeu majeur est de **maintenir et stabiliser l'équipe professionnelle**, en garantissant un projet cohérent et mobilisant, en créant des relations sereines au sein de l'équipe, en distribuant les charges et les responsabilités à la hauteur de chacun-e, favoriser les espaces de dialogue au sein de l'équipe mais également entre l'équipe et la Gouvernance, dans le but de créer une confiance mutuelle nécessaire pour donner vie ensemble au nouveau projet social pour et avec les habitant-es.

L'autre objectif en stabilisant l'équipe est de **parvenir à fidéliser les usagers, les usagères et les adhérent-es de la Maison de Quartier et d'en attirer de nouveaux**. Pour y parvenir, il faut pouvoir bénéficier des compétences d'une équipe professionnelle formée et fidèle à la structure et qui a plaisir à venir y travailler. Il est donc nécessaire d'embaucher des personnes diplômées et de les accompagner dans leur mission par le biais de la formation continue.

Cela signifie également :

Créer de la cohérence entre les actions du Quart'Ney au regard des divers publics concernés sur le quartier en développant à la fois l'action sociale et l'action culturelle ainsi que des passerelles entre les deux.

Avoir une action plus visible et plus lisible de toutes et tous, entre autres pendant les événements importants organisés par le Quart'Ney.

Intensifier les actions en direction des Jeunes, cela signifie surtout les 11-17 ans et plus particulièrement les 15-17 ans même si nous n'oublions pas les 18-25 ans bien entendu.

Préparer les transitions de demain : la question climatique et la transition écologique

Faire mieux connaître le Quart'Ney et ses actions aux habitant·es du quartier. Ce travail de communication doit être permanent, mais il est important d'informer plus particulièrement les « publics » avec lesquels nous n'avons pas l'habitude de travailler.

Renforcer les liens entre les habitant·es et faire vivre le quartier par des événements fédérateurs

Faire des habitant·es les acteurs et actrices du quartier et mieux révéler les richesses du territoire

Que le Quart'Ney soit reconnu dans son rôle de développeur du territoire et de la citoyenneté des habitant·es et des usagers et usagères (foyers aisés, foyers modestes, foyers pauvres, étudiant·es, familles, seniors, enfance et jeunesse, quartier prioritaire de Savary, Giran, Giraud et les entreprises du territoire).





LE PROCESSUS DE DÉCISION DES 6 AXES STRATÉGIQUES

Revenons sur les axes stratégiques. Les travaux des diverses commissions, les réflexions en équipe entre professionnel·les et celles émanant des membres bénévoles du Conseil d'Administration ont été mis en commun lors d'une soirée collective de travail, qui a fait émerger 6 axes majeurs :

le développement du pouvoir d'agir des habitant·es et des usagers et des usagères en pensant particulièrement aux Jeunes, mais également aux Séniors ;

la mixité et le vivre-ensemble, car sans réfléchir à comment mieux vivre ensemble, notre projet collectif perdrait tout son sens ;

l'éco-citoyenneté et la transition écologique qui deviennent des sujets majeurs dans nos sociétés, avec notamment le développement de l'éco-anxiété des Jeunes ;

la lutte contre l'isolement car c'est un besoin identifié récurrent dans les divers diagnostics réalisés, particulièrement en ce qui concerne les familles monoparentales et les étudiant·es présent·es sur notre quartier qui représentent 16% de la population totale des étudiant·es de la ville d'Angers, soit environ 6.400 étudiant·es ;

Culture(s) comme outil transversal par excellence, la culture comme lieu de savoir, la culture et les arts comme lieux de partage et d'émotions partagées, la culture comme traduction du monde, des mondes, sans oublier LES cultures par la valorisation de la diversité culturelle ;

les actions intergénérationnelles, particulièrement dans ce nouveau projet social / CPO alors que nous créons le secteur Séniors en le rattachant au secteur Famille.

Vous trouverez ci-dessous deux étapes importantes de travail qui ont fait apparaître ces 6 axes principaux, vous permettant de mieux comprendre le cheminement intellectuel qui a été le nôtre.

A - Une étape de travail lors du Conseil d'Administration du 20 juin

Ce temps de travail, organisé sous forme d'ateliers, a fait émerger de grandes orientations à affiner et prioriser :

Atelier 1

Bilan du précédent Projet social

Les **principales réussites** du précédent projet sont soulignées :

- le renforcement de la fonction accueil ;
- le développement des actions Enfance/Famille ;
- le développement du pouvoir d'agir des habitant·es à travers les collectifs ;
- le développement de l'animation globale et de la vie culturelle.

Plusieurs **points de vigilance** sont identifiés :

- poursuivre le travail autour des «différentes jeunesses» ;
- développer davantage les transversalités entre les secteurs d'activités et les générations ;
- consolider les collectifs d'habitant·es ;
- maintenir une équipe salariée stable afin d'assurer la continuité des actions.

Atelier 2

Les enjeux des 4 prochaines années

Les importantes **mutations du quartier** constatées :

- poursuite de l'urbanisation (Desjardins, Charlouère...);
- arrivée de nouveaux habitant·es, d'étudiant·es et d'entreprises ;
- développement des équipements (tramway, Ice Parc, skatepark...);
- évolution du quartier vers davantage d'activités tertiaires ;
- accentuation des écarts sociaux.

Les **enjeux** identifiés :

- accompagner la mixité entre les différentes populations du quartier ;
- renforcer les liens avec les nouveaux habitant·es, les étudiant·es et les entreprises ;
- soutenir les collectifs d'habitant·es existants et favoriser l'émergence de nouvelles initiatives ;
- anticiper les besoins des familles et de la petite enfance au regard de l'évolution démographique ;
- conforter le Quart'Ney comme un lieu ressource, identifié par tous les habitant·es.

Atelier 3

Regard d'un nouvel administrateur

Des **points positifs** ressortent :

- le dynamisme de l'équipe salariée ;
- la richesse des animations proposées, notamment hors les murs ;
- la qualité de la salle de spectacle.

Pistes d'améliorations suggérées :

- mieux faire connaître le rôle de Centre social ;
- améliorer la communication auprès des habitant·es, commerçant·es, étudiant·es et partenaires ;
- rendre plus lisible le fonctionnement de l'association ;
- développer les temps de rencontre entre salarié·es et administrateurs et administratrices.

Les riches échanges ont également mis en avant un point important : **valoriser la gouvernance associative et la place des habitant·es dans la vie de l'association.**

B – Temps de travail entre l'équipe salariée et les membres du CA le 25 juin

Ce temps de travail réunissant 24 participant·es avait plusieurs objectifs :

- Favoriser un temps de travail entre l'équipe salariée, les administrateurs et les administratrices
- Partager une vision commune des enjeux du renouvellement du Projet social et de la CPO
- Identifier les orientations stratégiques prioritaires pour les quatre prochaines années
- Nourrir ces orientations à partir des réflexions collectives de l'équipe salariée et des membres du CA

Un premier vote a été réalisé en ouverture de séance afin d'identifier les orientations jugées prioritaires parmi des thématiques classées par blocs, déjà travaillées collectivement en amont.

Après ce vote, les résultats du questionnaire diffusé aux habitant·es et aux bénévoles ont été présentés et discutés.

Deux ateliers ont été ensuite menés par 5 groupes de travail mixtes CA / salarié·es :

- Atelier A – Le sentiment d'appartenance : identifier les leviers permettant de renforcer le sentiment d'appartenance au Quart'Ney.
- Atelier B – Projection vers l'avenir : imaginer ce qui permettrait de considérer le Projet social comme réussi dans 4 ans.



Un second vote a été organisé en fin de séance, après les ateliers, afin de mesurer l'évolution éventuelle des priorités à la lumière des échanges.

Ce format mêlant salarié·es et membres du CA a été unanimement apprécié et a permis de croiser les regards et favoriser des échanges concrets. Une dynamique collective positive s'est dégagée tout au long de la soirée, avec une réelle envie de construire ensemble le futur Projet social du Quart'Ney.

+ Vous trouverez en annexe un **compte-rendu** du temps de travail

D - Les 6 axes stratégiques choisis

Voici les 6 axes choisis à développer pour les 4 prochaines années :

Axe 1 – Développer le pouvoir d'agir des habitant·es et des usagers

- Faire des habitant·es les principaux acteurs du devenir de leur quartier
- Recueillir la parole des habitant·es et créer des espaces de dialogue
- Développer l'engagement citoyen au travers d'actions porteuses de sens
- Accompagner les initiatives, particulièrement avec et pour le public Jeunes et les Familles

Axe 2 – Mixité et vivre-ensemble

- Développer les actions de solidarités en adéquation avec les besoins des habitant·es du territoire (entre autres dans le champ de l'alimentation)
- Permettre à chacune et chacun de mieux trouver sa place au Quart'Ney
- Mieux circonscrire les différents « publics » du quartier (incluant le QPV)
- Créer des événements rassembleurs et fédérateurs peu importe son origine, sa culture et ses moyens financiers
- Créer des événements intergénérationnels, intersectoriels et interculturels

Axe 3 – Lutte contre l'isolement

- Identifier, aller-vers et accueillir les habitant·es les plus éloigné·es des projets et de la vie collective portés par le Quart'Ney
- Décloisonner les publics et les activités du Quart'Ney en créant des passerelles entre les secteurs
- Favoriser l'émancipation par le savoir en créant des événements qui vont favoriser la transmission de savoirs d'expériences et de compétences

Axe 4 – Éco-citoyenneté et transition écologique

- Développer des partenariats dans le champ de l'Économie Sociale et Solidaire en favorisant les circuits-courts
- Se former et informer les habitant·es aux enjeux environnementaux pour une prise de conscience qui permet un engagement
- Poursuivre et optimiser les écogestes déjà mis en place au Quart'Ney

Axe 5 – Culture(s)

- Utiliser la culture et l'artistique comme outils de lien social et de mixité des savoirs
- Offrir la possibilité à des usagers et des usagères de passer de la posture de personne consommatrice à celle d'acteur et actrice au sein du Quart'Ney
- Mieux valoriser la diversité culturelle des habitant·es du quartier, entre autres du QPV : utiliser les cultures comme leviers de mobilisation des habitant·es
- Créer des espaces et des moments de rencontre fédérateurs
- Développer et favoriser la pratique artistique amateur et sa diffusion

Axe 6 – Actions transgénérationnelles

- Créer les conditions nécessaires pour favoriser plus de passerelles entre les générations, des enfants jusqu'au seniors
- Développer des actions collectives et des espaces de rencontres favorables aux transmissions d'expériences et de savoirs
- Décloisonner les publics et donner un rôle plus important aux Séniors au sein de la Maison de Quartier

D - Les partenariats et les principaux financeurs

Les partenaires de la Maison de Quartier sont très nombreux et ce nombre est amené à augmenter dans les années à venir. Au lieu de proposer une liste qui ne serait forcément jamais exhaustive, nous vous invitons à lire les Fiches actions en fin de dossier qui donneront des exemples de partenariats. Nos partenaires sont divers : des associations, des entreprises locales, l'Université, les écoles en passant par la Maison des Solidarités, l'AFEV, le Jardin de Cocagne Angevin, ou encore la Fédération des Œuvres Laïques 49, l'A.C.A ou le J connecté.



LES MOYENS MOBILISÉS

A - Ressources humaines

1. L'optimisation des ressources humaines

Cette optimisation est réalisée au Quart'Ney et continuera à l'être dans les années à venir. Elle est accompagnée d'une optimisation financière qu'il faudra réévaluer chaque année. Il y a optimisation car c'est une seule coordinatrice qui gère la Famille ET les Séniors ; une seule coordinatrice qui est en charge de l'Enfance ET la Jeunesse et une autre qui gère les actions culturelles et socio-culturelles (ateliers compris) ET l'Animation de la vie Sociale. Pour les années à venir et afin de répondre correctement aux exigences de la CAF et de la CPO, 5 secteurs vont œuvrer en complémentarité et en transversalité au Quart'Ney :

**LE SECTEUR FAMILLE
& LE SECTEUR
SÉNIORS**

**LE SECTEUR ENFANCE
& LE SECTEUR
JEUNESSE**

**LE SECTEUR JEUNES
DES 15-25 ANS**

**LES PROJETS
SOCIOCULTURELS ET
L'ANIMATION DE LA
VIE SOCIALE**

**L'ACCUEIL ET LA
COMMUNICATION**



L'organigramme Projet Social 2027-2030 ci-dessus va permettre de **mieux identifier les choix stratégiques de structuration générale du Quart'Ney.**

Réfléchir aux moyens mis en œuvre pour stabiliser une équipe professionnelle dans notre centre social est un enjeu majeur, car la qualité des actions menées dépend largement de la continuité des professionnel·les et de la cohésion de l'équipe. Sur ce plan, les **principaux enjeux identifiés au Quart'Ney** sont indiqués ci-dessous, ils sont autant de points de vigilance à garder à l'esprit les années à venir :

Assurer la continuité de l'accompagnement des habitant-es

- Favoriser des relations de confiance avec les usager·ères, ce qui nécessite de favoriser la « rencontre », ce qui prend inévitablement du temps. Ces efforts peuvent être mis à mal s'il y a un trop fort turn-over.
- Garantir un suivi cohérent des projets individuels et collectifs. Comme le point précédent, cela nécessite une posture d'écoute fondamentale.
- Préserver la mémoire des actions et des partenariats. La discontinuité dans les actions ne peut être identifiée que comme une faiblesse. A l'inverse, trouver du sens dans la continuité des actions menées est une force incontestable pour installer de la sérénité et de la constance dans les partenariats.

Renforcer la qualité du travail collectif

- Développer une culture professionnelle commune. Cela ne se décrète pas mais se construit dans la durée.
- Faciliter la coopération entre les différents métiers (animation, accueil, accompagnement social, direction, etc.) avec les partenaires professionnel·les extérieur·es.
- Améliorer la communication interne et la coordination. Être visible et lisible dans nos actions communes ne peut être qu'une force à développer et à valoriser.

Préserver les compétences

- Limiter la perte de savoir-faire liée au turnover et donc fidéliser les salarié·es avec des missions adaptées et des salaires au niveau.
- Valoriser l'expérience acquise.
- Favoriser la transmission des connaissances entre anciens et nouveaux salariés lorsque c'est possible.

Améliorer les conditions de travail

- Prévenir l'épuisement professionnel et les risques psychosociaux : une vigilance particulière est nécessaire sur ces points.
- Répartir équitablement la charge de travail.
- Offrir un cadre de travail sécurisant et motivant, sain et agréable.

Favoriser l'engagement des salarié·es

- Donner du sens aux missions et savoir les adapter aux moyens à disposition. Cela signifie également permettre aux salarié·es de mettre en œuvre pleinement leurs diverses compétences et appétences au sein de leurs missions tout en créant des espaces de dialogue pour éviter que les éventuels conflits naissants ne se transforment en affrontements.
- Associer les professionnel·les aux décisions concernant le fonctionnement du centre social. Cela nécessite une circulation fluide des échanges entre l'équipe et la direction, mais également d'aménager des rencontres régulières entre CA et salarié·es.
- Reconnaître les compétences et les initiatives de chacun·e.

Sécuriser le projet social

- Maintenir une équipe capable de porter le projet social sur la durée et renforcer au fur à mesure l'équipe si besoin et si les finances nous le permettent.
- Consolider les partenariats avec les institutions, les associations et structures locales.
- Répondre durablement aux besoins du territoire.



2. Les principaux freins ou risques à la stabilité

→ **Faibles niveaux de rémunération** dans le secteur de l'animation et du social conjugués à peu d'avantages (chèque restaurant, compte temps...).

→ **Annualisation du temps de travail** sur l'année avec des temps forts et des temps faibles.

→ **Multiplication des contrats à durée déterminée** liés à des missions de courte durée pour une partie des salarié-es.

→ **Charge émotionnelle importante** liée aux publics accompagnés et à la multiplicité des charges.

→ **Complexité des financements** et incertitude budgétaire.

→ **Manque de reconnaissance professionnelle**, le secteur de l'animation socioculturelle restant le « parent-pauvre » dans le secteur du travail social.

→ **Difficultés de recrutement** sur certains métiers qui exigent parfois de la plurivalence.

→ **Constat d'écart culturel important** sur les questions d'éducation populaire entre les bénévoles et les salarié-es. Sur ce point, un appui de la Fédération sera bénéfique et fort utile.

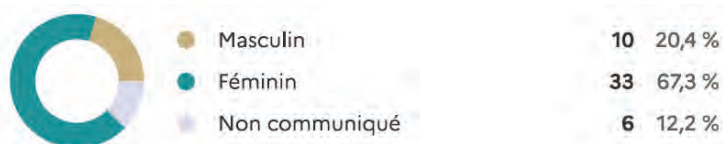
En résumé, stabiliser une équipe professionnelle dans un centre social ne consiste pas seulement à réduire le turnover. Il s'agit de créer un environnement de travail où les professionnel-les disposent de conditions favorables pour s'investir durablement, développer leurs compétences et contribuer collectivement au projet social. Cette stabilité bénéficie à la fois aux salarié-es, aux habitant-es, aux partenaires et à la pérennité des actions menées sur le territoire.

Quoi qu'il en soit, au sein d'une Maison de Quartier comme la nôtre, les charges principales sont les salaires. Ce qui nous permet d'introduire la question du Budget pour 2027 et les projections sur les 2028, 2029 et 2030.

3. L'assistance numérique

Il reste beaucoup à faire sur ce point, sur la question de l'accès aux droits et de la fracture numérique. Faute de temps, nous avons peu travaillé avec Marion Croisé, la médiatrice numérique, dans le cadre de ce projet. Un bilan détaillé avec elle est à réaliser avant de repartir sur une nouvelle étape en janvier 2027. Par ailleurs, Marion Croisé était mise à dispo par le CSC Tati. A partir de janvier il faudra étudier la possibilité d'embaucher une personne qui travaillera directement pour le Centre Social car le dispositif va s'arrêter.

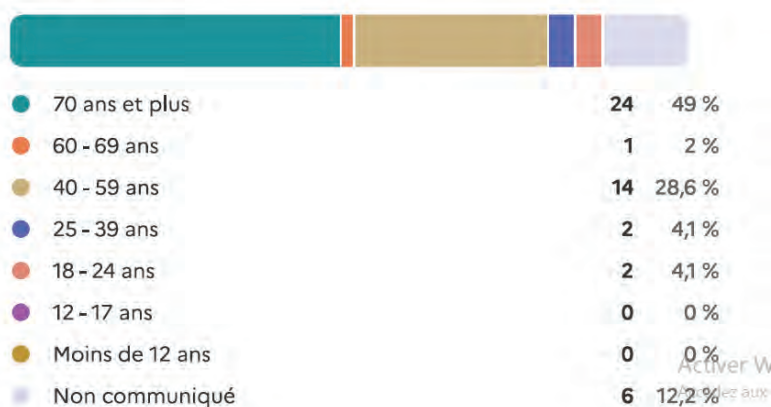
Les données qui suivent sont extraites du rapport annuel « La coop de la médiation numérique » au 38 bis :



Tranches d'âge

Les statistiques prennent en compte les bénéficiaires suivis et anonymes dont l'année de naissance ou la tranche d'âge a été complétée.

Total des bénéficiaires dont la tranche d'âge a été complétée : 43/49 bénéficiaires suivis ou anonymes



La dimension de médiation de la mission demeure prégnante dans son rôle d'interface entre le public et les différents partenaires institutionnels (CAF, CCAS, Ville, Département, Préfecture) ou autres (services publics d'Etat : CARSAT, CPAM, FRANCE TRAVAIL, Inspection du travail, Médecine du travail / Maison de la justice et du droit ...).

Il en découle un rôle de facilitateur interservices reconnu par les acteurs institutionnels et le public.

B - Projections budgétaires

Les propositions budgétaires seront jointes en Annexe 7. Nous sommes sur une projection 2027 - 2028 - 2029 - 2030.



LES SECTEURS D'ACTIVITÉS DU QUART'NEY

« Personne n'éduque autrui, personne ne s'éduque seul, les hommes s'éduquent ensemble par l'intermédiaire du monde »

(Paulo Freire, éducateur brésilien, La pédagogie de l'opprimé, 1968)

En introduction à la présentation des Secteurs d'activité du Quart'Ney, rappelons quelle est la clé de voûte du projet d'une Maison de Quartier ou d'un Centre Social à laquelle se rattachent tous les secteurs : l'éducation populaire ou ce qu'en Belgique on appelle l'éducation permanente.

« Franck Lepage, qui travailla dans un autre temps à la Fédération française des maisons de jeunes, puis fut chargé d'étude pour le ministère de la Jeunesse et des Sports, a fini par cesser de croire à « La culture ». Ce qu'il nous révèle, c'est que non, la « Culture » ne permet pas aux pauvres de rattraper les riches dans un élan de « démocratisation », mais peut aussi servir à humilier et asservir. Surtout quand elle dépend de subventions opaques et d'enjeux tout sauf philanthropiques. Sans épargner une gauche bien-pensante aux ambitions évangélisatrices mais aux outils élitistes, Franck Lepage rappelle aussi la façon dont les acquis sociaux se sont progressivement vus dégradés par l'utilisation de termes édulcorés. Le capitalisme s'appelle désormais développement, la domination se nomme partenariat, l'exploitation se dilue dans la gestion des ressources humaines et l'aliénation a l'apparence d'un projet. »

(Extrait du site Ressources Alternatives www.ressources-alternatives.org au sujet du spectacle "Incultures 1 : L'éducation populaire monsieur, ils n'en ont pas voulu...")

Connu pour être radical dans ses prises de positions politiques et activiste au sein de L'ardeur en réalisant des formations auprès des acteurs et des actrices de l'éducation populaire, Franck Lepage définit cette dernière comme suit :

« L'éducation populaire, c'est l'idée qu'on est tous plein de savoirs différents liés à nos expériences, de fabriquer ensemble un savoir commun et utile pour de l'action collective, notamment pour se défendre face au capitalisme. L'éducation populaire, c'est le contraire de l'Éducation nationale. C'est quelqu'un qui sait quelque chose et qui l'enseigne à quelqu'un qui ne le sait pas. »

(Franck Lepage sur <https://www.bondyblog.fr>)

L'éducation populaire est un processus dynamique visant à faire évoluer les individus et plus largement la société en dehors des cadres traditionnels d'apprentissage. Elle permet aux personnes de se forger leur propre opinion sur la société et d'agir de manière individuelle et collective sur le monde qui les entoure.

« Les centres sociaux sont le fruit d'une rencontre entre le mouvement associatif, le mouvement de l'éducation populaire et la Caisse d'allocations familiales dont le génie fut de préserver une identité et une originalité de fonctionnement à ces institutions nées au début du XXe siècle en inventant le principe de « la prestation d'animation globale, » comme fondement de l'agrément dit du « projet social » et le calcul de l'assise financière de chaque centre »

(TRAPON Martine, « Les centres sociaux, lieux d'exercice de la citoyenneté », Vie sociale, 2011/2, N° 2, p. 99-103).

L'éducation populaire utilise de nombreux outils d'expression et de mise en œuvre de projets en donnant le pouvoir de décision aux habitant-es. Dans les principes de l'éducation populaire, le pouvoir circule de manière ascendante. La circulation et la production des connaissances se fait, dans l'idéal, de manière horizontale, sans position hiérarchique, chacune et chacun étant « expert d'expertise » (comme disent les Québécois) dans les domaines qui le concerne. Ainsi, **la circulation et le croisement des savoirs et des savoir-faire se retrouvent au centre des préoccupations de l'éducation populaire.**

Enfin, L'éducation populaire est « l'ensemble des pratiques éducatives et culturelles qui œuvrent à la transformation sociale et politique, travaillent à l'émancipation des individus et du peuple, et augmentent leur puissance démocratique d'agir » (Christian Maurel, Éducation populaire et puissance d'agir. Les processus culturels de l'émancipation, Paris, Éditions L'harmattan, 2010).

Les habitant-es qui ont participé à la définition du projet social du centre s'associent et s'appuient sur les professionnel·les qui mettent leurs capacités, leurs compétences et leurs savoir-faire au service de la mise en œuvre de ce projet. La dimension sociale des centres sociaux et socioculturels, est celle de « faire société », ou de « faire quartier » ensemble en favorisant autant que faire se peut la mise en place des conditions nécessaires à un meilleur « vivre-ensemble » par la promotion d'une solidarité en action(s).

C'est ce que nous allons voir maintenant par secteur.



Administration et Entretien des locaux

Les fonctions supports d'une Maison de quartier sont essentielles bien que mal appréhendées ; leur carence ou défaillance peuvent rapidement mettre la structure en difficulté, entre autres sur le suivi de la gestion financière, par le traitement des factures et le lien avec les inscriptions et l'accueil. Il faut donc en prendre soin.

Au Quart'Ney, l'assistante administrative en gestion et secrétariat a par conséquent un rôle très important : celui de **gestionnaire administrative et de conseillère technique** auprès de la direction comme auprès du reste de l'équipe. Ces fonctions diffèrent d'une secrétaire plus «traditionnelle». **La chargée d'accueil, la gestionnaire administrative et la direction constituent un trinôme opérationnel dans la gestion du quotidien.** Aujourd'hui, la gestionnaire administrative est embauchée sur un temps partiel de 2 jours de travail par semaine, ce qui est trop peu pour une structure comme le Quart'Ney. Il serait judicieux de **passer à 3 jours par semaine** dans l'optique de développement du Quart'Ney pour ce nouveau Projet Social à partir de janvier 2027. Le reste de la comptabilité est externalisé ainsi que le social pour les feuilles de paie.

La personne en charge de l'entretien des locaux est la doyenne de l'équipe et la « mémoire du Quart'Ney » parmi les professionnel·les car il est là depuis plus de 13 ans. Il approche de la retraite et son départ nécessitera de s'interroger sur la question du ménage: mission internalisée ou non. Par ailleurs, cette personne est également depuis peu la responsable des Bâtiments au sein du Quart'Ney, en lien avec les services de la ville, car elle est identifiée comme celle qui connaît le mieux les bâtiments et sait conseiller correctement les équipes techniques référentes de la ville sur les améliorations ou réparations à effectuer.

Accueil Communication

Pôle Accueil : 1,35 ETP : 1 chargée de communication et d'accueil CDI 1 ETP et
1 chargé(e) d'accueil CDD 0,35 ETP en cours de recrutement

A - Présentation générale

1. L'accueil et la communication au Quart'Ney, c'est quoi ?

Un lieu ne se réduit jamais à ses murs. C'est l'une des idées que développe le psychologue social Gustave-Nicolas Fischer dans «Les concepts fondamentaux de la psychologie sociale» : un espace ne prend son sens que par les relations qui s'y tissent, et il façonne en retour ceux qui le traversent. L'accueil du Quart'Ney en est l'illustration la plus concrète.

Ce mouvement, on peut presque le dessiner : autour de chaque habitant·e qui pousse la porte du Quart'Ney se forme un espace fait de distances qu'il choisit de garder (s'informer, rester dans l'anonymat, boire un café sans autre engagement). Puis, peu à peu, l'accueil élargit ce rayon d'action, jusqu'à ce que l'habitant propose, s'implique, contribue.



L'accueil est le **cœur battant d'un centre social** : c'est le point de départ de la maison de quartier, sa **colonne vertébrale**. C'est un lieu où les habitant·es peuvent venir s'informer sur les propositions du Quart'Ney (ateliers, centre de loisirs, accueil jeunesse, bénévolat...), mais pas seulement : c'est aussi un lieu où l'on peut venir se poser, lire le journal, discuter, échanger, ou tout simplement boire un café.

Car l'accueil n'est pas un **simple guichet d'information**. Il est ce que Fischer appellerait un espace d'appropriation : **un lieu que chacun, peu à peu, fait sien**. L'accueillant·e y joue un rôle de **repère et d'orientation** : il aide chaque habitant à trouver sa place au sein de la structure, et à la faire évoluer au fil du temps. Pour les nouveaux et nouvelles arrivant·es notamment, c'est l'occasion d'expliquer que le centre social n'est pas qu'un lieu de consommation d'activités, mais un espace vivant, où **chacun peut proposer, s'impliquer, contribuer**.

Ce champ immatériel dont parle Fischer ne s'arrête d'ailleurs pas aux murs du Quart'Ney. Car **accueillir, c'est aussi se faire connaître de ceux qui n'ont pas encore poussé la porte** : la plaquette qu'on feuillette, le site Internet qu'on consulte, la page qu'on suit sur les réseaux sociaux sont une autre façon de tendre la main, un accueil qui commence avant l'accueil. Cette communication ne s'adresse pas qu'à ce pôle, elle concerne l'entièreté de la maison de quartier, il s'agit d'un **travail en transversalité avec et pour tous les secteurs**.

C'est ici qu'on **prend le pouls du quartier**, qu'on perçoit en premier les besoins, les questions, les attentes. Cette matière vive est ce qui nourrit, ensuite, ce que la communication choisit de raconter.

Accueil et communication sont ainsi les deux faces d'une même pièce : l'un ne va pas sans l'autre.

L'extimité est le processus qui consiste à dévoiler des parties de sa vie « intime » (de ce qui est propre à soi) aux autres pour les faire valoir et mieux se connaître. Ce mot a été popularisé par le psychanalyste Jacques Lacan puis développé par le psychiatre Serge Tisseron.



B - Évaluation

1. Rappel des objectifs 2023/2026

Le projet social 2023-2026 fixait trois objectifs à l'accueil/com du Quart'Ney :

Permettre l'accès à l'information et renforcer l'accès aux droits :

→ L'accueil physique et téléphonique, assuré en présentiel une large partie de la semaine

→ La médiatrice sociale sur Savary, Giran et Giraud, pour orienter vers l'emploi et les démarches administratives

→ Le Ludobike, ludothèque mobile pour aller à la rencontre des habitant-es. Et les outils de communication plus largement (plaquette, réseaux sociaux, newsletter, site internet...)

Être un lieu ressource pour les habitant-es du quartier et les partenaires :

→ Les permanences numériques

→ Les permanences administratives

→ Mise à disposition des espaces de la maison de quartier

→ Café des habitant-es

Renforcer la pratique d'accompagnement social dans une dimension collective :

→ Mon P'tit Marché, distribution alimentaire par Le Jardin de Cocagne Angevin soumis à condition d'éligibilité

→ Accompagnement à la Scolarité (CLAS),

→ Dispositif Charte Culture et Solidarité

Ces exemples d'actions sont ceux formulés dans le projet social 2023-2026. Certains d'entre eux font toutefois apparaître des incohérences dans leur rattachement aux différents objectifs du secteur accueil-communication, des zones de flou que le projet social 2027-2030 s'attachera à clarifier.

2. L'évolution du secteur en 4 ans

Comme l'ensemble du Quart'Ney, le secteur **accueil - communication a connu une réorganisation en 2024**, à la suite d'un important remaniement des postes. Cette période de transition, marquée par **plusieurs départs et recrutements**, a fortement impacté le fonctionnement du secteur.

Pendant plus d'un an, l'accueil a dû adapter son organisation afin de garantir la continuité du service. Les plages d'ouverture ont été ajustées et certaines missions, comme la **gestion des mises à disposition des salles** ou la **communication**, ont dû être réorganisées en fonction des ressources humaines disponibles.

L'ensemble de l'équipe en place à ce moment, s'est mobilisé pour assurer les permanences d'accueil, faisant de celui-ci plus que jamais « **l'affaire de tous** ». Cette période a également mis en évidence le caractère transversal du secteur.

En novembre 2025, le **recrutement d'une chargée de communication et d'accueil** permet au secteur de retrouver une organisation stable. Cette arrivée favorise la reprise d'une communication plus régulière (site internet, réseaux sociaux, supports de communication, valorisation des actions des différents secteurs), tout en redonnant à l'accueil les moyens de remplir ses missions d'écoute, d'information et d'orientation.

Mise à disposition des espaces

Le secteur accueil était chargé de la gestion des mises à disposition des espaces, qu'il s'agisse des salles de réunion ou de la salle de spectacle. Jusqu'en septembre 2024, les données relatives à ces réservations étaient mutualisées, sans distinction entre les différents espaces. Il n'est donc pas possible d'établir une analyse précise de l'évolution des mises à disposition par type de salle avant 2024.

Malgré cette limite, une tendance nette se dégage : les demandes de mise à disposition sont en constante augmentation.

Si les associations de loisirs constituent toujours une part importante des utilisateurs et utilisatrices, les sollicitations se diversifient progressivement. Les espaces sont désormais également utilisés par des entreprises, qui représentent un nouveau public pour la Maison de Quartier. Cette évolution témoigne d'une reconnaissance croissante du Quart'Ney comme un lieu ressource du territoire, capable d'accueillir une diversité d'acteurs et d'actrices et de répondre à des besoins variés.

Quelques chiffres

→ **2024** : 10 associations adhérentes ont bénéficié de la mise à disposition d'un espace.

→ **2025-2026** : 32 associations et entreprises adhérentes ont bénéficié, de manière ponctuelle ou régulière, de la mise à disposition des espaces.

Commission Accueil communication

La commission accueil-communication se réunit trois fois par an afin d'échanger sur les outils de communication de la Maison de Quartier et d'identifier des pistes d'amélioration. Au cours du projet social, plusieurs actions ont été mises en œuvre :

- réaménagement du hall d'accueil avec la réorganisation de l'espace convivialité (bar), la création d'un espace jeux pour les enfants et l'installation d'une bibliothèque participative
- création de l'Agenda du mois, devenu un support de communication reconnu par les habitant·es, les usager·ères et les partenaires, regroupant chaque mois l'ensemble des rendez-vous et actualités de la Maison de Quartier
- refonte de la charte graphique en 2025
- développement d'outils de communication propres à chaque secteur
- diversification des supports de communication avec la création d'une newsletter, d'une page Instagram et la refonte d'une partie du site internet.
- réalisation d'un livret d'accueil à destination des bénévoles

Ces évolutions ont permis d'être encore mieux identifiés sur le territoire et auprès des habitant·es, partenaires...

Quelques chiffres

- Nombre de participant·es à la commission : 5
- Augmentation de 720 abonné·es sur Instagram en 2025-2026.



Permanences d'accompagnement numérique

Dans une logique de renforcement de l'accès aux droits et de lutte contre la fracture numérique, les ateliers numériques ont évolué en juin 2023 pour laisser place à un créneau supplémentaire de permanence. En complément de la permanence du mercredi après-midi au 38 bis avenue Pasteur, une nouvelle permanence est désormais proposée le lundi après-midi au Quart'Ney, afin de rendre accessible ce service au plus grand nombre.

Quelques chiffres

- 2023 : 213 accompagnements (QN +38 BIS)
- 2024 : 295 accompagnements (QN +38 BIS)
- 2025 : 480 accompagnements (QN +38 BIS)

Freins - Forces - Ressources

Les Forces

- Accueil identifié et reconnu par les habitant-es
- Une diversité des publics accueillis, contribuant à la mixité sociale et aux échanges
- Une équipe disponible, disposant d'une bonne connaissance des partenaires et des ressources du territoire
- Une localisation centrale
- Une fréquentation accrue du hall grâce au développement des ateliers à destination des enfants et des familles par exemple
- Une communication diversifiée
- Une identité visuelle renforcée
- Une salariée formée en communication

Les Ressources

- Un réseau partenarial mobilisable pour accompagner les habitant-es dans leurs démarches
- Bénévoles / collectif / commission
- Outils de communication reconnus
- Le bâtiment et son équipement
- Des outils numériques



Ces quatre dernières années ont confirmé le rôle central de l'accueil-communication au sein du Quart'Ney. **Malgré les évolutions organisationnelles rencontrées**, le secteur a su s'adapter et maintenir ses missions auprès des habitant-es.

Les enjeux à venir seront de poursuivre cette dynamique en renforçant **l'accueil comme espace ressource, en développant l'aller-vers et en continuant à valoriser les actions de la Maison de Quartier.**

Les Freins

- Un espace d'accueil parfois peu adapté et manquant de convivialité.
- Une amplitude d'ouverture limitée au regard des besoins des habitants
- Une signalétique perfectible, à l'intérieur comme aux abords de la structure.
- Des difficultés à aller à la rencontre des publics les plus éloignés et à développer davantage l'accueil hors les murs.
- Augmentation des sollicitations sans augmentation des moyens humains.
- Difficulté à répondre à toutes les demandes individuelles.
- Des contraintes liées aux ressources humaines (1 seule salariée à l'accueil, turn-over, absences) pouvant impacter la continuité de l'accueil.
- Pas assez de temps de communication par rapport à l'attente et aux besoins de mise en lumière de nos actions

Axes d'améliorations



- Renforcer l'aller-vers
- Poursuivre le développement des outils de communication avec une meilleure mise en lumière de nos actions
- Développer des temps d'accueil collectifs
- Consolider les actions favorisant l'accès aux droits
- Fidélisation des bénévoles de la commission, + de reconnaissance (temps informels...)

LES PERSPECTIVES

projets 2027/2030

1. Les objectifs pour les projets 2027/2030 du secteur accueil/communication

Les objectifs et actions présentés pour le secteur accueil-communication ne sont pas pensés isolément : ils s'inscrivent dans les 6 axes stratégiques transversaux qui structurent le projet social 2027-2030 de la maison de quartier.

Parmi eux, quatre irriguent plus particulièrement les choix de ce secteur : le **développement du pouvoir d'agir** des habitant·es, **la mixité et le vivre-ensemble**, la **lutte contre l'isolement**, ainsi que **l'éco-responsabilité et la transition écologique**.

Permettre l'accès à l'information et renforcer l'accès aux droits, dans et hors les murs

• Diversifier les formats de communication pour toucher tous les publics de la maison de quartier

→ Créer un **podcast inter-secteurs**, donnant la parole à tour de rôle à la jeunesse, aux familles et aux seniors, pour faire entendre la diversité des histoires et renforcer le pouvoir d'agir des habitant·es sur des sujets qui les concernent directement. Certains épisodes mêleront les publics (ex. seniors et enfants des Pieds de Bât) pour créer des ponts entre générations, répondant ainsi à plusieurs objectifs stratégiques du projet social.

→ **Renforcer la présence sur les réseaux sociaux** avec des formats courts et réguliers, en écho aux épisodes du podcast.

• Renforcer les dynamiques de travail hors-les-murs

→ **Continuer à développer les temps d'aller-vers** sur les lieux de vie des habitant·es (marchés, pieds de bât, sorties d'école, parcs), pour informer sur les droits et les services du quartier via tous les secteurs de la maison de quartier.

→ Dans la continuité du ludobike, création d'une **caravane itinérante**, un vrai bijou de communication mobile.

• Développer des pratiques d'inclusion numérique

→ Proposer des **ateliers collectifs d'initiation et d'accompagnement au numérique** pour les habitant·es les plus éloignés en lien avec la médiatrice numérique.

→ **Mettre à disposition du matériel numérique** au sein du hall (tablette, ordinateur) pour les démarches administratives, avec un **accès au wifi gratuit**.

Être un lieu ressource et de vie pour les habitant·es et les partenaires

• Faire de la maison de quartier un lieu de vie et de rencontre

→ **Repenser le format des Greniers de la Place Ney**, événement historique de l'association, vers une véritable fête de quartier – cf : fiche actions.

→ **Investir le parvis devant la maison de quartier comme un lieu de vie sociale** à part entière, mise en place d'une petite terrasse durant l'été.

→ **Revoir l'organisation du hall de l'accueil** afin de le rendre plus accessible et agréable afin de pouvoir être en capacité de mieux accueillir les personnes éloignées de la vie collective.

• Améliorer l'accessibilité et la visibilité de l'accueil

→ Élargir les **horaires d'ouverture** de l'accueil.

→ **Renforcer la communication digitale et print** de la structure en veillant à prendre en compte les questions d'éco-responsabilité et de transition écologique.

→ Revoir la **signalétique à l'intérieur** du bâtiment tout comme à l'extérieur.

• Participer au développement de la vie associative locale

→ Contribuer à la mise en place une **journée annuelle des associations et partenaires** du territoire portée par le secteur animation de la vie sociale

→ Continuer de **développer les mises à disposition** des espaces de la maison de quartier

Renforcer la pratique d'accompagnement social dans une dimension collective

• Faciliter l'intégration des nouvelles personnes arrivantes dans la vie collective du quartier

→ Contribuer à l'organisation d'un **temps d'accueil** dédié aux **nouvelles personnes habitantes**, en lien avec le secteur animation de la vie sociale

→ Poursuivre la **diffusion d'outils de communication** à destination des **nouvelles personnes arrivantes** (plaquettes de présentation, livret d'accueil bénévoles...)

• Développer des solidarités entre habitant-es

→ Accompagner l'émergence d'**initiatives d'entraide et de solidarité de voisinage**, en lien avec des habitant-es relais du quartier, le secteur famille seniors, le secteur animation de la vie sociale afin de lutter contre l'isolement et pouvoir plus facilement **identifier les « invisibles »**.



2. Les indicateurs de performances

Afin de suivre la **mise en œuvre de ces trois objectifs tout au long du projet social 2027-2030**, nous avons choisi de croiser **deux types d'indicateurs** pour chacun-e d'entre eux :

→ des **indicateurs quantitatifs**, qui mesurent la fréquentation, la portée ou le volume des actions engagées,

→ des **indicateurs qualitatifs**, qui rendent compte de leur impact réel sur le quotidien et le ressenti des habitant-es.

Cette double lecture permet de ne pas réduire l'évaluation à de simples chiffres, tout en conservant des repères concrets et mesurables dans le temps.

Quantitatif	Qualitatif
Épisodes de podcast produits et nombre d'écoutes.	Diversité des profils et invité donnant la parole dans le podcast (âge, situation, secteur)
Nombre de secteurs représentés dans le podcast	Retours des habitant-es sur la clarté et l'utilité de l'information reçue
Nombre d'abonné-es et niveau d'engagement sur les réseaux sociaux	Évolution de l'autonomie numérique ressentie par les personnes accompagnées
Temps d'aller-vers organisés hors les murs	Satisfaction des habitant-es sur l'accueil dans le hall
Nombre de visiteurs aux Greniers de la Place Ney	Ressenti des habitant-es et partenaires sur l'ambiance des greniers de la Place Ney
Nombre de personnes accompagnées lors des ateliers numériques et de prêts de matériel	Qualité et diversité des partenariats noués lors de la journée des associations
Nombre de partenaires participant à la journée annuelle des associations	Ressenti des nouvelles personnes arrivantes sur leur intégration dans la vie du quartier
Amplitude horaire d'ouverture de l'accueil	Retour des habitant-es sur la disponibilité des salarié-es
Nombre d'initiatives de solidarité de voisinage accompagnées et d'habitant-es relais impliqués	

Animation de la Vie Sociale

1 animateur·rice (en recrutement) - 16h (avec développement à 23h à partir de 2028)

A - Présentation générale

Élément fondamental de la vie d'un centre social, l'animation de la vie sociale permet de rassembler, de fédérer et de créer des espaces de rencontre entre les habitant·es.

Elle favorise les échanges, renforce le sentiment d'appartenance et contribue à la construction d'un quartier solidaire et accueillant.

En offrant des lieux où chacun·e peut s'exprimer, participer et agir avec les autres, elle participe pleinement au développement du lien social et du pouvoir d'agir des habitant·es.

B - Évaluation

1. Rappel des objectifs 2023/2026

→ **Favoriser le "bon vivre" sur le quartier** : ateliers cuisine, café des habitant·es, rond-point de l'amitié, groupe d'échange de savoirs, ateliers bien-être, sport pour les femmes, groupe de marche, mon p'tit marché.

→ **Favoriser la participation des habitant·es à la vie de la cité, du quartier** : journée citoyenne, fêtes de quartier.

→ **Accompagner le bien vieillir sur le quartier** : actions de prévention (ateliers mémoire et équilibre), ateliers intergénérationnels.

→ **Aller à la rencontre des habitant·es "hors les murs"** : fête de quartier (Savary/Giran, Desjardins, place Ney, etc.).



2. L'évolution du secteur en 4 ans

Le **départ de la coordinatrice**, au début de l'année 2024, a marqué un tournant pour le secteur de l'animation de la vie sociale.

Cette période de transition a entraîné un **ralentissement de la dynamique engagée**, en raison de l'absence d'une coordination dédiée et de difficultés à assurer une continuité dans les actions menées. Afin de répondre à ce besoin, un **animateur vie sociale a été recruté début 2025**.

Cependant, son poste **couvrait des missions très diversifiées** (accueil du public, gestion du bâtiment, animation de la vie sociale, etc.) **limitant le temps consacré à l'animation du secteur**. Son départ (début 2026), a de nouveau fragilisé cette dynamique et laissé le secteur sans véritable continuité.

Malgré ces changements successifs et un fonctionnement au ralenti ces dernières années, **les habitant·es sont resté·es présent·es et investi·es dans la vie du centre social**.

Leur **fidélité**, leur **participation aux actions** proposées et les **sollicitations régulières** exprimées auprès de l'équipe témoignent d'un réel besoin de lieux de rencontre, d'échanges et d'initiatives collectives.

Cette continuité dans l'investissement des habitant·es constitue un levier important pour relancer une dynamique d'animation de la vie sociale, en s'appuyant sur les attentes, les compétences et l'engagement des habitant·es.

Pérennisation et augmentation de la fréquentation du Repair Café

Depuis sa **création en 2021**, le Repair Café s'est progressivement installé comme un rendez-vous identifié sur le territoire. La dynamique observée en 2025 confirme cette montée en puissance.

L'équipe de bénévoles (au nombre de 10) est investie et fidèle.

Des chiffres qui montrent le besoin réel de cette action sur notre territoire.

Quelques chiffres

→ **2024** : 47 réparations

→ **2025** : 67 réparations



Un rendez-vous hebdomadaire : le café des habitant-es.

Véritable moment de rencontre et de vie sociale, ce rendez-vous hebdomadaire rassemble chaque semaine entre **15 et 30 séniors**. Un temps pour sortir de l'isolement et se retrouver autour d'un café.

L'action est désormais **bien inscrite au sein du Quart'Ney** et fidélise ses participant-es qui deviennent de plus en plus autonomes sur la gestion de ce temps (accueil des nouvelles personnes, gestion du café, etc.). 48 cafés des habitant-es par an



Mon P'tit Marché

action proposée par **le Jardin de Cocagne Angevin**, il s'agit d'une vente de fruits et légumes pour des personnes à faible revenu.

Depuis 2024, des animations cuisines sont parfois proposées durant ces ventes (parfois en lien avec le secteur jeunes de la maison de quartier) permettant de créer des espaces d'échanges intergénérationnels.

Ces animations sont très appréciées et bénéficient à tous les usagers et à toutes les usagères de la maison de quartier. 30 à 50 personnes accueillies chaque semaine au petit marché



Actions de convivialité et animations tous publics :

Fête de quartier (Belfort et Desjardins), animation blind test en 2025, cinéma plein air, etc. sont autant de moments de rencontre et de convivialité animés sur le territoire depuis des années.

Très appréciés par les habitant-es, les temps d'animation se sont réduits sur les deux dernières années, faute de salarié-e présent-e pour porter ces actions. 3 groupes d'échanges de savoir chaque semaine (coudre, tricot, jeux de carte)

Freins - Forces - Ressources

Les Forces

- **Des habitant-es présent-es et en demande** : malgré une période de ralentissement, les habitant-es restent mobilisé-es, expriment des besoins et manifestent une envie de participer.
- **Des actions identifiées** et qui se pérennisent (café des habitant-es, repair café, groupes d'échange, vide grenier etc.).
- **Un public diversifié** permettant de développer des actions intergénérationnelles et favoriser la mixité sociale.
- **Des savoir-faire et compétences présents** chez les habitant-es (bricolage, cuisine, couture, jardinage, etc.).
- **Des espaces permettant l'accueil** et l'organisation d'activités (maison de quartier, cour, parvis, espaces extérieurs, etc.).

Les Ressources

- **Une structure adaptée** au développement d'activités (cuisine, salle, cour, etc.) et un quartier plein de ressources (parcs, îlot, places, etc.).
- **Les partenaires locaux** : associations, écoles, collèges, lycées, acteurs et actrices socioculturelles, bailleurs, services municipaux.
- **Les événements déjà existants** dans le quartier pouvant servir de support pour aller à la rencontre des habitant-es (vide grenier, fêtes de quartier, fête de la musique, etc.).

Les Freins

- **Une dynamique à reconstruire** suite aux changements d'équipe et à un arrêt de certaines activités.
- **Un nombre limité de bénévoles engagé-es régulièrement** avec un risque de surmobilisation pouvant fragiliser la pérennité des actions.
- **Des moyens humains insuffisants** pour développer une présence régulière sur le terrain et aller vers les habitant-es.

Axes d'améliorations

- **Développer des actions intergénérationnelles et transversales** aux secteurs de la maison de quartier afin de favoriser les rencontres entre les différents publics du centre social, créer des passerelles entre les secteurs et renforcer la dynamique collective.
- **Pérenniser le poste d'animateur-riche vie sociale** pour garantir une continuité dans l'accompagnement des habitant-es, soutenir le développement des projets collectifs et assurer une présence régulière auprès des publics.
- **Renforcer la démarche d'animation hors les murs** en investissant davantage les espaces publics du quartier (parc Desjardins, parc de la Chalouère, Ice Park, etc.) afin d'aller à la rencontre des habitant-es, notamment ceux qui fréquentent peu ou pas le centre social.
- **Développer et structurer le bénévolat** en favorisant l'accueil, l'accompagnement et la valorisation des bénévoles.



Au cours des quatre dernières années, **le secteur de l'animation de la vie sociale a connu plusieurs changements importants.**

Le départ de la coordinatrice, suivi d'une période de vacance du poste, a entraîné un ralentissement de la dynamique engagée. Par la suite, un animateur a assuré une partie des missions pendant une année, mais la diversité de ses fonctions n'a pas permis de consacrer pleinement le temps nécessaire au développement du secteur.

Aujourd'hui, une nouvelle dynamique est à construire afin de redonner toute sa place à l'animation de la vie sociale.

Cette reconstruction peut toutefois s'appuyer sur un atout majeur : **les habitant-es sont resté-es mobilisé-es et expriment un réel besoin d'espaces de rencontre, de participation et d'initiatives collectives.** Leur intérêt et leurs attentes constituent un levier essentiel pour relancer des actions répondant aux besoins du territoire.

LES PERSPECTIVES

projets 2027/2030

1. Les objectifs pour les projets 2027/2030 du secteur animation de la vie sociale

Les projets 2027/2030 du secteur vie sociale s'inscrivent pleinement dans les 6 axes choisis par la maison de quartier, et plus particulièrement la lutte contre l'isolement, la mixité et vivre ensemble, l'intergénérationnel, le développement du pouvoir d'agir, l'eco-reponsabilité et la transition écologique que nous retrouvons dans les objectifs et actions ci-dessous.

En lien direct et constant avec les autres secteurs de la maison de quartier, le secteur de la vie sociale est un secteur transversal important du projet social. Toutes les actions sont pensées et mises en place de manière collective par les équipes du centre social.

Renforcer le lien social, la mixité sociale et lutter contre l'isolement des habitant-es.

• Développer des temps de rencontres conviviaux et intergénérationnels

→ Mettre en place des événements d'animations intergénérationnelles ouvert à tous et à toutes (loto, blind test, lors du vide grenier de la place Ney, etc.)

→ Mettre en place des animations au sein du P'tit marché (ateliers cuisine, sensibilisation, etc.)

→ Animer les rencontres hebdomadaires du Café des habitant-es.

→ Mettre en place des temps conviviaux au cours de l'année (repas partagés, etc.)



• Aller vers les habitant-es les plus éloigné-es du centre social

→ Développer des animations et événements hors les murs (à Savary/Giran/Giraud, dans les parcs et îlots du quartier) via la Caravane du Quart'Ney (cf fiche action).

→ Repenser l'accueil des nouvelles personnes arrivantes en proposant des visites de la structure et des balades du quartier.

Le quartier Saint Serge, Ney, Chalouère est un **secteur très apprécié** qui accueille toujours plus de nouvelles personnes.

Nous le constatons directement à la maison de quartier, où de nombreuses personnes nouvellement installées viennent se renseigner sur le quartier et les activités proposées. Afin de **favoriser leur intégration**, il nous semble important de bien les accueillir et de leur permettre de s'impliquer dans la vie du quartier.

Pour cela, nous souhaitons proposer **plusieurs fois par an des visites de la maison de quartier**, complétées par des **balades dans le quartier à partir de la cartographie réalisée par le conseil de quartier Saint Serge**, afin de leur permettre de mieux appréhender et s'approprier les espaces. Les bénévoles de la maison de quartier seront pleinement associé-es à ces actions comme représentants de leur quartier et de leur maison de quartier.

Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Nombre d'événements et d'actions organisés	Diversité des publics présents
Nombre de participant-es par événement/action	Qualité des échanges entre générations observée
Répartition des participant-es par tranche d'âge	Facilitation de l'intégration dans la vie du centre social et du quartier
Nombre de nouvelles personnes participantes	Échanges créés entre habitant-es
Taux de fidélisation des participant-es	
Nombre de lieux hors les murs investis	

Favoriser le pouvoir d'agir et la participation des habitant·es

• Associer et fidéliser les bénévoles sur la conception et l'organisation des actions

→ Développer les **moyens de communication avec les bénévoles**.

→ Animer des temps conviviaux entre bénévoles.

• Accompagner les projets portés par les habitant·es

→ **Encourager et accompagner** les projets collectifs des habitant·es (FPH, jardinage, bricolage, fêtes de quartier, etc.)

• Valoriser les compétences et les savoir-faire de chacun·es

→ **Développer les temps d'échanges de savoir** (couture, tricot, jeux de carte, etc.)

• Développer des espaces de concertation et d'émancipation par le savoir

→ **Animer** des temps d'échanges et de discussions.

→ Développer le **travail associé entre administrateur·rices et salarié·es**.

→ Mettre en place des **café sciences/philo** (cf fiche action).



Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Nombre de bénévoles impliqué·es dans les actions	Niveau d'implication des bénévoles dans les décisions
Nombre de nouveaux et nouvelles bénévoles	Renforcement du sentiment d'appartenance à l'équipe
Taux de fidélisation des bénévoles	Impact perçu des projets sur le quartier
Nombre de projets accompagnés	Émergence d'idées et d'initiatives collectives
Nombre d'ateliers d'échange de savoir organisés et nombre de participant·es	

Encourager des pratiques écoresponsables et sensibiliser aux enjeux environnementaux

Organiser des ateliers autour de la réduction des déchets, du réemploi et de la consommation responsable

→ Pérenniser l'action du **repair café**.

→ Mettre en place des **ateliers d'upcycling textile**.

→ Développer des **ateliers de bricolage bois** à partir de récupération.

Développer des projets de jardin partagé, de compostage ou de végétalisation

→ Mettre en place des **ateliers de jardinage**.

→ **Aménager la cour et le parvis** de la maison de quartier avec des plantes et jardinières.

Favoriser la réduction des déchets lors des activités

→ Favoriser l'**achat en vrac**.

→ Utiliser de la **vaisselle réutilisable**.

→ Prioriser les **produits locaux**.

Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Nombre de partenariats développés avec des acteurs et actrices de l'environnement	Changement des pratiques quotidiennes observé ou déclaré (des salarié·es et habitant·es)
Nombre de bénévoles ou habitant·es impliqué·es dans l'animation des ateliers	Valorisation des compétences des habitant·e.s dans la réparation, la création ou le bricolage
Nombre de personnes différentes mobilisées	Acquisition de connaissances sur la biodiversité et les pratiques écologiques
Nombre d'objets réparés, transformés ou réutilisés	Transmission de savoirs entre habitant·es
Nombre d'ateliers/animations organisés	
Nombre de participant·es	

ECO-RESPONSABILITÉ

et transition écologique

Il paraît évident qu'un tel axe prioritaire **traverse l'ensemble des activités de la Maison de quartier**. Au-delà des écogestes qui restent très importants à développer au Quart'Ney, **que pouvons-nous faire ?**

- ✓ Développer des partenariats au sein de l'Economie Sociale et Solidaire,
- ✓ Favoriser les circuits courts,
- ✓ Se former et informer les habitant·es aux enjeux environnementaux pour une prise de conscience permettant l'engagement.

Une célèbre étude de 1984 menée aux USA par Roger Ulrich, chercheur suédois en Architecture au Center for Healthcare Building Research, a permis de **comparer l'état de patient·es après la même opération**.

Celles et ceux qui **voyaient des arbres par leur fenêtre sont sorti·es plus tôt** que celles et ceux qui voyaient un mur de briques. Les patient·es avec vue sur la nature ont pris moins de médicaments forts pour la douleur, et les infirmières ont écrit moins de notes négatives sur leurs comportements.

Ainsi, voir un arbre ou de la verdure depuis sa fenêtre d'hôpital aide les patient·es à guérir plus vite, demande moins de médicaments contre la douleur et raccourcit le séjour à l'hôpital. Un lien plus fort avec la Nature améliore indubitablement la santé mentale et physique.

Par conséquent, on peut avancer qu'une des manières de lutter contre **l'éco-anxiété**, particulièrement chez les jeunes et peut-être prochainement également chez les enfants, c'est d'améliorer notre rapport à la Nature.

Sachant que les **25-34 ans sont les plus éco-anxieux·ses, devant les 15-24 ans et les 50-64 ans**, que les retraité·es sont la CSP la moins éco-anxieuse et que l'éco-anxiété touche un peu plus les femmes que les hommes ; que les Bac+3 et plus sont les plus éco-anxieux·ses et que les sans diplômes le moins ; qu'habiter en grande agglomération ou en région parisienne accroît l'éco-anxiété (ADEME, 2025), une maison de quartier comme la nôtre a donc une responsabilité pédagogique en terme de développement durable.



« L'éco-anxiété est une détresse psychologique et une inquiétude chronique face au dérèglement climatique et à la destruction de la planète. Ce n'est pas une maladie officielle, mais une réaction lucide face à une crise réelle. Elle touche des millions de personnes, en particulier les jeunes et les habitant·es des grandes villes »

(www.info.gouv.fr)

Au regard des événements récents de canicules estivales répétées, nous devons changer nos comportements et cela doit commencer par un changement de regard. Selon Yúria Celidwen, chercheuse en psychologie de l'Université Berkley (Californie, USA), spécialiste des communautés autochtones, « indigènes » nord-américaines, **« Dans les cultures autochtones [amérindiennes], personne ne peut véritablement s'épanouir si les autres, la communauté ou les écosystèmes sont en souffrance »**.

Une telle réflexion nous donne à voir autrement notre conception occidentale de ce que nous nommons «environnement» en pensant conjointement notre rapport social aux autres et à la Nature, c'est-à-dire à l'ensemble du vivant.



L'éco-anxiété : des affects et émotions



© Claire Galais

Focus sur...

Végétalisation de la cour intérieure.

Face au constat répété que notre cour intérieure est quasiment inutilisable pendant les moments de grandes chaleurs, nous devons réagir. L'idée a donc émergé d'**enlever tout le bitume de la cour** qui renforce le phénomène «four», garder un corridor «accès pompier» longeant les salles d'activité, depuis la barrière métallique jusqu'à l'entrée de la salle de spectacle, sans oublier un accès PMR.

Au-delà de ce corridor, diverses idées : **beaucoup plus de pelouse**, développer un **espace pédagogique « fleurs, légumes, fruits »** près du local poubelles, **végétaliser le toit de l'espace poubelle/vélos**, **végétaliser les murs avec des plantes grimpantes**, et enfin **permettre de planter des arbres à divers endroits** pour multiplier les lieux d'ombrage tout en préservant des espaces de jeux accessibles.

Enfin, il sera utile de penser la disposition des arbres dans la cour, qui indéniablement, pourra participer à réduire de manière conséquente **certains effets sonores désagréables pour le voisinage**.

Nous n'avons pas pu budgéter cela dans notre plan financier car nous manquons d'expertise sur le sujet. Une concertation avec la ville sera souhaitable pour avancer le plus rapidement possible sur ce point avant l'été prochain.

En outre, nous souhaiterions impliquer également les habitant·es dans une telle réflexion et créer potentiellement un partenariat avec des organismes tels que l'Institut Agro Rennes-Angers (Campus Belle-Beille), l'Ecole Supérieure des Agricultures, ou encore par exemple, avec le Lycée Général et Technique Agricole Le Fresne.



Emplacement Quart'Ney

Proposition



Canopée Calliandra

Placette en pavés joints gazon

Massifs de vivaces



Source : Direction Parcs, Jardins et Paysages - Ville d'Angers

La Ville d'Angers a déjà entamé cette année une première végétalisation devant l'entrée de la Maison de Quartier. Poursuivre cet effort avec la cour intérieure serait profitable à tout le monde sur le plan écologique et pédagogique, alliant liens au vivant et amélioration du lien social et du vivre-ensemble.

Voici des idées de végétalisation de cour.



Socioculturel

1 coordinatrice de projets socioculturels - 35h

A - Présentation générale

La culture est un **puissant vecteur de lien social**. En favorisant les **rencontres, le partage d'expériences et la découverte de l'autre**, elle contribue à renforcer la **cohésion sociale** et à promouvoir la **mixité entre les générations et les parcours de vie**. Parce qu'elle crée des occasions de partage, d'échange et de découverte de l'autre, la culture joue un rôle essentiel dans la vie collective.

Comme le rappelle l'**UNESCO**, « **la culture rapproche les peuples et favorise le dialogue** ». Cette citation rappelle que l'accès à la culture est un **enjeu essentiel pour construire une société plus ouverte, inclusive et solidaire**. Sujet particulièrement important dans notre quartier marqué par une grande diversité de publics où la question de la mixité sociale reste un enjeu au quotidien.

Historiquement la culture a toujours été très présente au sein du Quart'Ney et **fondatrice de son identité**, notamment avec une **forte dynamique théâtrale**. Aujourd'hui les actions sociales profitent de cet héritage pour **utiliser la culture comme lien social**. Les habitant·es et bénévoles y sont sensibles et s'investissent fortement dans ce secteur. **Elle rassemble, permet de créer l'occasion : celle de se rencontrer, d'échanger, de sensibiliser.**

Au Quart'Ney, nous ne proposons pas de programmation culturelle et artistique comme on peut l'imaginer dans une salle de spectacle classique. En revanche, nous sommes convaincu·es que la culture est un **formidable outil de médiation** pour créer du lien, favoriser les rencontres et accompagner le changement social.

Nous la considérons comme **un moyen de faire ensemble, d'échanger, de découvrir, de s'exprimer et de vivre des moments de plaisir**. La culture est aussi un levier pour **lutter contre les inégalités** et permettre à chacun·e de trouver sa place.

C'est pourquoi nous avons choisi d'en faire un **axe transversal de notre projet social**. Notre objectif est donc de faire de la culture un outil au service des habitant·es et de notre projet social.



Un autre rapport à la culture

Par conséquent, il est primordial de ne pas confondre **les pratiques artistiques et la culture** et ceci devient, dès lors, un enjeu qui s'inscrit pleinement dans les objectifs socio-éducatifs d'une maison de quartier comme la nôtre. « *Un nouveau rapport à la culture a émergé en France : 86% des Français considèrent la culture comme essentielle à leur qualité de vie, pourtant, 20% n'ont effectué aucune sortie culturelle au cours de l'année. Face à la baisse des pratiques culturelles, l'accessibilité de la culture demeure un enjeu majeur, tout comme sa capacité à refléter des réalités diverses, s'adressant à des publics d'horizon variés.* » Fondation de France, août 2026.



B - Évaluation

1. Rappel des objectifs 2023/2026

Animer la vie culturelle sur le quartier et proposer des parcours aux habitant-es :

→ **Encourager et valoriser les pratiques artistiques amateurs** : projet inter-quartier "Quartiers en scène", ateliers socioculturels, local de répétition.

→ **Accompagner les habitant-es dans la découverte** : événements culturels (concerts, spectacles, projections ...), dispositif Charte culture et solidarité, actions de proximité à Savary (sensibilisation, événements culturels, ...), résidences d'artistes.

→ **Favoriser la participation des habitant-es dans l'animation culturelle du quartier** : collectif vie sociale et culturelle, accompagnement de projets habitant-es, projets partenariaux.



2. L'évolution du secteur en 4 ans

En septembre 2024, la structure du Quart'Ney connaît une importante transformation (remaniement des postes et des secteurs).

Le secteur socioculturel est créé en tant que tel et vise à développer les actions socioculturelles du Quart'Ney, remobiliser les habitant-es sur ce sujet, réemployer la salle de spectacle plus fréquemment et donner une réelle coloration culturelle au Quart'Ney.

Les actions portées par la responsable animations sociales et socioculturelles entre 2023 et 2024 sont alors réparties sur différents secteurs après de son départ (le projet DEMOS est désormais porté par la coordinatrice famille) et d'autres actions rejoignent le secteur socioculturel (mises à disposition de la salle de spectacle, ateliers, etc.).

Le suivi et l'évaluation des axes développés dans le projet social 2023-2026 sont donc difficilement lisibles tant les transformations sont importantes.

Parmi les principales évolutions durant ces quatre dernières années :



Développement des ateliers socioculturels et la création de stages socioculturels :

L'offre s'étoffe suite à **toujours plus de demandes** (notamment sur les activités "bien-être") et des formules découvertes et stages voient le jour pour initier différents publics et pouvoir répondre à plus de monde.

Les ateliers à destination des enfants, initialement très peu présents au Quart'Ney se développent pour **toucher de nouveaux publics** (danse contemporaine, théâtre, danse hip hop, arts plastiques, cirque).

Quelques chiffres

→ **2022-2023** : 236 participant-es

→ **2025-2026** : 474 participant-es

Augmentation de l'offre culturelle

(que ce soit via des projets menés par le Quart'Ney ou par les mises à disposition)

La **salle de spectacle du Quart'Ney** est de nouveau exploitée et redevient un outil au service du projet social et au cœur de la vie des habitant-es.

Cette **augmentation de l'activité** a permis de justifier un rééquipement matériel de la salle (sonorisation, consoles, projecteurs, etc.) **financé par la ville d'Angers**.

Les **demandes de mises à disposition** et de **partenariats** sont de **plus en plus nombreux** et permettent de donner de la visibilité à la maison de quartier sur le secteur de la ville d'Angers et d'offrir une proposition d'événements culturels aux habitant-es du quartier.

Quelques chiffres

- **2023** : 4 accueils de résidence d'artistes
- **2025** : 12 accueils de résidence d'artistes
- **2023** : 2 projets socioculturels portés par le Quart'Ney
- **2023** : 10 projets socioculturels portés par le Quart'Ney

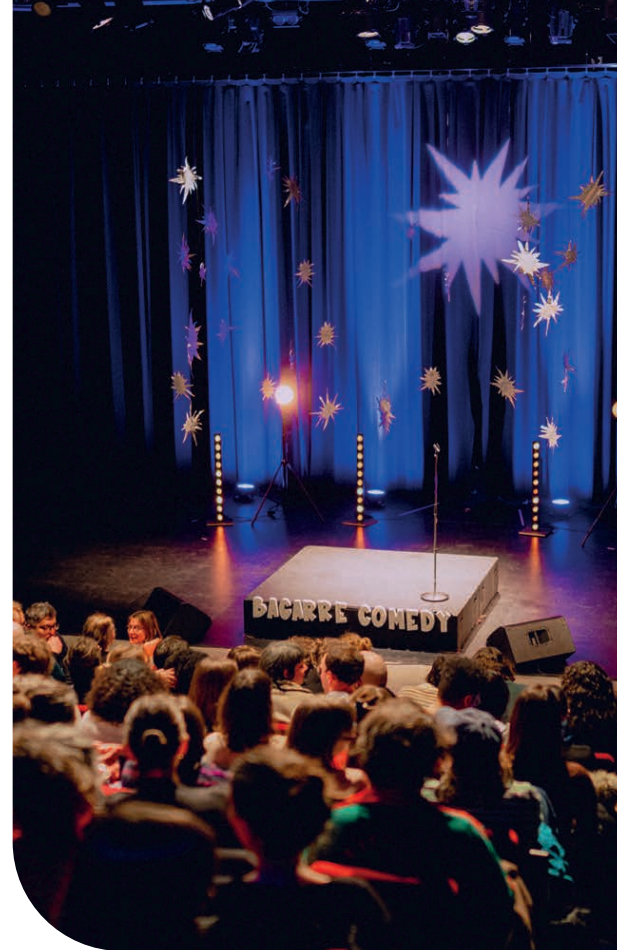
Le collectif "vie sociale et culturelle"

Ce collectif prend fin en 2023 avec l'absence de coordinatrice. **Il va renaître en 2024** suite à un souhait des habitant-es sous forme de collectif **"des sorties culturelles"**.

Il compte à ce jour **16 bénévoles** et se réunit une fois par mois.

A l'initiative des membres de ce collectif, le groupe propose des **sorties collectives culturelles dans le cadre de la charte culture et solidarité** et des **sorties gratuites** choisies par les membres du collectif.

La participation évolue et de plus en plus de personnes différentes participent à ces sorties grâce à la mobilisation des bénévoles qui n'hésitent pas à aller à la rencontre des publics les plus éloignés pour leur présenter les sorties.



Le local de répétition

Une salle de la maison de quartier est dédiée à la musique : **la salle Prélude**.

En 2023, un seul groupe répétait dans ce local.

En 2025 ils sont trois groupes.

La salle est cependant quelque peu obsolète et l'usage n'est actuellement pas optimal pour accueillir plus de groupes, alors que la demande est importante sur le quartier.





Accompagnement de projets habitants

Valeur forte au Quart'Ney, **la participation des habitant·es est au cœur de nos actions.**

Depuis 2025, les groupes d'habitant·es et usager·ères de la maison de quartier peuvent solliciter la maison de quartier pour monter et **développer une action ou un projet culturel ou artistique.**

Ce fut le cas pour le **collectif famille** qui a organisé la **fête de l'hiver** en décembre 2025 (journée festive et spectacle musical) ou encore le **collectif des sorties culturelles** qui a organisé **une soirée concert** en mars 2026.



Projets partenariaux et inter-secteurs

Depuis 2025, le Quart'Ney **s'inscrit dans le mois de l'égalité et le mois pour agir de la ville d'Angers.**

Des **moments forts, partenariaux, et transversaux** de la maison de quartier pour aborder collectivement des sujets de société en prenant la culture comme outil de sensibilisation.

Ces actions permettent de travailler en transversalité avec les autres secteurs du Quart'Ney et de développer ou renforcer les partenariats avec les acteurs et actrices du territoire.

Le secteur socioculturel, c'est...

30

sorties culturelles en 2025 accompagnées par **16 bénévoles** du collectif des sorties culturelles

12

résidences d'artistes en 2025

14

spectacles et concerts organisés par le Quart'Ney en 2025

7010

spectateurs et spectatrices au Quart'Ney en 2025

(5060 via les spectacles et concerts des mises à disposition et 1950 via les événements proposés directement par le Quart'Ney)

PRATIQUANT·ES AUX ATELIERS ET STAGES CULTURELS ET ARTISTIQUES

2022-2023

236

2023-2024

319

2024-2025

427

2025-2026

474

Freins - Forces - Ressources

Les Forces

- **Des administrateur·rices et bénévoles engagé·es** : des habitant·es et usager·ères fortement mobilisé·es et enthousiastes, avec une réelle volonté de développer des actions et des projets socioculturels.
- **Des actions déjà inscrites dans la vie locale** : des initiatives identifiées et reconnues par les habitant·es, qui constituent des temps forts du quartier (vide grenier de la Place Ney, Mois de l'égalité, Fête de la musique).
- **Une dynamique habitant** : une demande croissante des habitant·es pour participer à la vie du quartier, s'impliquer dans des projets collectifs et contribuer à son animation. Les habitant·es se montrent intéressé·es, impliqué·es et réceptifs·ves aux actions proposées.

Les Freins

- **Des moyens humains limités** : le secteur repose actuellement sur une seule salariée, ce qui ne permet pas de répondre pleinement à l'ensemble des sollicitations et de développer de nouvelles actions.
- **Un renouvellement important des équipes de la maison de quartier** : les changements successifs de professionnel·les et d'orientations stratégiques ont pu fragiliser la continuité des actions.
- **Des contraintes financières et administratives** : un manque de financement de ce secteur et des démarches administratives de plus en plus contraignantes représentent un frein au développement de projets.

Les Ressources

- **Une grande diversité culturelle** : un quartier riche par la diversité des parcours de vie et de cultures des habitant·es.
- **Des habitant·es engagé·es dans les projets culturels** : une forte curiosité et un réel enthousiasme pour les actions socioculturelles et les pratiques artistiques.
- **Un collectif de bénévoles mobilisé** : un groupe de 16 bénévoles investi·es dans l'organisation des sorties culturelles.
- **Des espaces adaptés aux projets** : la maison de quartier dispose d'équipements (salle de spectacle, salle de danse, salles d'activités, etc.), offrant un cadre adapté pour accueillir des projets culturels, artistiques et des temps de rencontre.

Axes d'améliorations

- **Consolider le collectif des sorties culturelles** : fidéliser les nouveaux et nouvelles bénévoles afin de pérenniser la dynamique du collectif.
- **Faciliter l'accès aux ateliers** : améliorer les procédures d'inscription pour les rendre plus simples, plus lisibles et accessibles à toutes et tous.
- **Développer l'accessibilité du local de répétition** : permettre à un plus grand nombre d'habitant·es et de groupes de s'approprier cet espace et d'en faciliter l'utilisation (rénovation de la salle, équipement, communication).
- **Renforcer le travail en transversalité et partenariat** : développer les liens entre les différents secteurs de la maison de quartier et avec les partenaires du territoire afin de construire des projets communs.
- **Investir davantage l'espace public** : développer des actions dans les différents lieux du quartier (parc Desjardins, parc de la Chalouère, Ice Parc, place Ney, etc.) afin d'aller à la rencontre des habitant·es.

Depuis 2 ans, le secteur socioculturel **expérimente et développe une nouvelle dynamique** pour répondre aux besoins des habitant·es du quartier : replacer la culture comme outils de lien social au service du projet social.

Aujourd'hui encore, **nous souhaitons réaffirmer cette ambition et pérenniser ce secteur comme transversal de la maison de quartier.**

LES PERSPECTIVES

projets 2027/2030

1. Les objectifs pour les projets 2027/2030 du secteur socioculturel

Les projets 2027/2030 du secteur socioculturel s'inscrivent pleinement dans les 6 axes choisis par la maison de quartier, et plus particulièrement la **culture**, la **mixité et vivre ensemble**, l'**intergénérationnel** et le **développement du pouvoir d'agir** que nous retrouvons dans les objectifs et actions ci-dessous.

Favoriser l'accès au plus grand nombre à des expressions artistiques les plus larges possibles

• Permettre l'accès à la culture au plus grand nombre

→ Proposer des sorties culturelles gratuites ou à faible coût (via le collectif des sorties culturelles et la charte culture et solidarité).

→ Proposer des spectacles et animations culturelles avec une politique tarifaire adaptée aux différentes réalités de vie du quartier.

→ Faciliter l'accès des événements en proposant un mode de garde (en lien avec le secteur famille).

• Sensibiliser les habitant·es aux pratiques culturelles et artistiques

→ Développer des ateliers et stages artistiques et culturels pour toutes et tous.

→ Poursuivre l'accueil de résidences d'artistes en contrepartie de temps de médiation ou d'animations en direction des usager·es de la maison de quartier.

→ Proposer la découverte de pratiques artistiques accompagnées par des professionnel·les.

Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Nombre de participant·es par action (sorties, ateliers)	Diversité des publics touchés
Nombre de nouveaux et nouvelles participant·es	Répartition des publics (âge, genre, quartier, situation familiale).
Taux de fidélisation des participant·es	Qualité des échanges entre artistes/intervenant·es et habitant·es
Nombre de temps de médiation	
Nombre de personnes déclarant avoir découvert une nouvelle pratique culturelle grâce à la maison de quartier.	

Soutenir et favoriser les initiatives des habitant·es.

• Encourager et valoriser les pratiques artistiques amateurs

→ Mettre en place des temps de programmation dédiés aux pratiques artistiques amateurs (fête de la musique, scènes ouvertes, spectacles, etc.).

Le Quart'Ney constate une **augmentation des demandes de la part de groupes de musique, de compagnies de théâtre et d'artistes amateur·es** souhaitant bénéficier d'un accompagnement, accéder à des espaces de répétition et se produire sur scène.

Grâce aux **espaces adaptés de la maison de quartier** (salle de spectacle, salle de musique et salles d'activités), nous souhaitons développer un **projet de soutien aux pratiques artistiques amateurs des habitant·es**.

L'objectif est de **mettre à disposition des espaces pour les répétitions, d'accompagner les groupes dans leurs projets** et de leur offrir des opportunités de représentation lors d'événements ouverts à toutes et tous, tels que la Fête de la musique, des scènes ouvertes, des plateaux de théâtre partagés ou d'autres temps forts de la vie du quartier.

Ce projet vise à **valoriser les talents locaux**, à **favoriser l'expression artistique** des habitant·es, à créer des temps de rencontre et de convivialité, et à renforcer la dynamique culturelle du territoire. Nos partenaires socioculturels seront évidemment associé·es afin de travailler en complémentarité sur ce projet (**la Fabrique musicale angevine, le Chabada, Orange platine, les maisons de quartier, les services culturels de la ville d'Angers, etc.**).

→ **Développer et rendre accessible les mises à disposition des salles aux amateur·es et associations locales** (notamment salle de musique et salle de spectacle)

• Soutenir les initiatives et pratiques des habitant-es

→ **Encourager et accompagner les projets collectifs des habitant-es** (les Arts en quartier, Fond de Participation des habitant-es, journées festives du collectif famille, évènements culturels du collectif culturel, animations socioculturelles par et pour les jeunes, etc.).

• Favoriser la participation et l'implication des habitant-es et développer leur pouvoir d'agir

→ **Transformer le "collectif des sorties culturelles" en "collectif culturel"** pour élargir l'implication et le pouvoir d'agir des bénévoles. Mettre en avant les offres de bénévolat et repenser l'accueil et la fidélisation des bénévoles.

Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Nombre d'initiatives accompagnées	Diversité des actions soutenues
Nombre d'actions co-construites avec les habitant-es.	Capacité du collectif à proposer et porter des projets
Nombre de bénévoles impliqués.	
Nombre de groupes amateurs et de compagnies amatrices accompagnées	
Taux d'occupation de la salle de spectacle et de la salle de musique	
Nombre d'habitant-es impliqués dans le collectif et fidélisation	



Renforcer le lien social, la mixité et le vivre ensemble

• Favoriser la rencontre des publics

→ **Mettre en place des évènements d'animations socioculturels intergénérationnels** (loto, blind test, etc.).

→ **Développer les temps conviviaux autour des évènements et sorties socioculturels** (en intégrant la notion de transition écologique comme inhérente à ces temps : produits bio, locaux, vaisselles réutilisables, etc.).

• Décloisonner les publics et les différents secteurs géographiques de notre territoire

→ **Développer des animations et évènements socioculturels hors les murs** (à Savary, Giran, dans les parcs et îlots du quartier).

• Valoriser les différences culturelles et mettre en avant l'interculturalité du quartier

→ **Diversifier les propositions socioculturelles** du Quart'Ney pour répondre aux différents publics (concerts, spectacles, ateliers, médiations, sorties, etc.).

→ **Diversifier les lieux d'intervention de la maison de quartier** pour toucher tous les publics du quartier.



Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Nombre d'actions organisées (dont nombre d'actions intergénérationnelles)	Diversité des publics accueillis (âge, lieu de résidence, genre, etc.)
Nombre de participant-es (dont les nouvelles personnes participantes)	Sentiment d'inclusion et de convivialité
Nombre de lieux investis	Création de nouvelles relations entre habitant-es

Développer les partenariats et la coopération entre les acteurs et les actrices du territoire

- Renforcer les liens avec les associations, établissements scolaires, structures socioculturelles, collectivités et maisons de quartier

→ Renforcer les actions partenariales/ inter-quartiers/portées par la ville et en développer de nouvelles (mois pour agir, mois de l'égalité, Asia pop culture, projets CVU, etc.).

Depuis deux ans, le Quart'Ney renforce ses partenariats et son implication dans des actions et projets portés par la Ville d'Angers.

L'association consolide également ses liens avec les autres maisons de quartier angevines. Ces collaborations permettent de construire des projets plus ambitieux, complémentaires, au bénéfice direct des habitant·es. Elles permettent une plus grande visibilité des actions, une meilleure mobilisation des partenaires et une fréquentation en hausse.

À titre d'exemple, la première édition du festival **Tout feu, tout flamme**, organisée dans le cadre du Mois de l'égalité, a rassemblé 1 200 personnes.

Aujourd'hui, la valeur ajoutée de ces dynamiques collectives est pleinement démontrée.

Le Quart'Ney souhaite poursuivre et renforcer ces partenariats, porteurs de sens et d'impacts positifs.

→ Rejoindre des réseaux d'échange entre acteurs et actrices socioculturel·les du territoire (inter maisons de quartier, partenaires culturels, etc.)



- Soutenir les initiatives socioculturelles locales

→ Développer les mises à disposition de salles (notamment salle de spectacle).

→ Mettre en place un forum des associations socioculturelles locales.

→ Intégrer les associations accueillies au sein du Quart'Ney dans notre semaine de portes ouvertes des ateliers pour rendre visible les actions accueillies au centre social.

- Être un lieu ressource pour les acteurs et actrices du territoire

→ Mettre en place la possibilité d'héberger les sièges sociaux des associations locales.

→ Développer les "cafés partenaires" (temps de rencontre entre partenaires).



Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Nombre de projets menés en partenariat	Perception de la maison de quartier comme un acteur fédérateur et un lieu ressource
Nombre de mises à disposition de la salle de spectacle	Développement de la mutualisation des moyens, des compétences et des pratiques
	Émergence de projets collectifs répondant aux besoins du territoire
	Renforcement de la dynamique partenariale et de la connaissance mutuelle des acteurs et actrices

Famille et Séniors

1 coordinatrice familles 35h

« Le secteur famille : une approche transversale »

A - Présentation générale

La famille est une **construction sociale** qui peut paraître assez simple à définir. Cependant, elle peut être envisagée sous des angles différents, **la rendant ainsi complexe à aborder**.

Elle peut être définie comme un **socle** visant la **protection**, la **sécurité**, la **stabilité**, la construction de chaque membre qui la compose.

Aujourd'hui, il y a **différentes façons de faire famille**, de la concevoir, de la vivre, et cette dimension a beaucoup évolué au cours de l'histoire.

Ce que nous retenons, c'est que **la cellule familiale**, quelle que soit sa forme, est vécue comme un **ancrage au vivre ensemble et à la cohésion sociale**.

Au sein d'une maison de quartier, nous nous donnons pour mission d'**accueillir toutes les familles dans leurs diversités de modèles, sans discrimination**.

Cette question de la famille, **regroupant tous les âges de la vie** (petite enfance, enfance, jeunesse, adulte, seniors), est un **point central** et occupe une place particulière au sein de la maison de quartier.

Elle doit être abordée de manière **globale, transversale** à l'ensemble de notre projet, partant souvent de sollicitations individuelles qui se concrétisent en actions collectives.

La **diversité des préoccupations des familles rend indispensable ce travail collaboratif** autour d'une veille partagée en interne (avec les autres secteurs) mais également en externe (avec les partenaires du territoire) sur : **l'éducation et la coéducation**, les relations dans la famille et la place de chacun·e, les vacances et les loisirs, la scolarité, la vie sociale, la citoyenneté...



L'accompagnement des familles se fait au quotidien, et nous retenons une citation inspirante de **Diane KHOURY**, formatrice en travail social et qui a été coordinatrice de l'association Regards, centre de ressources autour de la parentalité à Ramonville (département 31) :

« Accompagner, c'est aller avec, dans le cheminement de l'autre, être la « sécurité » qui permet l'expression. Dans cette position particulière la question de l'altérité est cruciale, elle induit la reconnaissance de la distinction de l'autre, de sa singularité, de ses différences (sociales, culturelles, etc), de sa lecture du monde. »

B - Évaluation : projet famille-enfance-jeunesse

1. Rappel des objectifs 2023/2026

Quatre principaux objectifs ont été poursuivis avec la mise en place d'actions (non exhaustif) :

ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS LEUR FONCTION PARENTALE ET RENFORCER LES LIENS PARENTS-ENFANTS POUR :

- Soutenir et renforcer l'implication des familles, des enfants et des jeunes.
- Développer les événements avec et pour les familles, les enfants et les jeunes.
- Accompagner la coopération au sein de la famille.

Quelques actions significatives répondant à ces objectifs :

Accompagnement à la scolarité

Accueil deux fois par semaine d'enfants scolarisés en primaire et de jeunes élèves de collège accompagné-es par des bénévoles et animateurs et animatrices.

Coupure du dispositif CLAS sur l'année scolaire 2024-2025 mais un redémarrage entre janvier et juin 2025 (sans subvention).

Évolution à la hausse du nombre d'enfants et de jeunes bénéficiant d'un suivi, ainsi que du nombre de bénévoles.

Quelques chiffres

- **2023-2024** : 13 bénévoles/salarié-es - 22 enfants/jeunes
- **2024-2025** : 13 bénévoles/salarié-es - 24 enfants/jeunes
- **2025-2026** : 18 bénévoles/salarié-es - 30 enfants/jeune

Ateliers socioculturels parents-enfants

A partir de 2023, proposition d'ateliers parents-enfants avec des inscriptions à la séance : éveil musical, lecture, expression corporelle, cirque, motricité libre, yoga.

Gestion complexe avec un temps important de rappel et mobilisation des familles. Choix porté sur une proposition plus restreinte d'activités (cirque, éveil sonore, yoga) mais en partant sur des cycles d'ateliers par tranche d'âge (0-3 ans / 4-6 ans). L'idée était d'avoir une progression, une implication et un engagement un peu différent des séances individuelles.

Quelques chiffres

- **2023** : 63 familles différentes
- **2024** : 36 familles différentes
- **2025** : 37 familles différentes

Espace Famille - Matinée

Inauguration en janvier 2023 d'un espace dédié à l'accueil des familles mais également aux partenaires du territoire.

Ouverture 3 vendredis sur 4 en matinée, avec présence sur quelques séances de partenaires extérieurs (infirmière de la ville, MDS, ALDEV).

A partir de février 2025, même nom mais changement de format pour cette action.

Espace d'accueil libre, gratuit, confidentiel et anonyme pour les parents et les enfants de moins de 3 ans. Ouverture tous les lundis matin de 9h30 à 11h30 en période scolaire. Un lieu pour se poser, échanger, écouter et être écouté.

À partir de septembre 2025, intervention 1 fois par mois d'une psychomotricienne.

Quelques chiffres

- **2023** : 7 séances
- **2024** : 14 séances
- Une vingtaine de familles en tout sur les deux années.
- **2025** : 29 enfants différents - Accueil de 6 enfants maximum
- **2026** (janvier à juin) : 19 enfants différents
- Accueil de 8 enfants maximum





Ateliers de conversation en français pour les parents allophones

Des ateliers de conversation en français ont lieu tous les mercredis matin pour les familles allophones, mais également pour les adultes de manière générale.

Avec les évolutions actuelles concernant le niveau minimum de français requis pour le renouvellement des papiers, une très forte demande a été constatée pendant ces 4 années.

Evolution à hausse de la demande des apprenants pour bénéficier des ateliers de français :

Quelques chiffres

- **2023-2024** : 3 bénévoles - 50 apprenant·es sur l'année - 15 apprenant·es en moyenne par cours
- **2024-2025** : 5 bénévoles - 80 apprenant·es sur l'année - 20 apprenant·es en moyenne par cours
- **2025-2026** : 7 bénévoles - 100 apprenant·es sur l'année - 25 apprenant·es en moyenne par cours

Focus sur...

Collectif famille-enfance-jeunesse

Dans le cadre du projet social 2023-2026, un des enjeux était la **création d'un collectif famille**. Sa mise en place a eu lieu au cours de l'**année 2023** et a beaucoup évolué sur les quatre années. Il compte à ce jour **7 parents** qui sont présents et investis sur chacune des rencontres.

La fin de l'année 2024 a été l'occasion de **retravailler sur le sens de ce collectif** avec l'arrivée d'une nouvelle référente famille. Ce collectif se veut être un **espace ouvert, de partage et de dialogue**, pour les habitant·es du quartier qui souhaitent réfléchir et s'investir dans le projet famille de la maison de quartier.

Il peut permettre différentes formes d'engagement et de participation : une **réflexion globale et transversale** sur le projet famille, une démarche de projet avec un engagement dans la mise en œuvre d'une action particulière.

Pour illustrer les avancées du collectif depuis fin 2024 :

→ Mise en mouvement d'une réflexion sur la **relance de l'espace famille** et de la construction d'un format spécifique pour l'action des Mati'Ney. L'évolution de cette action a été travaillée et actée par le collectif.

→ Mise en place d'un **temps fort** : la **fête de l'Hiver**. Près d'une **centaine de personnes** ont pu profiter de cet après-midi, rythmé par des **activités manuelles**, des **jeux**, du **maquillage**, un **espace de motricité** et d'un **conte musical**.

→ Réflexion autour de la mise en place d'**activités parents-enfants**, en complément des Mati'Ney et des ateliers parents-enfants. Des activités plus ponctuelles, le **samedi matin**, avec une proposition d'activités réfléchies et menées par le collectif. Des activités qui peuvent se faire moins facilement à la maison, par manque de place, ou bien parce qu'elles sont salissantes.

→ **Cycles d'échanges autour des questions de la parentalité**, avec comme filigrane, l'envie de voir la maison de quartier comme un espace ressources pour les familles.

RENFORCER LES LIEN SOCIAUX, FAMILIAUX ET INTERGÉNÉRATIONNELS :

- Permettre des espaces de rencontres et d'échanges entre les habitant-es pour l'accompagnement d'initiatives.
- Construire les parcours d'habitant-es dans une démarche d'action individuelle vers le collectif.
- Valoriser les compétences des habitant-es dans la transmission des savoirs-faires, de partage et de solidarité.

Quelques actions significatives répondant à ces objectifs :

Accompagnement au départ en vacances

Accompagnement collectif de familles pour des départs en vacances avec un travail sur du long terme autour : du budget, de la recherche du lieu de vacances, de l'organisation générale, du transport, d'actions d'auto-financements pour diminuer le coût pour les familles.

Pour les demandes individuelles, orientation vers le partenaire Vacances et Familles.

Temps d'animations : cuisine, jeux, bien-être...

Mise en place de différents temps d'animations, pendant les vacances mais également sur les périodes scolaires : des ateliers cuisine, des espaces de jeux éphémères le mercredi après-midi, des temps d'animation avec des partenaires (exemple : espace Snoezelen en lien avec le Relai Petite Enfance (RPE), Paysages sonores dans le cadre du Contrat Local d'Education Artistique (CLEA), des ateliers bien-être...

Des temps qui fonctionnent toujours bien avec une participation importante, notamment des publics de Savary-Giran-Giraud sur les temps de vacances scolaires.

Quelques chiffres

- Pas moins de **20 participant-es** à chaque proposition d'animations, pouvant aller jusqu'à **60 personnes sur les temps de jeux du mercredi après-midi**.



Focus sur...

Sorties familles

La maison de quartier organise depuis de nombreuses années des **sorties familles**, très majoritairement pendant la période estivale. Ces sorties sont **soutenues financièrement** par le dispositif de la CAF « **Aide au Projet Collectif Vacances** », le **CCAS d'Angers** ainsi que le **Contrat de Ville Unique (CVU) par la Politique de la Ville** et la **participation des familles lors des inscriptions**.

Les sorties permettent de **mobiliser** et **fidéliser** les habitant-es avec le Quart'Ney, c'est une période de veille sociale pour la continuité et la suite de l'année scolaire à venir (orientation vers le **CLAS**, mise en confiance avec les équipes du centre social, écoute et attention des diverses problématiques liées au soutien à la parentalité...).

Nous portons une importance à proposer aussi bien des sorties simples, à proximité, pour permettre aux familles de pouvoir refaire l'expérience seule, mais également des sorties plus éloignées, qui ont parfois un coût important dont les familles ne peuvent pas toujours se permettre.



Quelques chiffres

- **2023** : 7 sorties réalisées, 42 familles différentes
 - **2024** : 7 sorties réalisées, 40 familles différentes
 - **2025** : 6 sorties réalisées, 26 familles différentes
 - **2026** (janvier à juillet) : 9 sorties réalisées, 33 familles différentes
- 90% des familles ont un quotient familial inférieur à 700, et ne partent pas ou peu en vacances.

ANIMER L'ESPACE PUBLIC POUR FAVORISER LA RENCONTRE ET ALLER VERS LES PUBLICS :

- Développer les animations tout public hors les murs.
- L'espace public comme vecteur d'animation sociale et de co-construction de projets avec les habitant-es.
- Renforcer la maison de quartier dans les différents îlots du quartier.

Quelques actions significatives répondant à ces objectifs :

Fête de saisons sur le quartier prioritaire

Depuis 2025, des temps forts à chaque saison ont lieu dans l'îlot Savary, avec les partenaires du territoire. Des activités sont proposées pour les enfants et un espace de convivialité pour les familles. Des occasions d'échanger avec les habitant-es et de faire du lien avec les partenaires intervenant sur ce quartier.

Quelques chiffres

- **3 fêtes de saisons** avec les partenaires (automne, hiver, printemps)
- Entre **50 et 100** personnes présentes à chaque fois.

Focus sur...

Présence quotidienne de la médiatrice sociale sur le quartier prioritaire

Une **médiatrice sociale** intervient sur le quartier de Savary Giran Giraud de manière quotidienne. Elle est présente pour accueillir les habitant-es au sein de la maison du projet au **38 bis avenue Pasteur** pour les **informer sur leurs droits** et les orienter au besoin vers les partenaires : bailleurs, acteurs de l'emploi, permanence administrative et numérique, CAF, CCAS...

Elle est souvent la **première porte d'entrée pour les habitant-es** pour la compréhension des démarches administratives, avec un frein régulier autour de la maîtrise du français. Par sa proximité avec les habitant-es du quartier et sa présence régulière, elle facilite l'accès à l'information et aux actions de la Maison de Quartier. Elle participe avec les acteurs et les actrices du territoire aux différents **temps d'animation et de communication permettant de valoriser les initiatives**.

En 2025, ce sont près de 190 personnes qui ont fait appel à elle, et 410 demandes au total ont été recensées. Une très forte augmentation des sollicitations par rapport à 2024 avec 104 personnes pour 161 demandes sur l'année.

Temps de présence et animations sur l'ensemble du quartier

Entre 2023 et 2024, des temps d'animations étaient proposés dans l'ensemble du quartier, notamment avec le Ludobike.

Entre le mois d'avril et d'octobre, une équipe d'animateurs et animatrices se déploient en pieds de bâtiments sur Savary. C'est aussi le cas pour le secteur famille qui propose des espaces de jeux et de rencontre avec les familles du quartier grâce aux financements de la politique de la ville.

Des temps forts d'ouverture et de clôture de l'été sont proposés pour animer le quartier.

Quelques chiffres

- Sur les temps d'animations classiques, nous pouvons croiser entre **20 et 30 personnes**.
- Sur les temps forts, cela peut être plus d'**une centaine de personnes**.



ANIMER UN RÉSEAU D'ACTEURS ET D'ACTRICES SOCIO-ÉDUCATIFS AUTOUR DES FAMILLES :

- Développer les espaces de concertation et de coopération dans un intérêt commun pour les familles.
- Construire des réponses aux habitant·es en mettant en place des projets communs.
- Coordonner une démarche collective : maillage territorial autour de la parentalité.

Quelques actions significatives répondant à ces objectifs :

Liens avec les écoles et APE

Entre 2023 et 2024, une tentative de mise en place de cafés des parents à la sortie des écoles a été expérimentée mais elle a eu du mal à rencontrer son public.

Des liens renforcés avec les établissements scolaires publics du territoire, notamment avec l'accompagnement à la scolarité et une volonté de la part des enseignant·es de faire des projets communs.

Pas de liens avec les établissements privés malgré des tentatives.

Quelques liens avec les APE pour la mise en place de ciné-goûter.

Quelques chiffres

→ **Depuis début 2025**, des liens plusieurs fois par semaine avec les enseignant·es des écoles grâce à la mise en place du pédibus pour l'accompagnement à la scolarité.

→ **3 ciné-goûters** ont eu lieu, notamment par l'APE de l'école Victor Hugo avec une invitation à ouvrir aux familles de l'école Marie Talet.

Commission des référent·es familles des autres maisons de quartier

Rencontres 4 fois dans l'année avec les autres référent·es familles des maisons de quartier d'Angers pour :

- Faire réseau
- Partager les réalités de chacun·e
- Réfléchir sur des projets communs et favoriser des actions inter-quartiers
- Partager des outils

Quelques chiffres

→ **4 rencontres par an** dont deux en septembre et novembre avant le dépôt des dossiers de demande de subventions.

Accueil de professionnel·les de la petite enfance

Accueil du RPE (Relais Petite Enfance) de la ville d'Angers pour des temps d'animations auprès des assistant·es maternel·les.

Mise en place d'actions en partenariat (ex : 3 jours proposés avec la mise en place d'un espace Snoezelen pour les familles).

Mise à disposition de l'espace famille à 3 assistantes maternelles du quartier qui sont adhérentes à la maison de quartier.

Quelques chiffres

→ Présence du **RPE** en 2024 **1 fois par mois** le vendredi matin et depuis 2025 **2 fois par mois**.

→ Accueil des assistant·es maternel·les les jeudis matin, **tous les 15 jours**.



Commission enfance-famille (pilotage Ville/Quart'ney)

La **commission enfance-famille**, co-pilotée par la Ville et le Quart'Ney, a pour objectif de mobiliser les partenaires du quartier lors de rencontres afin de permettre l'**interconnaissance** et l'**émergence de projets communs**.

En 2023-2024, un projet autour de l'**Hiver du numérique** a été mis en place à la suite d'observations et de réflexions partagées entre partenaires sur les usages des écrans et du numérique. Ce sont près de **15 acteurs et actrices différent-es qui ont pu prendre part à ce projet**.

Plusieurs actions ont pu être développées et ont bénéficié à de nombreux enfants et familles du quartier et de l'école maternelle Marie Talet : des temps forts et des ateliers autour de la découverte du numérique, des temps de lecture de contes comme alternative aux écrans, une journée découverte sur les pratiques et usages des outils numériques...

A partir de la fin de l'année 2024, un travail de réflexion a été engagé avec les partenaires sur le sens de cette commission. Un **bilan positif** a été fait de cette action sur les écrans mais une volonté de pouvoir développer des projets sur du long court et pas uniquement sur des temps ponctuels.

Un format a été proposé sur deux années : la **mise en place de plénières** (3 dans l'année) et des **groupes ressources thématiques** avec une première année sur une **phase diagnostic** et la deuxième année sur la **mise en œuvre d'une action**.

A partir des préoccupations de chacun-e deux thèmes sont ressortis :

→ La **co-éducation** avec les liens parents/écoles mais également la question des âges de transitions et des passerelles possibles.

→ L'**accompagnement du public allophone** avec la mise en place d'un parcours de formation à destination des professionnel·les avec la mise en place de 3 temps :

→ Un **format table ronde** autour de la question **géopolitique** pour comprendre les **flux migratoires**, le **parcours administratif en France**.

→ Un **atelier** autour des **émotions** et des **codes culturels**.

→ Un **retour d'expérience** du groupe de travail sur **les langages** qui a été mis en place à Monplaisir.

Ce travail n'a pas pu aboutir cette année 2025-2026 pour plusieurs raisons : une **difficulté dans la mobilisation sur du long terme** pour les partenaires, des **difficultés en interne** pour la maison de quartier, et des **incertitudes sur l'évolution des missions** côté service éducation de la ville d'Angers, dans un contexte de **réserve électorale** avec les élections municipales. Il a donc été convenu de **faire une pause** et de réfléchir en septembre à un format peut être moins engageant mais mettant la priorité sur l'interconnaissance et la mise en place de temps ressources avec des intervenant·es extérieur·es.

La mise en place de projets pourrait se faire **en dehors de cette commission** pour plus de simplicité dans la mise en œuvre. L'ambition de réunir beaucoup de partenaires est intéressante mais difficile à réaliser au regard des enjeux et réalités de chacun·e.

2. L'évolution du secteur en 4 ans

En interne :

→ **Renouvellement de l'ensemble de l'équipe** à mi-parcours du projet social, accompagné d'une **réorganisation des secteurs et du portage des actions**. Cette évolution a nécessité un temps d'adaptation et d'appropriation pour la nouvelle équipe.

→ **Vacance du poste de référent·e famille pendant six mois**, entraînant un ralentissement dans la mise en œuvre des actions existantes et nécessitant un temps de relance, de réflexion et de redéfinition de leur contenu et de leur sens.

En externe :

→ **Rénovation urbaine sur Savary** avec le départ de nombreuses familles et l'arrivée de nouvelles sur le quartier.

→ Sur le grand quartier, des **arrivées de nouvelles familles avec de jeunes enfants**, mais également des **personnes retraitées** qui s'engagent dans des actions de bénévolat (ex : accompagnement à la scolarité)

Préoccupations des familles :

→ Des questionnements autour du **répit parental**

→ Un besoin de **temps d'échanges entre pairs** sur des sujets liés à la parentalité

→ Des questionnements forts sur les **stéréotypes et représentations** (genre, culturelle, sociale, ...)

Freins - Forces - Ressources

Les Forces

- Accessibilité de la maison de quartier par les publics les plus éloignés
- Un enjeu de mixité des publics : une représentation de tous les publics du quartier mais sur des temps différents ce qui pourrait vite amener à devoir déployer « 2 projets famille »
- Peu de liens entre les îlots
- Une complexité administrative et beaucoup de temps passé sur les demandes de financements
- Une charge de travail croissante qui amène à faire des choix sur les projets, malgré l'intérêt pour ceux que nous ne pouvons développer

Les Freins

- Une reconnaissance des partenaires dans le travail effectué avec l'émergence de nombreuses sollicitations
- Une fréquentation satisfaisante des familles avec des initiatives qui se créent
- Une reconnaissance et une confiance des habitant-es envers la nouvelle équipe
- Une nouvelle équipe déployée en même temps ce qui a permis de lancer une dynamique collective

Les Ressources

- Un collectif famille présent et investi ainsi qu'un renouvellement des bénévoles sur les actions
- Une volonté marquée de travailler en transversalité
- Des projets porteurs de sens
- Une diversité sur le territoire sur lequel il faut s'appuyer : culturelle, sociale, économique, générationnelle

Axes d'améliorations

- Mettre en place des actions permettant le croisement des publics
- Développer l'aller vers sur l'ensemble des îlots du quartier et pas uniquement sur le quartier prioritaire
- Accentuer le travail de transversalité entre les secteurs et intensifier les relations partenariales avec les autres institutions et maisons de quartier d'Angers
- Etoffer le secteur famille pour consolider les projets existants et en développer de nouveau



Après avoir fait un état des lieux du projet social 2023-2026, il nous semble d'autant plus évident aujourd'hui de concevoir le secteur famille comme « **une courroie de distribution** » au sein de la maison de quartier avec une volonté **forte de travailler auprès des familles de façon globale et transversale**.

Nous souhaitons **porter avec force les concepts de co-éducation** et de croisement des regards avec les familles parce que nous considérons que le **travail en horizontalité est primordial** et qu'il amène à de véritables changements. **Pouvoir d'agir** et **émancipation** ne doivent pas être de simples mots. Il s'agit là d'un processus, d'un cheminement, qui doit se mener sur du long cours et qui ne se décrète pas à la place des personnes.

En tant que professionnel·les, nous nous devons de mettre en place les **outils nécessaires** pour les habitant·es ; cela se fera également avec une consolidation du réseau et un maillage territorial fort avec les partenaires. Face aux transformations des modèles familiaux, aux questionnements et enjeux sociétaux, il nous semble important de pouvoir **élargir le secteur famille à un secteur famille-seniors** pour prendre en compte le sujet du vieillissement et de continuer à développer les actions intergénérationnelles.

Aujourd'hui, les seniors peuvent être :

- Des **grands parents** qui prennent le relais des parents pour leur permettre de souffler,
- Des **seniors isolés** qui peuvent faire du lien avec les parents et les enfants et tisser des liens amicaux, être ressource à des moments donnés
- Des **bénévoles** sur des actions qui amènent à tisser des liens entre générations

Quelques exemples qui permettent d'illustrer les évolutions du secteur à travers la **création officielle d'un secteur familles-seniors** pour ce nouveau projet social 2027-2030, avec le **déploiement d'une équipe spécifique**. Ce nouveau secteur sera également chargé des **questions de médiation sociale et culturelle** sur le **quartier prioritaire de Savary-Giran-Giraud**.

LES PERSPECTIVES

projets 2027/2030

- 1 coordinatrice familles – seniors (35h – 10h en coordination, 21h famille, 4h seniors)
- 1 volontaire en service civique (secteur famille) 24 à 30h
- 1 animatrice familles-seniors, en alternance, formation DEJEPS (35h – 21h famille, 14h seniors)
- 1 médiatrice sociale et culturelle (35h)

A partir des **6 axes stratégiques** qui ont été définis, plusieurs objectifs vont être poursuivis par le secteur familles-seniors, avec une importance variable selon les actions.

Concernant l'émergence du secteur seniors, l'**ambition sera modeste au démarrage** et nous nous appuierons sur des **actions déjà existantes pour développer le secteur**. Une attention particulière sera portée sur la question de la **transversalité avec les autres secteurs de la maison de quartier**.

Accompagner les familles dans leur rôle éducatif et renforcer les liens parents-enfants

- Créer des espaces de rencontres et d'échanges entre parents afin de rompre l'isolement, de favoriser l'entraide, de trouver des ressources autour de préoccupations communes

- Temps d'échanges entre parents (café des parents, soirées d'échanges, conférences...) autour de préoccupations parentales.

- Développer un réseau « Baby sitting » pour avoir une garderie à chaque événement organisé et mettre en relation les jeunes et les familles.

- Favoriser des moments de partage entre parents et enfants pour renforcer les liens familiaux, générationnels et culturels

- Poursuivre les ateliers socioculturels parents-enfants.

- Développer des activités parents-enfants régulières (un point d'attention portée à l'ouverture culturelle et aux enjeux de transition écologique).

- Poursuivre les sorties familles et aller vers l'organisation de séjours (accompagnés, semi-autonomes, autonomes) en lien avec les autres secteurs de la maison de quartier.

Soutenir les parents dans l'accompagnement éducatif de leur enfant/jeune

- Accompagnement à la scolarité pour les primaires et les collégiens avec un travail renforcé de continuité éducative avec les établissements scolaires.

- Poursuivre les temps d'accueil dans l'espace famille pour les parents et les enfants de 0 à 3 ans de manière gratuite, confidentiel et anonyme (Mati'Ney) avec une volonté de travailler autour d'un projet LAEP (Lieu d'Accueil Parent Enfant)

- Renforcer la participation des familles dans la vie de la maison de quartier et plus largement sur le territoire en développant leur pouvoir d'agir

- Accompagner les initiatives des parents dans la construction de projets, notamment par l'intermédiaire des APE (Associations de Parents d'Elèves).

- Poursuivre la dynamique du collectif famille enfance jeunesse dans la réflexion et la mise en œuvre du projet famille de la maison de quartier.



Renforcer la cohésion sociale, les liens entre les générations et les solidarités.

• Favoriser les rencontres entre les générations et encourager le vivre ensemble

→ Développer des **projets communs** associant les **enfants, jeunes, familles, seniors** (ex : sorties).

→ **Ateliers de partage de savoirs-faire** dans une démarche **éco-responsable** (ex : ateliers cuisine en favorisant les circuits courts et les acteurs et les actrices du territoire).

→ Poursuivre les **temps forts** dans un esprit de convivialité tout au long de l'année (ex : fête de l'hiver, fête de quartier...).

• Lutter contre l'isolement et favoriser les solidarités de proximité pour que chacun-e trouve sa place.

→ Poursuivre les **temps d'accueil conviviaux informels** (ex : café des habitant-es).

→ Valoriser les **initiatives des habitant-es** sur la formalisation de **réseaux d'entraides** (bénévolat, parrainage un enfant-un senior, garde d'urgence...)

→ Poursuivre la dynamique du **collectif du Rond-Point de l'Amitié**.

→ Création d'un **collectif seniors** comme appui à la réflexion et aux actions de ce nouveau secteur avec une volonté d'avoir un membre présent au sein du conseil d'administration.

• S'appuyer sur le local Giran comme espace de proximité pour :

→ Développer l'**atelier couture** autour de projets communs.

→ Développer **des activités** : bien être, activités manuelles...

→ Faire de ce lieu un espace où l'on peut passer, se poser, échanger grâce à un nouvel aménagement et la mise en place d'un **coin lecture**.

• Développer des actions de sensibilisation, de prévention, d'information et d'éco-citoyenneté

→ Mettre en place une **boutique solidaire au Quart'Ney** à chaque saison (vente de vêtements/jeux pour tout public à prix solidaire) et revaloriser les gains pour des actions à Giran.

→ Mettre en place des **actions de prévention** (santé, sport, prévention du vieillissement) : sport pour les femmes, cycle de sports (piscine, vélo), prévention des chutes, cycle « bienvenue à la retraite » avec la CARSAT.

→ Sensibiliser aux **usages du numériques** grâce à des ateliers collectifs menés par la médiatrice numérique.

Focus sur...

Une action de cycle de sports : piscine

Plusieurs familles ont partagé le constat qu'elles aimaient beaucoup participer à des sorties à la mer ou bien des parcs avec des jeux d'eau.

Par ailleurs, **la plupart des femmes ne savent pas nager** et ont beaucoup d'appréhension à l'idée d'accompagner leurs enfants qui eux, bénéficient de cours de piscine avec l'école.

Nous souhaiterions pouvoir **développer sur une année des séances régulières de piscine**, dans un cadre sécurisant avec une personne qui pourra apprendre aux familles à nager et leur permettre de prendre confiance et de pouvoir accompagner leurs enfants en toute sérénité.

Les ateliers auront lieu au départ **entre adultes en y intégrant petit à petit les enfants au cours des séances**.

Nous avons les mêmes souhaits pour une **seconde année autour d'un cycle vélo** avec pour finalité une **randonnée vélo**.

Développer les démarches d'aller vers grâce à l'animation de l'espace public et la rencontre entre les habitant-es

- **Développer une présence régulière dans l'espace public**

→ Proposer des **temps d'animation** afin d'aller à la rencontre des habitant-es des différents îlots.

→ Développer des **fêtes de saisons** avec les partenaires sur le quartier de Savary-Giran-Giraud.

- **Aller vers les habitant-es les plus éloigné-es afin de repérer leurs besoins et favoriser leur participation**

→ Faire des **temps de porte à porte** pour repérer les familles et seniors isolés et faire connaître davantage les actions de la maison de quartier.

→ Développer les **temps d'accompagnement vers la maison de quartier** pour la participation aux actions de la maison de quartier.

- **S'appuyer sur la médiation comme un levier de proximité, de prévention et de cohésion sociale**

→ Favoriser une **présence régulière de la médiatrice sociale sur le quartier prioritaire** pour repérer les situations de fragilités et orienter vers les partenaires compétent-es.

→ Assurer un rôle de **veille sociale** et de **liens entre les habitant-es**, la maison de quartier et les institutions.

→ Accompagner les habitant-es du quartier Savary-Giran-Giraud à participer à la **Charte Culture et Solidarité**.

Garantir un accueil fondé sur l'écoute, l'orientation et l'accompagnement des publics afin de favoriser l'accès aux droits, l'inclusion sociale et le développement de l'autonomie.

- **Proposer un accueil de proximité, bienveillant et accessible à tous et à toutes**

→ **Accueillir, informer et orienter** les familles et les seniors vers les partenaires compétent-es selon les situations.

→ Faciliter l'**accueil des nouveaux habitant-es** en leur présentant les actions et services de la maison de quartier et du territoire.

- **Faciliter l'accès aux droits et lutter contre le non-recours en favorisant un accompagnement de proximité**

→ Présence de la médiatrice sociale au 38 bis.

→ Assurer un accompagnement de premier niveau en étant la première interface entre les habitant-es, la maison de quartier et les institutions.

→ Accompagnement sur l'**accès et aux droits** et orientations vers les partenaires.

- **Accompagner les habitant-es vers davantage d'autonomie dans leurs démarches et leur vie quotidienne**

→ Orientation vers les **permanences du 38 bis** (numérique, administrative, ALDEV, PRE...)

→ **Cours de français au Quart'Ney**, en lien avec l'Institut municipal (création d'un mode de garde pour permettre aux familles de participer aux cours)

→ **Faire remonter les besoins et initiatives individuelles** des habitant-es pour les transformer en actions collectives

Focus sur...

Cours de français

Initialement, les cours de français avaient lieu au **38 bis avenue Pasteur**. La fréquentation des apprenant-es étant croissante, l'espace n'est plus adapté aujourd'hui. **Les cours auront lieu, aussi bien pour ceux donnés par le Quart'Ney que l'Institut Municipal, à la maison de quartier.**

Cela permettra de **bénéficier de plusieurs salles** afin d'améliorer les conditions d'accueil des personnes. Ce sera également l'occasion de s'appuyer davantage sur les actions de la maison de quartier pouvant être support à l'apprentissage du français en lien avec la vie quotidienne et le déploiement d'activités spécifiques (ex : atelier cuisine).

En parallèle, nous mettrons à disposition **l'espace famille pour organiser un temps de garderie** pour les enfants présents. Depuis plus d'un an, de nombreux enfants sont présents le mercredi matin et cela génère beaucoup de bruit pour l'ensemble du groupe.

Ce **projet de mode de garde** a été travaillé avec des partenaires (**CIDFF, pôle territorial, MDS, solidarités femmes, ALDEV...**) et nous avons sollicité le **lycée des Buissonnets à Avrillé** pour tenter une expérimentation. L'idée est d'avoir un binôme de jeunes, qui pourrait changer entre chaque période de vacances, qui serait en présence d'un-e professionnel-le de la maison de quartier avec les enfants et proposerait des temps de jeux et d'activités adaptés aux âges des enfants. **L'occasion également de pouvoir faire du lien avec le centre de loisirs.**

Nous renforçons nos partenariats locaux en accueillant sur l'année 2026-2027 la **FOL 49** qui dispensera des cours de citoyenneté à destination des néo-arrivant-es sur le territoire.

Renforcer les dynamiques partenariales afin de développer des réponses coordonnées et adaptées aux besoins des familles et des seniors.

• Participer à des espaces de coopération concernant les acteurs et les actrices socio éducatifs pour garantir une cohérence et une complémentarité sur le territoire

- Piloter la **commission enfance-famille**.
- Développer une **instance partenariale petite enfance** pour travailler sur des projets communs (**création LAEP**).
- Participation et contribution au **Comité AG'IR seniors**.
- Participation à la **commission emploi insertion**.
- **Comité de suivi Savary, comité technique 38 bis**.
- **Commission des référent-es familles** des maisons de quartier d'Angers.

• Participation à des réseaux professionnels en lien avec la Fédération des centres sociaux ou du réseau parentalité

- Coordination CLAS.
- Groupe école et familles.
- **Café du réseau parentalité** Angers Loire Layon Aubance.
- S'inscrire dans le groupe de travail « **Bien vieillir** » avec la fédération des centres sociaux.

• Favoriser des projets en interquartiers

→ **Projet DEMOS** porté par 3 maisons de quartier : Quart'Ney, Marcelle Menet et Angers Centre Animation.

→ **Quinzaine de la petite enfance** en lien avec le RPE et la maison de quartier ACA.

• S'inscrire sur des temps forts portés par la ville

→ **Semaine bleue** pour les seniors en lien avec Angers Seniors Animation.

→ Participer au **mois de l'égalité**.

→ Participer au **mois pour agir**.



2. Les indicateurs de performances

Quantitatif	Qualitatif
Nombre d'actions selon les publics	Satisfaction des habitant-es sur les actions (questionnaires, échanges, bilans)
Nombre de participant-es en distinguant les publics	Diversité des habitant-es touché-es
Nombre de nouvelles personnes participantes en distinguant les publics	Vision des habitant-es sur la maison de quartier et leur connaissance des actions
Nombre de sorties organisées	Evolution de la fréquentation
Nombre de projets coconstruits	Avoir des retours des partenaires sur les actions de la maison de quartier
Nombre de partenaires mobilisé-es	Avoir des retours des bénévoles sur les actions de la maison de quartier
Nombre d'actions intergénérationnelles	
Nombre d'initiatives d'habitant-es	

Enfance 6-11 ans

A - Présentation générale

Le secteur enfance de la Maison de Quartier accueille les enfants de **6 à 11 ans** tout au long de l'année à travers des activités éducatives, culturelles, sportives et de loisirs. Les actions proposées sont construites en lien avec les autres secteurs de la structure afin de favoriser la complémentarité des projets et l'accompagnement des familles.

L'équipe est composée d'une **coordinatrice enfance-jeunesse**, d'une **directrice adjointe de l'ALSH**, d'une **animatrice enfance** et d'un **animateur enfance-jeunesse**. Selon les besoins, elle est complétée par des **stagiaires** et des **animateurs vacataires**.

Afin de renforcer sa présence sur le territoire et de faciliter l'accès aux activités pour tous, le secteur enfance s'appuie également sur l'**équipe Pieds de Bât pendant six mois de l'année**. Cette présence permet de développer des **actions de proximité** auprès des enfants et des familles, notamment sur le **quartier Savary-Giran-Giraud**.

Les activités du secteur enfance

- **Accueil de Loisirs** (ALSH) les mercredis et pendant les vacances scolaires.
- **Stages et activités thématiques** proposés tout au long de l'année.
- **Animation des temps TAP et CEL** à l'école Marie Talet dans le cadre du Projet Educatif Territorial (PEDT).
- Organisation de **séjours et de mini-camps**.
- **Animations de proximité et hors les murs** sur l'îlot Savary, les mercredis et durant les vacances scolaires d'avril à octobre.
- Participation aux **projets et événements** portés par la Maison de Quartier.
- Accompagnement des familles par le biais de parcours de loisirs de leurs enfants (en lien avec les partenaires du territoire).
- Organisation de **soirée d'ouverture et de clôture à Savary** et participation aux **fêtes de saison**.



Focus sur...

Les Pieds de Bât'

Chaque année, la Maison de Quartier dépose un dossier dans le cadre du **Contrat de Ville** afin d'obtenir des financements permettant de **déployer une équipe d'animation enfance au sein de l'îlot Savary**.

Initialement **copiloté par la Ville d'Angers et le Quart'Ney**, ce dispositif est aujourd'hui **porté uniquement par la Maison de Quartier**.

Des mois d'**avril à octobre**, les animateurs et animatrices proposent des animations **chaque mercredi après-midi** ainsi que **pendant les vacances scolaires**, directement au cœur de l'îlot. Ces temps d'animation visent à offrir aux enfants des activités de proximité favorisant le lien social, l'accès aux loisirs et l'ouverture sur leur environnement.

L'un des objectifs du projet est également d'**accompagner progressivement les enfants au-delà de leur lieu de vie**, en leur faisant découvrir le quartier, ses ressources et les actions proposées par la Maison de Quartier. Des passerelles sont notamment mises en place avec l'Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) enfance à travers des temps d'animation communs et des sorties.

Si les enfants participant aux Pieds de Bât' n'intègrent généralement pas l'ALSH sur le reste de l'année, celui-ci ne répondant pas aux besoins ou aux habitudes des familles, une grande partie d'entre ont rejoint cependant ensuite le **secteur jeunesse à partir de 11 ans**. Ce projet constitue ainsi un véritable **levier de repérage, de mise en confiance des familles** et de **création de liens durables** avec les jeunes du quartier.

Freins - Forces - Ressources

Les Forces

- Une fréquentation importante et régulière avec **101 enfants accueilli-es à l'ALSH** sur les mercredis et les vacances scolaires, représentant plus de **95 familles du territoire**.
- Une forte présence grâce aux **92 jours d'ouverture annuels** de l'Accueil de Loisirs.
- Une offre d'activités riche et diversifiée : ALSH, stages, séjours, mini-camps, TAP, CEL, animations de proximité et projets transversaux.
- Une complémentarité entre les différents espaces d'intervention : Maison de Quartier, école Marie Talet, espace public, ALSH et îlot Savary.
- Le dispositif **Pieds de Bât'**, reconnu sur le quartier Savary-Giran-Giraud, qui touche plus de **60 enfants de 6 à 11 ans** et constitue une véritable porte d'entrée vers les actions de la Maison de Quartier.
- Des passerelles existent entre les actions enfance, les animations de proximité, le secteur jeunesse et les autres secteurs de la Maison de Quartier.
- Un emplacement central et facilement accessible.



Les Freins

- Une **équipe permanente** dont les **moyens restent limités** au regard du nombre d'enfants accueillis, de la diversité des missions et de l'évolution des besoins des familles.
- La **multiplication et la complexité des démarches administratives** ainsi que le temps important consacré à la recherche, au montage et au suivi des demandes de financements.
- La **difficulté à maintenir une politique tarifaire accessible** aux familles dans un contexte d'augmentation constante des coûts de fonctionnement (personnel, transports, alimentation, activités et charges de structure).
- Les **nombreux changements de locaux et déménagements de l'ALSH** liés aux travaux, générant une instabilité dans les conditions d'accueil et une charge organisationnelle importante pour l'équipe.
- Des **espaces extérieurs** actuellement **peu propices** aux jeux libres, à la découverte de la nature et aux activités de plein air.
- Une **capacité d'accueil limitée** sur certains temps de mercredis et de vacances au regard de la demande des familles.
- Des **difficultés à mobiliser certaines familles** dans la durée ou à favoriser leur implication dans les projets.
- Des **situations familiales, sociales ou économiques** parfois **complexes** pouvant limiter l'accès aux loisirs.
- Une **fréquentation parfois irrégulière** d'une partie du public.



Les Ressources

- Le **dispositif Pieds de Bât'** permettant de renforcer l'animation de proximité et l'aller-vers auprès des habitants.
- Un **réseau partenarial solide** composé des écoles, de la Ville d'Angers, des associations et des acteurs éducatifs, sociaux et institutionnels du territoire.
- Une **connaissance des familles**, des **enfants** et des besoins du quartier.
- Les espaces, équipements et événements de la Maison de Quartier.
- L'**appui des autres secteurs de la structure** favorisant les projets transversaux et les parcours des habitant·es.
- Une **offre diversifiée** mêlant loisirs, culture, sport, citoyenneté, découverte et participation.
- Les **séjours, mini-camps** et **sorties** comme leviers d'autonomie, d'ouverture et de socialisation.
- Les **ressources associatives, culturelles** et **sportives** présentes sur le territoire.



Axes d'améliorations



- **Renforcer les passerelles entre les Pieds de Bât', l'ALSH, les écoles et le secteur jeunesse** afin de mieux accompagner les parcours des enfants.
- Développer davantage la **participation des enfants** dans la conception, l'organisation et l'évaluation des projets.
- **Renforcer les liens avec les familles** et favoriser leur implication dans la vie du secteur enfance.
- **Développer les actions hors les murs** sur l'ensemble du quartier afin d'aller davantage à la rencontre des habitant·es.
- **Renforcer l'inclusion et l'accompagnement** des enfants en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques.
- **Poursuivre les actions** favorisant la découverte du quartier, de la ville et des ressources du territoire.
- **Améliorer les espaces extérieurs** afin de favoriser le jeu libre, la nature, les activités sportives et le bien-être des enfants.
- **Développer une offre plus large** et plus diversifiée de séjours et de mini-camps.

LES PERSPECTIVES

projets 2027/2030

L'enfance est une **période importante pour grandir, découvrir, apprendre et construire sa place parmi les autres**. À travers ses actions, la Maison de Quartier Le Quart'Ney accompagne les **enfants de 6 à 11 ans** dans leur développement et leur épanouissement.

Pour les années 2027-2030, le secteur enfance souhaite poursuivre ses actions en s'appuyant sur quatre axes :

Développer l'autonomie et la participation des enfants

- Permettre aux enfants de gagner en autonomie, de prendre confiance en eux et de participer à la vie de la Maison de Quartier.

Objectifs opérationnels :

- Donner aux enfants une place dans les projets et les activités.
- Développer leur autonomie au quotidien.
- Favoriser le vivre-ensemble et le respect des autres.
- Faire découvrir le quartier et ses ressources.

→ Mettre en place des **temps de parole** et des **conseils d'enfants** afin de recueillir leurs idées et leurs envies.

→ **Associer les enfants au choix des activités**, des sorties et des projets de l'ALSH et des actions Pieds de Bât'.

→ **PS 2027/2030** : Impliquer les enfants dans la préparation et l'animation de certains temps forts de la Maison de Quartier (vide grenier, fête de la musique ...)

→ **Confier des responsabilités adaptées à l'âge des enfants** lors des accueils, des sorties et des séjours.

→ **PS 2027/2030** : Organiser chaque année un projet culturel en lien avec le secteur culturel et le présenter aux familles et aux habitant-es.

→ **Poursuivre le cycle d'animations** de découverte du quartier à travers des balades, jeux de piste et rencontres avec les acteurs locaux.

→ **Valoriser les réalisations et les idées des enfants** auprès des familles et des habitant-es.

→ **PS 2027/2030** : Mettre en place « Le Budget des Enfants », permettant aux enfants de proposer, choisir et réaliser un projet collectif.

Soutenir l'épanouissement et le bien-être des enfants

- Permettre à chaque enfant de grandir dans un cadre sécurisant, bienveillant et favorable à son développement.

Objectifs opérationnels :

- Favoriser le bien-être des enfants au quotidien.
- Aider les enfants à prendre confiance en eux.
- Apprendre à mieux vivre ensemble et à respecter les autres.
- Sensibiliser les enfants à la santé, au sport et à une bonne alimentation.
- Veiller à ce que chaque enfant trouve sa place au sein du groupe.

→ Mettre en place des **temps favorisant l'expression des émotions**, l'écoute et le respect de chacun.

→ Organiser des activités favorisant la **coopération, l'entraide et le vivre-ensemble**.

→ Sensibiliser les enfants aux questions de **santé, de bien-être, d'activité physique et d'alimentation équilibrée**.

→ Développer des **actions d'éducation à l'environnement et à la transition écologique** en lien avec le quotidien des enfants.

→ Sensibiliser aux **comportements responsables**, à la **prévention des risques et à la citoyenneté**.

→ **Veiller à l'inclusion de tous les enfants** en adaptant les activités aux besoins de chacun-e.

→ Créer des **espaces propices à la détente, au jeu libre et au bien-être**.

Ouverture, découverte et vivre ensemble

- Permettre aux enfants de découvrir de nouvelles activités, de rencontrer d'autres personnes et de trouver leur place dans la vie du quartier.

Objectifs opérationnels :

- Favoriser les rencontres et le vivre-ensemble.
- Faire découvrir aux enfants leur quartier, leur ville et de nouveaux horizons.
- Encourager la mixité et le respect des différences.
- Sensibiliser les enfants à la solidarité et à l'environnement.
- Renforcer le lien entre les enfants, les familles et les habitant-es.

→ Mettre en place des rencontres intergénérationnelles avec les habitant-es, bénévoles ou résidents des structures du quartier.

→ Participer à des projets avec d'autres maisons de quartier du territoire.

→ Nature en Ville : explorer et cartographier la biodiversité du quartier.

→ Organiser des sorties culturelles, sportives et de découverte.

→ **PS 2027/2030** : Créer « Les Reporters du Quart'Ney », un projet de journal, podcast ou mini-vidéos pour raconter la vie du quartier et valoriser les projets des enfants.

→ **PS 2027/2030** : Développer le projet « Les Inventeurs du Quart'Ney », autour du bricolage, du réemploi et de la création d'objets utiles à la Maison de Quartier ou au quartier.

Les familles, les partenaires et le Quart'Ney au service des jeunes

- Renforcer les liens entre les familles, les partenaires et la Maison de Quartier afin d'accompagner au mieux les enfants dans leur développement et leur épanouissement.

Objectifs opérationnels :

- Favoriser la participation des familles à la vie du secteur enfance.
- Développer les liens et les projets avec les partenaires du territoire.
- Renforcer les échanges et les actions communes avec les autres Maisons de Quartier d'Angers.

→ **Poursuivre l'organisation des apéros parents avant chaque période de vacances** afin de favoriser les échanges avec les familles et de valoriser les projets réalisés par les enfants.

→ **Organiser des journées inter-Maisons de Quartier** et des grands jeux avec les autres structures enfance d'Angers.

→ **Développer des projets communs** avec les secteurs famille, jeunesse et culturel de la Maison de Quartier.

→ **Associer les familles aux temps forts**, sorties et projets du secteur enfance.

→ **Renforcer les échanges avec les écoles** et les partenaires éducatifs du territoire.

Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Participation et implication des enfants	Nombre d'enfants et de familles accueilli-es/accompagné-es et taux de fréquentation
Diversité et adaptation de l'accueil	Nombre de journées d'ouverture, d'actions, ateliers, sorties, séjours et mini-camps réalisés
Qualité des activités et des projets : pertinence, diversité et intérêt des actions proposées	Nombre d'enfants participant aux activités, animations et actions de proximité
Autonomie et pouvoir d'agir des enfants : place des enfants dans la conception des activités	Nombre d'actions menées avec les familles
Participation des familles : niveau d'implication et de mobilisation des familles dans les actions	Nombre de projets et temps de participation des enfants (conseils, conception, animation, etc.)
Partenariats et ouverture du secteur : qualité et diversité des collaborations	Nombre d'actions et de partenariats mobilisant les écoles, associations et institutions
Ancrage et transversalité : participation aux actions de proximité et projets menés avec les autres secteurs	Nombre d'enfants en situation de handicap ou à besoins spécifiques accueillis
Bilan et satisfaction	Nombre de bénévoles, stagiaires et volontaires accueilli-es et nombre d'actions transversales menées avec les autres secteurs

Jeunesse 11-25 ans

A - Présentation générale

La **jeunesse** constitue un enjeu majeur pour la période **2027-2030**. Les actions développées ces dernières années ont permis de **créer une dynamique positive** auprès des adolescents, à travers l'accueil des jeunes, l'accompagnement de leurs projets, les séjours, les animations de proximité et le travail partenarial mené avec les acteurs et les actrices du territoire.

L'équipe jeunesse est composée d'une **coordinatrice enfance-jeunesse**, d'un **animateur enfance-jeunesse** (80 % jeunesse, 20 % enfance) et d'un **animateur/directeur ALSH** ayant une attention particulière auprès des jeunes de plus de 15 ans. Ensemble, ils assurent l'animation et l'accompagnement des jeunes de 11 à 25 ans du territoire.

Rappel des objectifs : projet social 2023/2026

- **Développer des actions collectives** à destination des **18-25 ans**, en complémentarité avec les acteurs et les actrices du territoire.
- **Accompagner les 15-17 ans** et leurs familles.
- **Sensibiliser les jeunes** aux questions de société : sexualité, égalité femmes-hommes, développement durable et citoyenneté.
- **Animer un réseau d'acteurs et d'actrices** autour de la jeunesse.
- **Accompagner les 12-15 ans** et leurs familles, en complémentarité avec les acteurs et les actrices du territoire.



En moyenne, **80 jeunes** fréquentent l'**Accueil Jeunes**.

L'accueil est ouvert tous les mercredis et pendant les vacances scolaires.

Des **accompagnements individuels** (recherche de stage, atelier CV, orientation, projet individuel ou collectif...) sont proposés aux jeunes les mardis et jeudis soir ainsi que les samedis matin.

Entre **10 et 40 jeunes** bénéficient de cet accompagnement chaque année.

Freins - Forces - Ressources

Les Forces

- Une **fréquentation en hausse** depuis deux ans, notamment pendant les vacances.
- Une **équipe** aujourd'hui **plus stable**, qui permet de développer des projets sur le long terme.
- Un **lien qui se construit** progressivement avec les jeunes et leurs familles.
- Une **diversité de publics** qui favorise les rencontres et les échanges.
- Le Quart'Ney est identifié par de nombreux jeunes comme **un lieu de passage** grâce aux événements, aux résidences artistiques et aux mises à disposition de salles.
- Les **liens avec les partenaires se renforcent** progressivement après plusieurs années où le secteur jeunesse a davantage fonctionné de manière isolée.
- Un **projet de rénovation des locaux jeunesse est en cours**, avec une implication des jeunes dans la réflexion et l'aménagement des espaces.
- Un **emplacement central, facilement accessible** et bien identifié sur le quartier.

Les Ressources

- Des **familles davantage présentes** dans les actions proposées.
- Un **réseau de partenaires mobilisé** et ressource.
- Une **offre culturelle riche** au sein de la Maison de Quartier.
- La **proximité avec le J'Connecté et Angers Centre Animation**.
- L'opportunité d'obtenir la **Prestation de Services Jeunes** pour renforcer l'action jeunesse.

Les Freins

- Une **forte instabilité de l'équipe** ces dernières années, qui a rendu difficile le suivi des projets et le maintien du lien avec les jeunes et les partenaires.
- Des **locaux peu adaptés** à l'accueil des adolescent-es.
- Une **équipe réduite** au regard des besoins du territoire.
- Une **présence hors les murs encore limitée**.
- **Peu de liens avec le collège et les lycées** du secteur.
- Une **difficulté à mobiliser** certains jeunes, notamment les plus âgé-es.
- Des **situations familiales parfois compliquées** qui peuvent freiner la participation des jeunes aux actions proposées.
- Des **difficultés à établir un lien** avec certaines **familles**, notamment lors des inscriptions et du suivi des jeunes.

Axes d'améliorations



- **Renforcer l'aller-vers** et les actions hors les murs.
- **Développer les liens avec les établissements scolaires**.
- **Consolider les partenariats** du territoire.
- Accroître la **participation** et l'**engagement** des jeunes.
- **Structurer le pôle jeunesse** et mobiliser la PS Jeunes.
- **Développer les passerelles** avec les secteurs famille et vie sociale.
- **Utiliser davantage la culture** comme levier de rencontre avec les jeunes.

LES PERSPECTIVES

projet 2027/2030

La jeunesse est une **période marquée par de nombreuses transitions** : passage du collège au lycée, poursuite d'études, entrée dans la vie active, accès à l'autonomie, construction de son identité et de sa place dans la société. Ces étapes peuvent être sources d'opportunités mais également de fragilités.

Forte de son ancrage local et de son rôle d'animation de la vie sociale, la Maison de Quartier Le Quart'Ney souhaite renforcer son action en direction des 11-25 ans afin de leur proposer un accompagnement adapté à leurs besoins, leurs aspirations et leurs parcours.

Les orientations retenues pour la **période 2027-2030 s'appuient sur les axes du projet social de la structure**, les attentes exprimées par les habitant-es et les administrateur-rices, ainsi que sur les priorités définies par la CAF et la Ville en faveur de la jeunesse.

Elles s'articulent autour de quatre axes complémentaires :

- Favoriser l'autonomie et l'engagement des jeunes,
- Soutenir leur épanouissement et leur bien-être,
- Encourager l'ouverture et le vivre ensemble,
- Mobiliser les familles et les partenaires au service des jeunes.

L'ambition pour les années à venir est de **poursuivre cette dynamique en consolidant les moyens consacrés à l'accompagnement des 11-25 ans. L'objectif n'est pas de transformer l'offre existante mais de lui permettre de se maintenir**, de se structurer davantage et de répondre aux évolutions des attentes des jeunes.

Dans cette perspective, **l'obtention de la Prestation de Service Jeunes (PS Jeunes) constitue un enjeu stratégique.**

Ce dispositif permettrait de **conforter les moyens d'animation dédiés à la jeunesse**, de **poursuivre les actions** déjà engagées et de renforcer l'accompagnement des initiatives portées par les jeunes eux-mêmes. Il contribuerait également à développer les actions hors les murs, à favoriser la participation des jeunes à la vie locale et à consolider les partenariats existants.

L'enjeu du projet social 2027-2030 est donc de s'appuyer sur les forces déjà présentes sur le territoire, tout en mobilisant la PS Jeunes comme levier de pérennisation et de développement de l'action jeunesse.



Accompagner les jeunes vers l'autonomie, l'engagement et la prise d'initiative

• Permettre aux jeunes de devenir acteurs et actrices de leur parcours, de développer leur capacité d'agir et de s'impliquer dans la vie de leur territoire

Objectifs opérationnels :

→ Favoriser la **participation des jeunes** à la vie de la Maison de Quartier.

→ Soutenir l'**émergence et la réalisation de projets** individuels et collectifs.

→ **Développer les compétences sociales**, citoyennes et psychosociales des jeunes.

→ Permettre aux jeunes de **mieux connaître et mobiliser les ressources** de leur territoire.

→ **Accompagner les jeunes dans la construction** de leurs parcours personnels, scolaires, professionnels et citoyens.

→ **Associer les jeunes** à la programmation des activités, sorties et séjours.

→ **Favoriser la représentation** des jeunes lors des temps forts et instances participatives de la Maison de Quartier Le Quart'Ney.

→ **Accompagner les jeunes** dans le montage de dossiers de financement et la recherche de partenaires.

→ **Soutenir la mise en œuvre de projets** culturels, sportifs, solidaires ou citoyens portés par les jeunes.

→ **Poursuivre et renforcer les permanences d'accompagnement** autour de l'emploi, de l'orientation, de la mobilité et du logement.

→ **Accueillir et accompagner des jeunes en stage** (observation, BAFA, découverte professionnelle, service civique, etc.).

→ **PS 2027/2030** : **Création d'un collectif jeunesse au sein de la Maison de Quartier** : Afin de renforcer la participation des jeunes à la vie de la structure, un collectif jeunesse sera créé.

Réunissant des jeunes, des parents, des bénévoles, des administrateurs et administratrices, il permettra de recueillir la parole des jeunes, de les associer aux réflexions du secteur jeunesse et de les impliquer dans la construction des projets de la Maison de Quartier.

Cette instance favorise l'**exercice de la citoyenneté, le développement du pouvoir d'agir et la prise d'initiative des jeunes sur leur territoire.**

→ **PS 2027/2030** : Organisation d'un **forum de l'emploi et des métiers** en partenariat avec les entreprises et acteurs économiques du quartier : Le quartier bénéficie de la présence de nombreuses entreprises et structures employeuses.

La Maison de Quartier souhaite s'appuyer sur cette richesse locale pour créer des rencontres entre les jeunes et les acteurs économiques du territoire.

Ce forum permettra de faire découvrir des métiers, de **favoriser l'accès aux stages, à l'alternance ou à l'emploi**, et de renforcer les liens entre les jeunes et les entreprises de proximité.

→ **PS 2027/2030** : Proposer une **formation au baby-sitting en lien avec le secteur famille** et favoriser l'engagement des jeunes auprès des familles du quartier et dans des actions bénévoles.

→ **En cours** : **Nouvel accueil et aménagement des locaux jeunesse** : Entre 2024 et 2025, la Maison de Quartier a testé de nouveaux espaces dédiés aux jeunes. Cette expérimentation, associée à plusieurs **temps d'échanges avec les jeunes** fréquentant la structure, a permis d'identifier des besoins et des envies pour faire évoluer les locaux.

À la suite de ce travail, une **demande de subvention** a été déposée auprès de la **CAF**, en lien avec la **Ville d'Angers**, afin d'adapter les espaces jeunesse. Le projet prévoit la création de plusieurs lieux complémentaires : un espace d'accueil, des espaces d'activités et d'accompagnement individuel, une salle multimédia, une salle de musique ainsi qu'un espace de détente dédié aux jeux, aux échanges et aux projets.

Ces aménagements ont été pensés à partir des besoins exprimés par les jeunes. Ils doivent leur permettre de disposer de lieux plus adaptés à leurs usages, de favoriser leur autonomie et de multiplier les possibilités de rencontre, d'activité et d'accompagnement.

Dans le cadre du projet social 2027-2030, l'enjeu sera désormais de **faire vivre ces nouveaux espaces**, de **favoriser leur appropriation par les jeunes** et de développer de nouvelles actions en cohérence avec leurs attentes et leurs projets.

Soutenir l'épanouissement et le bien-être des jeunes

- **Accompagner les jeunes dans leur développement personnel en favorisant leur bien-être, leur confiance en eux et leur pouvoir d'agir**

Objectifs opérationnels :

- Favoriser le bien-être des jeunes.
- Développer la confiance en soi et l'autonomie.
- Sensibiliser les jeunes à la santé et à la prévention.
- Proposer des temps d'écoute et d'accompagnement.
- Lutter contre l'isolement.

→ Aménager un **espace de détente** et de discussion au sein de la structure.

→ Mettre en place des **temps conviviaux** (goûters, repas partagés, soirées détente).

→ Mettre en place des **ateliers autour de l'alimentation équilibrée** et de l'**activité physique**.

→ Proposer des **temps d'information sur le sommeil** et la **gestion du stress**.

→ Développer des **actions de sensibilisation à la santé mentale**.

→ **Faire intervenir des partenaires** spécialisés (Maison des Adolescents, CPAM, associations de prévention).

→ Aller à la rencontre des jeunes dans les quartiers et les espaces publics.

PS 2027/2030 :

→ Valoriser les réussites des jeunes lors de temps de restitution ou d'exposition.

→ Confier des responsabilités (organisation d'événements, gestion de matériel, accueil des participant-es).

→ Organiser des interventions sur les addictions, les écrans, la vie affective et relationnelle.

→ Organiser des événements fédérateurs et intergénérationnels.

Ouverture, découverte et vivre ensemble

- **Favoriser l'ouverture culturelle, les rencontres et le sentiment d'appartenance à la vie locale à travers des expériences collectives et inclusives.**

→ Développer les occasions de rencontre, de participation et de vivre-ensemble.

→ Favoriser l'accès de tous les jeunes aux pratiques culturelles, citoyennes et à la découverte du territoire.

→ Encourager la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle.

→ Soutenir l'engagement des jeunes dans des projets collectifs, solidaires et respectueux de l'environnement.

→ **Organiser des séjours** permettant aux jeunes de découvrir de nouveaux environnements, de rencontrer d'autres jeunes et de partager des expériences collectives.

→ **Aller à la rencontre des jeunes dans les différents lieux** qu'ils fréquentent afin de maintenir le lien et de faire connaître les actions proposées.

→ Faire **découvrir et rendre accessible la programmation culturelle du Quart'Ney** aux jeunes du territoire.

→ **PS 2027/2030** : Profiter de l'accueil des lycéen·nes et étudiant·es en résidence artistique pour proposer des temps d'échange autour de la santé, des conduites à risque et des ressources existantes pour les jeunes.

→ Poursuivre les actions et **temps de rencontre entre jeunes, familles et habitant·es**, qui ont montré leur intérêt et leur réussite ces dernières années.

→ Intégrer davantage les questions **environnementales** dans les activités, les sorties et le fonctionnement de l'accueil jeunes.

→ **PS 2027/2030** : **Repérer les jeunes en situation d'isolement** et renforcer leur accompagnement en s'appuyant sur les partenaires du territoire (J'Connecté, lycées, universités...).

→ **PS 2027/2030** : PS Jeunes

Les familles, les partenaires et le Quart'Ney au service des jeunes

• **Renforcer la coopération entre les familles, les partenaires et les jeunes afin de construire des réponses cohérentes et adaptées aux besoins des 11-25 ans.**

Objectifs opérationnels :

→ Mieux **associer les familles à la vie et aux actions** du secteur jeunesse.

→ **Consolider les partenariats** au service des jeunes du territoire.

→ **Améliorer le repérage, l'orientation et l'accompagnement** des jeunes selon leurs besoins.

→ Prévenir les **situations d'isolement** et renforcer le lien social.

→ **Relancer et animer une commission jeunesse** réunissant les partenaires intervenant auprès des 11-25 ans afin de renforcer l'interconnaissance, le partage d'informations et les actions communes.

→ **PS 2027/2030** : Développer des **temps d'échange et de formation** à destination des parents en **lien avec le secteur familles**.

→ Participer activement aux **réseaux partenariaux du territoire** et aux dynamiques inter-Maisons de Quartier.

→ Développer des **projets communs avec J'Connecté et Angers Centre Animation** en s'appuyant sur la proximité des trois structures.

→ **PS 2027-2030** : **créer un collectif jeunesse au sein de la Maison de Quartier** afin de favoriser la participation des jeunes à la vie de la structure et du territoire.

→ **PS 2027-2030** : **obtenir la Prestation de Service Jeunes (PS Jeunes)** afin de consolider et développer les actions menées en direction des 11-25 ans.



Les indicateurs de performances :

Quantitatif	Qualitatif
Nombre de jeunes accueilli-es et fréquentant régulièrement la structure	Satisfaction, bien-être et sentiment d'appartenance des jeunes
Nombre d'actions, ateliers, sorties et séjours réalisés + taux de participation	Évolution de la confiance en soi, de l'autonomie et du pouvoir d'agir
Nombre de projets de jeunes accompagné-es et de jeunes impliqué-es dans la programmation	Développement des compétences sociales, citoyennes et relationnelles
Nombre d'accompagnements individuels et d'orientations vers des partenaires	Qualité des relations, du vivre-ensemble et de la mixité
Nombre de jeunes en situation d'isolement ou de handicap accompagné-es	Perception des familles et satisfaction des partenaires
Nombre d'actions associant les familles	Accessibilité et inclusion des jeunes en situation de handicap
Nombre de partenariats mobilisés	Adéquation des actions aux besoins des jeunes et du territoire
Nombre de bénévoles, services civiques et stagiaires accueilli-es	
Nombre de jeunes participant aux instances participatives	



FICHES ACTION

**Vous trouverez à suivre ces quelques fiches
décrivant de manière synthétique des exemples
d'actions que nous allons mettre en place en
2027 et dans les années à venir.**

Les Greniers de la Place Ney

► vers une fête de quartier

Secteurs impliqués

Accueil-Communication, en lien avec les secteurs Animation Vie Sociale, Socioculturel, Enfance/Jeunesse et Famille/Séniors

Domaines CPO ou CAF concernés

- Accueil
- Famille
- Animation de la vie sociale
- Animation Globale

Axes prioritaires QN concernés

- ✓ Développement du pouvoir d'agir
- ✓ Mixité et vivre-ensemble
- ✓ Éco-responsabilité et transition écologique
- ✓ Culture
- ✓ Lutte contre l'isolement
- ✓ Intergénérationnel

Nature de l'action

- ✓ Évènement temporaire
Action inscrite dans la durée

Partenariats mobilisés

- APIVET (Collecte des vêtements)
- EMMAUS (collecte autre que les vêtements)
- La Ville d'Angers

Critères d'évaluation

- Nombre de visiteurs et visiteuses / participant-es (comparaison avec l'historique de l'évènement)
- Nombre de secteurs et de salarié-es associé-es à l'organisation
- Nombre d'habitant-es impliqué-es dans le collectif dédié
- Part des denrées en circuit court et volume de déchets triés

Objectifs opérationnels

Renforcer l'idée que la maison de quartier est un lieu de vie et de rencontre, et augmenter sa notoriété

Description de l'action

Repenser le format des Greniers de la Place Ney, événement historique de la maison de quartier, pour en faire une véritable fête de quartier.

- Espaces de jeux : jeux en bois, jeux pour les plus petits
- Garderie d'enfants, en lien avec les secteurs Enfance/Jeunesse et Famille/Séniors, baby-sitting par les jeunes
- Stands d'information sur les actions de la maison de quartier, via la caravane mobile
- Temps musical
- Construction de l'évènement avec les salarié-es et les habitant-es, via la création d'un collectif dédié, dans une démarche de développement du pouvoir d'agir
- Attention particulière portée à la transition écologique : circuits courts pour les denrées, gestion des déchets, communication plus durable



► un outil d'aller-vers « multi-publics »

Secteurs impliqués

Secteur Jeunes, Famille et Animation de la Vie Sociale

Domaines CPO ou CAF concernés

- Jeunes 15-17 ans (15-25)
- Famille
- Animation de la Vie Sociale

Axes prioritaires QN concernés

- Développement du pouvoir d'agir
- ✓ Mixité et vivre-ensemble
- Éco-responsabilité et transition écologique
- Culture
- ✓ Lutte contre l'isolement
- Intergénérationnel

Nature de l'action

- Évènement temporaire
- ✓ Action inscrite dans la durée

Partenariat mobilisé

Fonds de Projet de Quartier

Critères d'évaluation

Évaluer la notoriété du Quart'Ney, sa visibilité et son image auprès des publics, ainsi que le sentiment d'adhésion et d'appartenance et le nombre de jeunes interpellé-es grâce au dispositif

Objectifs opérationnels

Outil d'intervention de proximité, d'aller-vers et de communication

Description de l'action

Cet « espace mobile » deviendra un outil d'intervention de proximité permettant à notre Maison de quartier d'aller directement vers les jeunes et plus globalement vers les habitant-es, dans les rues, vers les populations éloignées géographiquement comme celles de Desjardins par exemple, les places publiques, les écoles, l'Université ou les zones peu desservies ou peu accessibles ainsi que le QPV, et enfin au niveau communication, de renforcer la visibilité et la lisibilité du Quart'Ney lors des divers événements du quartier (ex : pendant le festival Tout Feu Tout Flamme ou Asian Pop Culture...)



Secteurs impliqués

Animation Globale / Animation de la Vie Sociale

Domaines CPO ou CAF concernés

- Famille
- Animation de la Vie Sociale
- Séniors
- Jeunes 15-25 ans

Axes prioritaires QN concernés

- ✓ Développement du pouvoir d'agir
- ✓ Mixité et vivre-ensemble
Éco-responsabilité et transition écologique
- ✓ Culture
Lutte contre l'isolement
- ✓ Intergénérationnel

Nature de l'action

- Évènement temporaire
- ✓ Action inscrite dans la durée

Partenariats mobilisés

- L'IAE (Institut Universitaire de Management)
- l'UFR des Humanités
- Chaire FAIRE
- Terres de Sciences
- EnJeux (Pôle universitaire ligérien sur l'Enfance-Jeunesse)
- le J Connecté

Critères d'évaluation

Avoir réussi à faire remonter des thématiques du public, le nombre de personnes assistant aux Cafés, la qualité des partenariats avec l'Université et le J Connecté.

Objectifs opérationnels

- L'émancipation par le savoir
- Donner accès au savoir universitaire pour tout le monde
- Organiser 5 événements dans l'année

Description de l'action

Organisation tous les deux mois à partir d'octobre de 5 « Cafés Sciences » dans le hall du Quart'Ney de 20h à 21h30, animé par des intervenant-es de l'Université d'Angers, soit un-e enseignant-e, soit un-e étudiant-e. Ils ou elles interviendront sur des thématiques choisies par les habitant-es. Ce temps convivial de transmission de savoirs prendra la forme d'une présentation par l'intervenant-e pendant 15 minutes suivi d'échanges libres avec les personnes présentes en faisant bien attention de distribuer les temps de paroles de manière égalitaire. Faire intervenir des étudiant-es, c'est aussi leur donner la possibilité de s'exprimer auprès d'un public non-universitaire et que des jeunes étudiant-es puissent parler à d'autres jeunes.



La Journée « Saint-Serge en mouvement »

► Sport - Santé - Culture et Lien social

Secteurs impliqués

Principalement le secteur Jeunesse 11-25 ans et le secteur Familles

Domaines CPO ou CAF concernés

- Enfance
- Jeunesse
- Animation de la Vie Sociale et Famille

Axes prioritaires QN concernés

- Développement du pouvoir d'agir
- ✓ Mixité et vivre-ensemble
Éco-responsabilité et transition écologique
Culture
- ✓ Lutte contre l'isolement
Intergénérationnel

Public(s) prioritaire(s) visé(s)

Secteur Jeunes 11-17 ans

Nature de l'action

- ✓ Évènement temporaire (en mai 2027)
Action inscrite dans la durée

Partenariats mobilisés

- Collèges et lycées
- Harmonie Mutuelle
- UFOLEP
- Mission Sport Santé
- Direction Sport et santé publique
- entreprises locales

Critères d'évaluation

Nombre de participant-es, qualité des prestations, bon déroulement de la journée, quels impacts sur le territoire, retour des jeunes impliqués.

Objectifs opérationnels

Favoriser la mise en mouvement, le partage d'activités physiques socialement (socio-sport), faciliter la participation des familles, sensibiliser les jeunes aux effets néfastes de la sédentarité et l'hyperconnexion, actions sur le bien-être, la santé physique et mentale des jeunes

Description de l'action

Organiser une journée d'activités physiques partagées sur la place Ney en mai 2027, en proposant la pratique et la découverte de divers sports et ateliers (P4 Basket, DBL Ball, Skateball, Flourball..), espace défilé de mode, espace de sensibilisation, espace garderie et de jeux enfants/parents, espace de rencontre avec d'anciens sportifs et sportives de haut niveau.



► thématique petite enfance

Secteur impliqué

Secteur familles-seniors

Domaines CPO ou CAF concernés

- Petite enfance
- Famille

Axes prioritaires QN concernés

- Développement du pouvoir d'agir
- ✓ Mixité et vivre-ensemble
Éco-responsabilité et transition écologique
- Culture
- ✓ Lutte contre l'isolement
Intergénérationnel

Public prioritaire visé

Parents de jeunes enfants

Nature de l'action

- ✓ Évènement temporaire
Action inscrite dans la durée

Partenariats mobilisés

Nous ferons appel à des prestataires, toutes spécialistes des questions abordées lors de ces temps d'échanges :

- 1^{er} et 4^{ème} café : une infirmière - puéricultrice
- 2^{ème} café : une diététicienne pédiatrique
- 3^{ème} café : une psychomotricienne

Financement

Appel à projet FNP (Fond National Parentalité)

Critères d'évaluation

- Nombre de personnes présentes à ces cafés des parents
- Nombre de parents différents
- Contenu des échanges
- Aisance pour les participant-es d'échanger
- Bienveillance et respect des propos
- Solidarité entre les participant-es

Objectifs opérationnels

- Favoriser l'échange d'expériences et la parole des parents, dans un cadre bienveillant et sans jugement.
- Permettre l'entraide entre parents et faire émerger des pistes de réflexion face aux questionnements du quotidien.
- Favoriser la création de lien entre les familles.
- Apporter des ressources et des éclairages sur différentes thématiques liées à la petite enfance.

Description de l'action

Dans le prolongement des Matin'Ney, un cycle de 4 cafés des parents est proposé afin d'accompagner et de sensibiliser les parents de jeunes enfants (0-3 ans) autour des questionnements liés à la parentalité. Ces temps d'échange, animés par des professionnelles spécialisées, permettront de partager les expériences, prévenir les difficultés et favoriser le bien-être des familles dans un cadre bienveillant.

Les 4 thématiques abordées seront : l'équilibre entre vie personnelle et vie de couple après l'arrivée d'un enfant, l'alimentation du tout-petit, la motricité libre et le portage, ainsi que la reprise du travail après un congé parental.

Les rencontres auront lieu le samedi matin, sur 2 heures, entre décembre et juillet, avec une solution de garde proposée aux enfants afin de faciliter la participation de tous les parents.



Événements artistiques des amateur-es du quartier

Secteurs impliqués

Socioculturel et Vie sociale

Domaines CPO ou CAF concernés

- Animation de la Vie Sociale
- Jeunesse

Axes prioritaires QN concernés

- Développement du pouvoir d'agir
- ✓ Mixité et vivre-ensemble
- Éco-responsabilité et transition écologique
- ✓ Culture
- Lutte contre l'isolement
- Intergénérationnel

Nature de l'action

- Évènement temporaire
- ✓ Action inscrite dans la durée

Partenariats mobilisés

- la Fabrique musicale Angevine
- le Chabada
- Orange Platine
- les associations musicales
- les services culturels d'Angers
- les Maisons de quartier

Critères d'évaluation

- Nombre de groupes et compagnies amateur-es accompagnés
- Taux d'occupation de la salle de spectacle et la salle de musique
- Nombre de partenaires impliqués
- Retour qualitatif des artistes amateur-es engagés

Objectifs opérationnels

Favoriser la rencontre et la pratique amateur des habitant-es du quartier en donnant la possibilité de se produire sur scène dans de bonnes conditions.

Description de l'action

1. Donner la possibilité de se produire sur scène : mettre en place au moins trois fois par an des événements artistiques (concerts, spectacles..) de pratiques artistiques amateurs en invitant aussi des professionnel·les pour valoriser la production artistique et permettre une mixité.
2. Permettre aux habitant-es d'accéder aux espaces du Quart'Ney : rendre accessible les salles de répétition à tous les habitant-es après rénovation et aménagement.



CONCLUSION

Ce travail nous a demandé un important investissement personnel et collectif sur un temps très court. Je remercie très chaleureusement toute l'équipe et particulièrement Camille Barbin, Coordinatrice Enfance-jeunesse, Claire Colliot, Coordinatrice Familles-Séniors, Aude Grellier, Coordinatrice des projets socio-culturels et référente du secteur de l'Animation de la vie sociale pour la rédaction de ce Projet Social, et bien entendu Sarah Léonard (Secteur Accueil et communication) accompagnée par Julia Lévêque, Secrétaire du Quart'Ney !

Je remercie également le grand investissement de toute l'équipe de relecture et de tous les bénévoles qui de près ou de loin, ont mis généreusement main à la pâte pour rendre ce Projet Social précis, concis et agréable à lire.

Enfin, cette date de dépôt du Projet Social correspond au départ de Claude Guinet, la Médiatrice Sociale sur le QPV pendant un peu plus de 6 ans. Le Secrétaire Général de la Préfecture vient de lui annoncer qu'elle recevra la médaille de Bronze Jeunesse et Sports en remerciement de la qualité de son travail. Nous te remercions également Claude et que ta retraite te soit apaisante et joyeuse.

Gwenael QUIVIGER - Directeur

*« [...] Nous souffrons d'un mal incurable qui s'appelle l'espoir.
Espoir d'une vie normale où nous ne serons ni héros, ni victimes.
Espoir de voir nos enfants aller sans danger à l'école. Espoir que nos poètes verront la
beauté de la couleur rouge dans les roses plutôt que dans le sang.
Merci de porter avec nous le fardeau de cet espoir. [...] ».*

*Extrait du discours de Mahoud Darwish, prononcé le 25 mars 2003 au Centre culturel
Khalil Sakakini, à Ramallah. Mahmoud Darwish (محمود درويش), né le 13 mars 1941 à Al-Birwa
en Palestine et mort le 9 août 2008 à Houston (Texas, États-Unis),
est poète et écrivain palestinien.*

L'espoir est incontestablement ce que porte humblement, collectivement et avec courage une Maison de Quartier, un espoir de mieux vivre-ensemble, un espoir de meilleure prise en compte de la dignité humaine à toutes les étapes de la vie et dans le respect de la diversité, un espoir que nos enfants puissent vivre dans des conditions idéales pour s'épanouir, sans haine, sans guerre et sans violence.

Parions désormais sur l'avenir. Ainsi, selon le sociologue et philosophe Edgar Morin qui vient de nous quitter le 29 mai 2026 à l'âge de 105 ans :

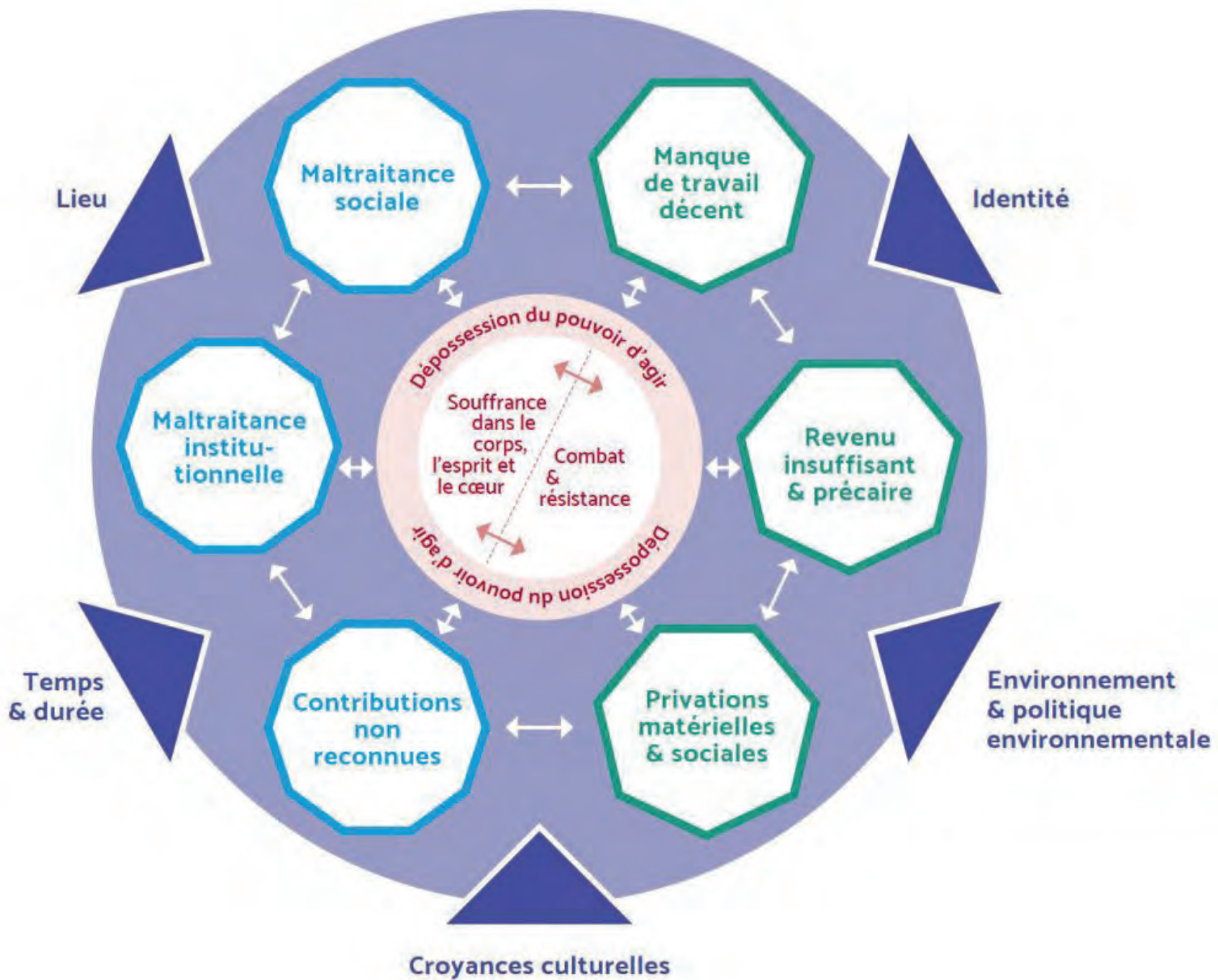
*« La vie n'est supportable que si l'on y introduit non pas de l'utopie, mais de la poésie, c'est-à-dire de
l'intensité, de la fête, de la joie, de la communion, du bonheur et de l'amour »
(Morin, 2007, Vers l'abîme, Editions de l'Herne).*

Ce Projet Social ambitieux engage les habitant·es du Quartier Saint-Serge – Ney – Chalouère dont certain·es sont des bénévoles et des militant·es de l'éducation populaire défendant une certaine vision "politique" du lien social, de la solidarité et du partage, se traduisant par des actions tantôt sociales et d'entraide, tantôt de loisirs et de convivialité, tantôt artistiques et culturelles, autant de moments importants et privilégiés qui vont continuer à souder la communauté des habitant·es du quartier et tous les acteurs et actrices du Quart'Ney.



LISTE DES ANNEXES

ANNEXE 1



ANNEXE 2

L'association des habitants du quartier Saint Serge

Le Quart'Ney est une maison de quartier, administrée par l'Association des Habitants du quartier de Saint Serge. Depuis 1975, la maison de quartier œuvre à créer du lien entre les habitants, accompagner leurs initiatives, favoriser la mixité sociale, animer et développer la vie de quartier... Les bénévoles et les salariés du Quart'Ney mettent en œuvre ce projet, par la synergie de leur temps et leurs compétences. Depuis 2021, l'association est agréée centre social.



Un Centre Social ?

Il s'agit d'une structure de proximité agréée par la CAF qui crée et nourrit le lien social, anime le débat démocratique, accompagne des mobilisations et des projets par le pouvoir d'agir des habitants, construit de meilleures conditions de vie et développe des solidarités.

Facilitatrice

D'ENGAGEMENT,
permet l'EXPRESSION
de la citoyenneté, et l'action
des habitants dans la vie
de leur quartier

Animatrice

Dynamise la VIE SOCIALE
ET CULTURELLE à travers des
événements et temps festifs,
avec les partenaires du quartier

Organisatrice

Apporte méthode et ressources
pour soutenir les actions des
habitants et développer leur
POUVOIR D'AGIR

Une association d'habitants

Médiatrice

Incite à la DÉCOUVERTE,
valorise la diversité
socioculturelle et favorise
la RENCONTRE

Accompagnatrice

Propose des SERVICES
et ACTIVITÉS utiles
aux habitants et aux
associations locales



Pour les habitants,
les associations,
les collectifs...



3

manières
d'entrer à la maison
de quartier

Dimension individuelle

**JE RECHERCHE
UNE ACTIVITÉ À PRATIQUER ?
J'AI BESOIN D'UN SERVICE ?**

- Accueil de loisirs enfants et adolescents
- Événements socioculturels
- Ateliers
- Accompagnement scolaire
- Sorties de loisirs et culturelles

Dimension collective

**NOUS AVONS UN PROJET
ET SOUHAITONS
ÊTRE SOUTENUS DANS
SA MISE EN ŒUVRE ?**

- Rond point de l'amitié
- Sorties en famille
- Séjours de jeunes
- Groupes d'échange de pratique (couture, tricot...)

Dimension d'intérêt général

**J'AI ENVIE D'AGIR
POUR MON QUARTIER ?
DE REJOINDRE
UN COLLECTIF D'HABITANTS ?**

- Gouvernance et commissions décisionnaires
- Collectifs d'action et de développement de projets : enfance/famille, événementiel,...
- Groupes thématiques ponctuels selon la vie locale et associative

Le Quart'Ney, un équipement au service du collectif !

Véritable équipement de proximité, la Maison de Quartier met à disposition ses 11 salles et sa salle de spectacles tout au long de l'année, selon les disponibilités. Réunions associatives, répétitions hebdomadaires de théâtre, ateliers ou formations : nous accueillons associations et professionnels qui font vivre ce lieu collectif au quotidien.

Lieu de rencontre et d'échange, elle favorise le lien social entre les habitants et encourage la création de dynamiques locales.

Pour connaître les conditions et la grille tarifaire des mises à disposition de nos salles, n'hésitez pas à visiter notre site internet ou à contacter l'accueil : contact@quartney.fr

I ANNEXE 3

CHARTRE DE BONNES PRATIQUES A LA MAISON DE QUARTIER DU QUART'NEY

Mai 2026

Pourquoi une Charte de bonnes pratiques ?

Cette présente Charte se pose comme le socle d'une pratique déontologique et éthique commune et collective s'appuyant sur les valeurs portées par l'Éducation populaire à destination des professionnel·les, stagiaires, et autres services civiques, mais également à destination des bénévoles, entre autres les membres du Conseil d'Administration, en tant qu'acteurs et actrices majeur·es de la Maison de Quartier du Quart'Ney, à Angers. Cette Charte a l'ambition de s'inscrire pleinement dans les orientations stratégiques de la Maison de Quartier pilotées par le Conseil d'Administration.

Cette Charte est un contrat moral et un guide pour toute personne agissant au sein de la Maison de Quartier. Elle a principalement pour objectif de favoriser la constitution d'un environnement serein et joyeux pour tous les professionnel·les et pour tout acteur et actrices œuvrant au bon déroulement quotidien du Quart'Ney.

En ce qui concerne l'équipe professionnelle, direction comprise, la conduite éthique découle de l'engagement individuel de tout un chacun dans le champ professionnel de l'Éducation populaire, c'est à dire dans les principes de la démocratie participative, de l'échange et le transfert des savoirs, du développement du pouvoir d'agir aux populations les plus fragiles et plus globalement de promouvoir et d'accompagner les dynamiques locales où les habitant·es co-construisent et créent des espaces de coopération (cf. www.centres-sociaux.fr). Dans ce cadre, la posture professionnelle s'appuie sur le principe de la « bénévolence* », c'est-à-dire le fait d'accueillir l'Autre en lui voulant du bien. Cette posture va au-delà de la bienveillance et prend en compte la dimension interculturelle de la rencontre humaine et de tout type d'échange interpersonnel.

Pour y parvenir, il s'agit de suivre certains principes qui restent des repères renégociables :

Respecter la dignité et la valeur de toutes les personnes quelles qu'elles soient, défendre le droit de bénéficier d'une égalité de traitement et de jouir de sa liberté en faisant valoir, avec tous les moyens à disposition, les droits des personnes, des groupes et des communautés ; d'encourager à vivre librement sa culture, de favoriser la contribution des autres, et d'encourager autant que possible le droit à l'autodétermination et à l'autonomie de chaque personne, c'est-à-dire en défendant les droits et les libertés fondamentales de toute personne. Le respect de la personne et la reconnaissance de sa singularité et de sa culture nécessitent également une « humilité » culturelle de la part du professionnel dans un contexte pluriculturel, tout en respectant la diversité sous toutes ses formes.

Toute violence est proscrite. Les professionnel·les de l'éducation populaire défendent le droit de toute personne, tout groupe et toute communauté à une vie exempte de violence ou de menace de violence en garantissant autant que possible la sécurité et l'intégrité des personnes, en développant l'accès pour tout le monde aux ressources sans subir d'oppression, de racisme ou de discrimination.

Promouvoir la justice sociale. Les professionnel·les de l'éducation populaire promeuvent la justice sociale, l'équité, une démocratie participative et un partage des pouvoirs limitant les risques d'abus de pouvoir verticaux, en veillant à favoriser à chaque instant le développement du pouvoir d'agir des personnes pour elles et leurs proches.

Créer des espaces de dialogues. Établir un contexte propice à défendre le droit de se tromper et la réconciliation. Cela implique la nécessité de mettre en place autant que nécessaire des espaces de dialogues où chacune.e pourra y négocier sa place. Cela implique que le ou la professionnel·le de l'éducation populaire place le bien-être au centre de la relation avec les personnes, les groupes et les communautés.

L'enrichissement mutuel comme liant de notre humanité. Les professionnel·les de l'éducation populaire en tant que professionnel·les du champ de l'entraide, enrichissent continuellement leur conscience de soi et leur autocritique pour guider leurs pratiques et assurer leur bien-être personnel au travail. L'action sociale des métiers de l'éducation populaire implique d'intervenir auprès des personnes pour palier à des situations de fragilité ou de vulnérabilité. Il faut donc veiller à l'impact que cela pourrait avoir sur la santé mentale des professionnel·les, par des risques d'épuisement professionnel ou d'usure de la compassion. Par ailleurs, aucun professionnel·le n'a de baguette magique ni forcément toutes les compétences pour répondre à toutes les requêtes des usager·ères. Dans ce cas, il s'agit de demander conseil et d'orienter la personne en demande vers les professionnel·les et services compétents.

Enfin, promouvoir des conditions de travail sereines. Il s'agira de veiller à l'intégrité de chaque salarié·e dans sa pratique professionnelle en créant les conditions nécessaires de confiance mutuelle et de responsabilité. Là encore, il faudra veiller à réduire au maximum les risques d'abus de pouvoir hiérarchique (entre autres vis-à-vis de la Direction et des décideurs au sein du Conseil d'administration) en mettant en place collectivement les possibilités de recours afin de protéger le mieux possible chaque salarié·e, en sécurisant et en optimisant ses conditions de travail.

Cette Charte n'est aucunement figée dans le marbre et n'a pas plus vocation à être exhaustive. Elle n'est qu'un guide de bonnes pratiques et doit être la résultante d'un dialogue permanent, pouvant être modifiée autant que nécessaire, tout en cherchant à être toujours le plus proche possible de la réalité mouvante des professionnel·les du Quart'Ney, du contexte socioculturel et du territoire sur lequel elles et ils exercent.

*bénévolence : non commun féminin (rare), disposition bienveillante à faire le bien et à vouloir le bonheur d'autrui. Du français du XIIème siècle benivolence, lui-même issu du latin benivolentia (bienveillance). Ce terme est composé de bene (bien) et de volens, volentis (de bon cœur, volontiers), participe présent de volo (vouloir).

ANNEXE 4

LA PYRAMIDE DE LA STRATÉGIE



Source : The Strategy Pyramid - Wendy McGuinness 2011

Traduit par Guillaume Guetta

ANNEXE 5

RETRO-PLANNING CPO / PROJET SOCIAL 2027-2030 - MAISON DE QUARTIER LE QUARTNEY (avril-août 26)		
ETAPES	ACTIONS	
Lancement de la démarche collective Equipe du QN		15 avril
PRE-PROJET	Diagnostic	21 avril
Pré-projet CA	Etat des lieux	28 avril
Pré-projet	Début du Diagnostic - Equipe	7 mai
Bilan - projection Equipe	Organigramme QN	21 mai
Pré-projet	Bilan CPO-PS avec le CA	23 mai
PROJET Equipe	Elaboration des axes prioritaires CPO	4 juin
PROJET Equipe	Elaboration des axes prioritaires PS	18 juin
PROJET CA	Elaboration des axes prioritaires	20 juin
PROJET CA + Equipe	Elaboration des axes prioritaires	25 juin
PLAN d'actions	Orientations stratégiques et actions	2 juillet
PLAN d'actions	Structuration des actions	17 juillet
PLAN d'actions CA	Orientations stratégiques et actions	18 juillet
Rédaction du Projet	Rédaction et budgétisations	à partir du 3 juillet
Rédaction du Projet	Relecture des premiers écrits	à partir du 31 juillet
Rédaction du Projet	Organisation journée de restitution	21 août
Rédaction du Projet	Validation par le CA	22 août
Rédaction du Projet	Mise en forme	du 17 au 28 août
Restitution publique	La Force du Nous	29 août
Dépôt du dossier CPO/PS		31 août

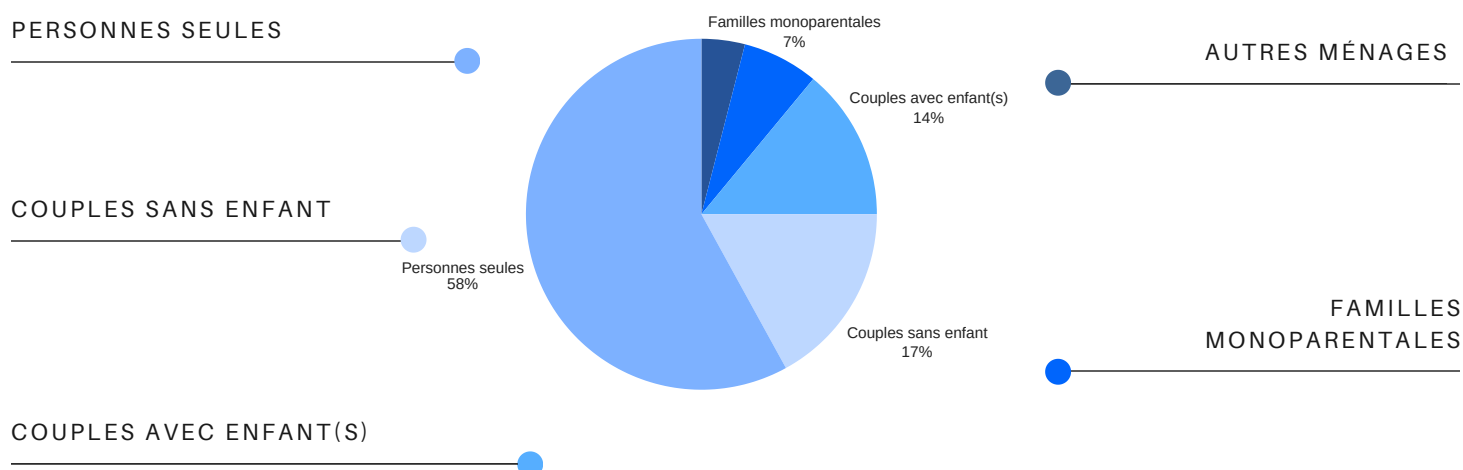
Légende

	Equipe
	CA
	Equipe + CA

ANNEXE 6

1/ POPULATION GLOBALE

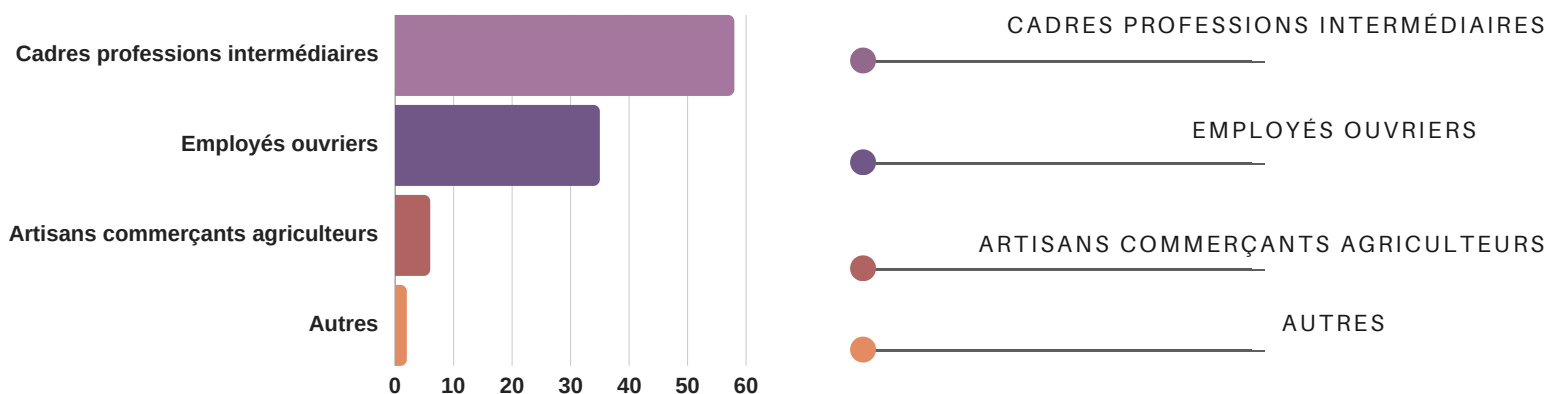
A - Typologie foyers / composition quartier



INSEE RP 2021

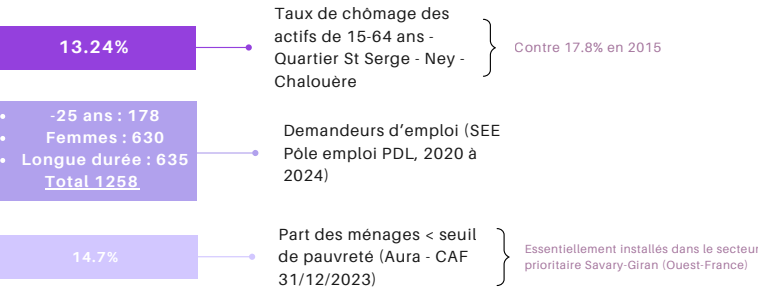
1/ POPULATION GLOBALE

B - Professions - CSP - Revenus moyens

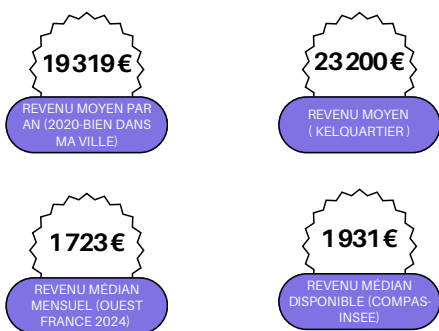


INSEE RP 2021

Taux de chômage et seuil de pauvreté



Revenu moyen et médian

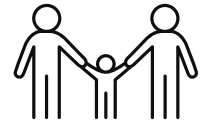


Comparaison à l'échelle d'Angers

\	Angers	Quartier
Part des ménages < seuil de pauvreté	13.9%	14.7%
Taux de chômage des actifs de 15-64 ans :	16.66% (contre 17.8% en 2015)	13.24% (contre 20.72 en 2015)
Revenu médian disponible (Compas - Insee 2021)	1937€	1931€

Comparaison Angers et autres quartiers

/	Quartier St-Serge - Ney - Chalouère	Angers Loire Métropole	Centre Ville La Fayette	Belle Beille	Monplaisir	Justice - Madeleine - St Léonard	La Roseraie	Lac de Maine
Ménages	6 898	147 070	20 394	6 566	4 421	11 037	11 073	3 106
Part des familles monop	34%	29%	33%	50%	44%	34%	41%	31%
Part des ménages < Seuil de pauvreté	14,7%	13,9%	13,7%	18,8%	31,0%	12,3%	24,6%	10,4%
Nbr demandeurs d'emploi cat A	596	13 776	1 671	676	923	973	1 659	250
Part employés/ouvriers	35%	46%	34%	58%	65%	39%	58%	42%
Part loc HLM	18%	24%	12%	45%	61%	19%	46%	39%

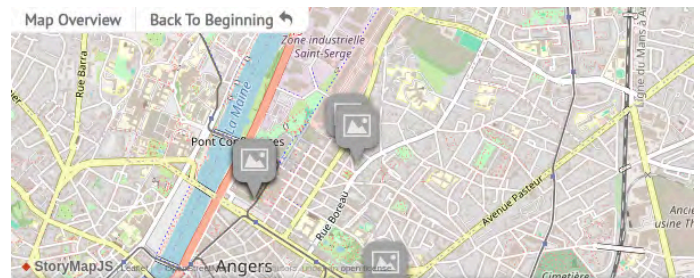


ZOOM QPV :

- Taux de scolarisation des 15-24 ans de Savary : 68,7% (2020)
- 46,3% Personnes seules
- 22,8% ménages de 2 personnes
- 34,8% Famille monoparentales
- 4% Autres ménages
- Revenu médian : 1 210€
- Taux de pauvreté au seuil de 60%
- Nb d'étrangers et part de public allophone :
 - Part des étrangers dans la population 22,2%
 - Part des 0-14 ans dans la population étrangers : 34,2%
 - Part des 25-29 ans dans la population étrangers : 50,5%
 - Part des étrangères parmi les femmes : 18,6%
 - Part des immigrés dans la population : 23,2%
 - Part des ménages étrangers : 19,2%
 - Part des ménages de 6 personnes et plus étrangers 61,3%
 - Part des ménages immigrés : 26,7%
 - Taux d'emploi des étrangers : 40,6%
 - Taux de scolarisation des étrangers de 15-24 ans 74,9%
- 89,7% Locations privées

**SECTEUR FAMILLE:**

- 21% familles avec enfants (34% en situation de monoparentalité)
- 358 enfants de moins de 3 ans
- 172 places d'accueil 0-3 ans
- 756 élèves en écoles publiques
- 411 élèves en écoles privées
- 1530 élèves aux collèges et aux lycées publics et privés
- 31% jeunes 15-29 ans = 3894 jeunes



Start Exploring





QUELS CONSTATS ET QUELLES HYPOTHÈSES RESSORTENT DE CELA ?



CONSTAT A - TYPOLOGIE FOYERS / COMPOSITION QUARTIER

LES PERSONNES SEULES REPRÉSENTENT UNE LARGE MAJORITÉ DES MÉNAGES DU QUARTIER : 58%

Cela montre que plus d'un ménage sur deux est constitué d'une personne vivant seule

- Chiffre très élevé par rapport à la moyenne nationale (19,25% en France) (55,2% à Angers)
- Forte présence d'étudiants ou de jeunes actifs (quartier avec université et proche du centre)
- Population vieillissante vivant seule (veuvage, isolement...)
- Age moyen du quartier est contrasté :
 - 22% ont moins de 20 ans, signe d'une présence étudiante forte
 - 17% ont plus de 65 ans, signe également d'une grande présence du public des seniors

HYPOTHÈSE 1 :



VIEILLISSEMENT DE LA POP DONC IL Y AURAIT + DE SENIORS QU'AVANT ?

4524,96

Personnes âgées de 60 ans et +

10,495%

Taux de personnes âgées de 60 ans et + en % sur le quartier

Chiffres à l'échelle Angers ou quartier sur vieillissement de la pop (SVEN)

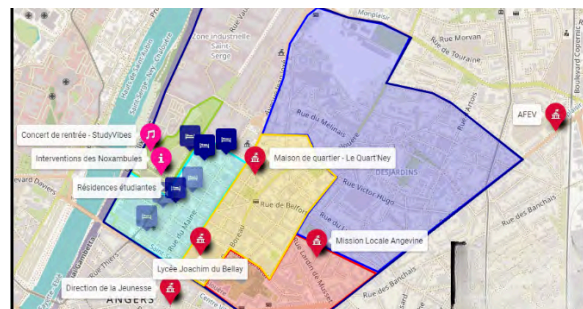
Etude plus globale sur vieillissement (CARSAT)

HYPOTHÈSE 2 :



DÉVELOPPEMENT DE LA VIE ÉTUDIANTE

- Iris François Mitterrand
- Iris Besnardière
- Iris Saint-Michel
- Iris Brisepotière



71% - 1726

Part et nombre des 18-24 ans scolarisé dans le quartier (INSEE)

RP2010 : 67 / RP2015 : 70 /
RP 2021 : 71

Taux de scolarisation des jeunes de 18-24 ans dans le quartier (en%)

On voit une augmentation continue entre le RP2010 et le RP2021

Des résidences étudiantes récentes face à une demande en forte augmentation :

Résidence KLEY	2023	150 lits
Résidence Les Estudines	2023	360 lits
Résidence Medge Syers	2022	170 lits
Résidence Fac-Habitat	2022	44 lits

Offre de logement à creuser

Les personnes seules sont plutôt des étudiants (55%) - Ouest France

CONSTAT : B - PROFESSIONS - CSP - REVENUS MOYENS

- Précarité sociale marquée
 - Seuil de pauvreté supérieur à la moyenne d'Angers = concentration de ménages modestes
- Chômage élevé mais en amélioration
 - Taux de chômage des 15-64 ans dans le 13,24% en 2024 contre 20.72% en 2015 = Amélioration significative mais reste un taux élevé
- Profil des demandeurs d'emploi
 - Surreprésentation des femmes et des jeunes parmi les chômeurs
 - Part importante du chômage longue durée, révélateur d'un ancrage dans la précarité

HYPOTHÈSE 1 :



UNE PAUVRETÉ QUI RESTE PRÉSENTE MALGRÉ LA BAISSSE DU CHÔMAGE

Le taux de chômage a baissé entre 2015 et 2024 mais le quartier reste marqué par une forte précarité

- Taux de pauvreté supérieur à la moyenne d'Angers
- Surreprésentation du chômage de longue durée

= La baisse du chômage masque une insertion fragile, avec des emplois peu durables ou de faible qualité ?

HYPOTHÈSE 2 :



UNE POPULATION MAJORITAIREMENT POPULAIRE ET FAIBLEMENT QUALIFIÉE

La majorité des actifs sont des employés et ouvriers,
les cadres étant très minoritaires

- Revenus médians et moyens bas (1 931€)
- Faible présence de professions indépendantes (artisans, commerçants...)

= Le quartier marqué par une structure sociale populaire, avec peu de mobilité ascendante possible ?

HYPOTHÈSE 3 :



UN PRÉCARITÉ PLUS MARQUÉE CHEZ LES FEMMES ET LES JEUNES

Parmi les demandeurs d'emploi :

- 630 sont des femmes, soit la majorité
- 178 ont moins de 25 ans, dans un quartier à forte présence étudiante

= Fragilisation genrée et générationnelle, probablement liée à des freins d'accès à l'emploi, à la formation, ou à des types de contrats précaires ?

ANNEXE 7

CPO / PROJET SOCIAL CAF 2027-2030 - Maison de Quartier LE QUART'NEY

COMPTES	CHARGES	2027	2028	2029	2030
60	Achats	104800	105000		
61	Services extérieurs	42700	48400		
62	Autre services extérieurs	83800	78200		
63	Impôts et taxes	10000	10000		
64	Charges de personnel	493000	503000	510000	518000
64	Intervenants ateliers	48000	50000		
64	Ménage	27000	27000		
65	Autres charges	32300	36000		
68	Dotations aux amortissements et provisions	11000	11000		
	SOUS-TOTAL CHARGES	852600	868600		
	Charges supplétives Ville d'Angers	290000	290000		
	Bénévolat	80000	83000		
	TOTAL GENERAL	1222600	1241600		
ETP	15 en 2026	16,4	16,4	16,4	16,4

COMPTES	PRODUITS	2027	2028	2029	2030
70	Prestations Ventes	115000	117000		
70	Autres prestations de service	67000	73200		
70	Aides apprentissage DEJEPS	3000	2000		
70	Prestations Ville d'Angers (+DISS+QPV)	38900	34000		
74	CPO Ville d'Angers	316000	326700	330000	336000
74	Ménage ville d'Angers	27000	27000		
70	Prestations CAF (TAP CEL CLAS, APCV..)	38500	36000		
70	CAF Projet Social	170000	174500	176500	179000
70	Prestation Jeunes	32000	32000		
74	Subvention ETAT Adulte relais	23200	23200		
74	DEMOS	3000	3000		
74	Harmonie Mutuelle	5000	5000		
74	CARSAT - Conférence des Financeurs	6000	7000		
75	Adhésions	8000	8000		
	SOUS-TOTAL PRODUITS	852600	868600		
	Charges supplétives Ville dd'Angers	290000	290000		
	Bénévolat	80000	83000		
	TOTAL GENERAL	1222600	1241600		

TABLEAU DES RATIOS 2027

Masse salariale 27 CPO	493000
Demande CPO 27	316000
Demande CAF 27	170000
Pourcentage CPO/produits total	37,06%
Pourcentage CAF/produits total	19,94%
Total Produits	852600
Pourcentage Masse salariale total S-/total Produits	57,82%

NOTE: En 2026, nous avons obtenu 244.000 € au titre de la CPO 3. Nous demandons 72000 € de plus pour 2027 afin d'assurer la stabilité financière de la structure, le développement de nso activités, garantir la sauvegarde des postes et des salaires.



Solidarité, bénévolat, culture pour tous, éducation populaire, convivialité, vivre ensemble.

AVEC LE SOUTIEN DE :



5 rue E. E. Duboys • Angers • 02 41 43 28 13 • contact@quartney.fr

quartney.fr

Imprimé par nos soins, ne pas jeter sur la voie publique